

# Podmínky pro používání MALL Pay karty

Platné a účinné od 1. 8. 2020

## To nejdůležitější, co potřebujete vědět

### Jak můžete MALL Pay kartu získat

MALL Pay kartu můžete získat k Vašemu MALL Pay účtu, a to v návaznosti na Vámi zvolené doplňkové služby. MALL Pay kartu můžete získat společně se zřízením účtu nebo kdykoli později.

### Jakou cestou se k Vám MALL Pay karta dostane

Vydanou MALL Pay kartu Vám zašleme poštou na adresu, kterou jste nám sdělili. Na stejnou adresu Vám pošleme i novou kartu předtím, než skončí platnost té stávající. Takto doručená karta bude z důvodu bezpečnosti neaktivní. Aktivujete si ji v Klientské zóně. Aktivaci je nutné provést do 3 měsíců od odeslání karty, jinak je trvale zablokována.

Prosím, pamatujte na to, že Vám vydanou MALL Pay kartu musíte chránit před zneužitím.

### PIN

PIN Vám z důvodu bezpečnosti nepošleme společně s MALL Pay kartou. Zobrazí se Vám v Klientské zóně poté, co MALL Pay kartu jejím prostřednictvím aktivujete. Pokud si PIN potřebujete někde zapsat, nepište jej ani na samotnou kartu, ani na papírek, který budete nosit na místě společně s kartou. PIN nepošílejte e-mailem nebo prostřednictvím nějakého chatu, ani jej nesdílejte prostřednictvím sociální sítě.

### Kolik si můžete vybrat nebo kolik můžete zaplatit

To, kolik můžete vybrat z bankomatu prostřednictvím MALL Pay karty nebo kolik můžete zaplatit u obchodníka, odpovídá výši peněz, které pro Vás máme připravené k půjčení, resp. výši disponibilního limitu Vašeho úvěrového rámce, pokud jste si v průběhu kalendářního měsíce již něco půjčili. Disponibilní limit naleznete vždy v Klientské zóně.

Od začátku je u MALL Pay karty umožněno provádět platby na internetu. Pokud budete chtít MALL Pay kartu pro tyto platby zablokovat, jednoduše to změníte v Klientské zóně.

### Co dělat v případě, když zjistíte, že kartu najednou nemáte

Ztráta či odcizení nejenom karty, ale čehokoli jiného, není příjemná záležitost. Přesto k ní může dojít, a proto je třeba vědět, jak v takové situaci postupovat. Když zjistíte, že jste MALL Pay kartu ztratili nebo Vám ji někdo ukradne, dejte nám co nejdříve vědět na naši zákaznickou linku ([www.mallpay.cz/kontakty](http://www.mallpay.cz/kontakty)) nebo prostřednictvím Klientské zóny.

Pokud dojde k situaci, že Vám kartu zabaví obchodník nebo Vám ji nevrátí bankomat, ozvěte se nám na naši zákaznickou linku ([www.mallpay.cz/kontakty](http://www.mallpay.cz/kontakty)) a my Vám řekneme, jak dál postupovat.

### Musím číst dál?

Jakkoli jsme se Vám teď snažili sdělit krátce to nejpodstatnější pro běžný provoz, je zapotřebí, abyste si přečetli i další text těchto podmínek, abyste věděli, čím vším jste vázáni, resp. jaká máte práva. Pokud by Vám nebylo cokoli jasné, ozvěte se nám na naši zákaznickou linku ([www.mallpay.cz/kontakty](http://www.mallpay.cz/kontakty)).

Tyto Podmínky pro MP karty, které vydáváme v souladu a v návaznosti na VOP, upravují specifická pravidla pro využívání MALL Pay karty. V tomto dokumentu najdete základní postupy a pravidla týkající se poskytování a používání MALL Pay karet.

## ČI. 1

### Vymezení pojmů

- 1.1 Abychom nesepsali dlouhý román, používáme v tomto dokumentu následující zkratky a pojmy. Ty mají následující význam (pokud se nedohodneme na jiném):
- 1.1.1 **Bezkontaktní platební transakce:** platební transakce jako placení či výběr hotovosti z bankomatu, která se provádí přiložením MALL Pay karty k terminálu s bezkontaktní technologií Mastercard® PayPass™;
  - 1.1.2 **CashBack:** výběr hotovosti přímo na pokladně Obchodníka, který tuto službu poskytuje;
  - 1.1.3 **CVC2:** bezpečnostní kód, který se skládá ze tří čísel, který naleznete na zadní straně MALL Pay karty předtištěný na podpisovém proužku nebo vedle něj. Jedná se o kód, který může být po Vás vyžadován v případě některých plateb MALL Pay kartou na internetu. Jeho použití zvyšuje bezpečnost takové platby a jeho prostřednictvím dochází k Vaší dodatečné identifikaci;
  - 1.1.4 **ČSOB:** Československá obchodní banka, a. s., IČO: 00001350, se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, spisová značka BXXXVI 46 vedená u Městského soudu v Praze;
  - 1.1.5 **Držitel MALL Pay karty:** Vy, náš Zákazník, se kterým máme uzavřenou Smlouvu, případně dodatek ke Smlouvě, na jehož základě dojde k poskytování MALL Pay karty;
  - 1.1.6 **MALL Pay:** my, tedy obchodní společnost MallPay s. r. o., IČO: 07093331, se sídlem U Garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, spisová značka C 293724 vedená u Městského soudu v Praze;
  - 1.1.7 **MALL Pay karta:** je platební prostředek, který můžete využít k nakládání s penězi, které jsme Vám půjčili na základě Smlouvy. MALL Pay karta je bezkontaktní karta Mastercard, tedy karta, která umožňuje provést Bezkontaktní platební transakce; Vaše MALL Pay karta nemusí mít jen podobu plastové kartičky, je možné ji i digitalizovat prostřednictvím aplikací poskytovaných třetími stranami (např. Google Pay nebo Apple Pay) a i na takto digitalizovanou MALL Pay kartu se vztahují tyto Podmínky pro MP karty;
  - 1.1.8 **Obchodník:** osoba, která přijímá bezhotovostní úhradu za zboží / služby prostřednictvím MALL Pay karty;
  - 1.1.9 **PIN:** neboli Personal Identification Number je čtyřmístný osobní identifikační kód, který je zaslán Držiteli MALL Pay karty a v případě platebních transakcí (např. platbě u obchodníka nebo výběru z bankomatu) slouží k autorizaci platebních transakcí, tedy nahrazuje podpis Držitele MALL Pay karty, kterým platební transakci schvaluje;
  - 1.1.10 **Podmínky pro MP karty:** tento dokument – Podmínky pro používání MALL Pay karty;
  - 1.1.11 **Podpisový proužek:** proužek na zadní straně MALL Pay karty určený k podpisu osoby, které byla MALL Pay karta vydána, tedy držitele této karty. Použijte, prosím, k podpisu

lihový mikrofix nebo kuličkovou tužku modré nebo černé barvy, aby podpis co nejdéle vydržel a byl vidět;

- 1.1.12 **Smlouva:** smlouva o úvěru uzavíraná mezi námi, MALL Pay, a Vámi jako Zákazníkem;
  - 1.1.13 **Transakce bez přítomnosti MALL Pay karty:** jsou platební transakce, které se obejdou i bez Vaší přítomnosti. Jedná se zejména o telefonické nebo poštovní objednávky, ale rovněž internetové transakce, případně o ruční zadání čísla MALL Pay karty do terminálu;
  - 1.1.14 **3D Secure:** služba používaná pro bezpečnější platby kartou na internetu, která používá protokol prezentovaný pod značkou „Mastercard® Identity Check“. Pro potvrzení platby u obchodníka na internetu zadáte heslo, které je Vám v průběhu platby zasláno prostřednictvím SMS na Vaše mobilní telefonní číslo uvedené v Klientské zóně.
- 1.2 Kromě výše uvedených pojmů používáme i pojmy, jejichž definici a význam najdete v našich Všeobecných obchodních podmínkách neboli VOP ([www.mallpay.cz/vseobecne-obchodni-podminky](http://www.mallpay.cz/vseobecne-obchodni-podminky)).

## ČI. 2

### Jak MALL Pay kartu získáte

- 2.1 K Vašemu MALL Pay účtu je možné získat MALL Pay kartu, a to v návaznosti na Vámi zvolené doplňkové služby. MALL Pay kartu můžete získat společně se zřízením účtu nebo kdykoli později. Později si o MALL Pay kartu můžete požádat prostřednictvím žádosti, kterou najdete v Klientské zóně.
- 2.2 Jakkoli se to nejspíše nestane, chceme, abyste věděli, že může nastat situace, kdy Vám MALL Pay kartu neposkytneme. Může k tomu dojít například v situaci, kdy zjistíme, že u nás máte evidovány nějaké nedoplatky, máme podezření, že by MALL Pay karta mohla být použita k trestné činnosti, či její poskytnutí by mohlo být v rozporu s právními předpisy. Na poskytnutí MALL Pay karty tak není právní nárok.
- 2.3 MALL Pay kartu poskytneme pouze Vám, našemu Zákazníkovi. Nelze ji poskytnout jiné osobě, ani ji na jinou osobu převést. S MALL Pay kartou smíte nakládat pouze Vy, náš Zákazník, kterému jsme MALL Pay kartu vydali, a to v souladu se smluvní dokumentací, nikdo jiný.

## ČI. 3

### Základní informace o MALL Pay kartě

- 3.1 S MALL Pay kartou můžete provádět zejména tyto platební transakce:
  - 3.1.1 hradit zboží a služby bezhotovostně, a to u Obchodníků, kteří akceptují platby kartami Mastercard, a to včetně plateb na internetu;
  - 3.1.2 vybrat hotovost prostřednictvím bankomatu;

- 3.1.3 vybrat hotovost přímo na pokladně Obchodníka, pokud nabízí službu CashBack.
- 3.2 Pamatujte na to, že Transakce bez přítomnosti MALL Pay karty nejsou při prvním poskytnutí MALL Pay karty povoleny. Toto nastavení však jednoduše změníte prostřednictvím Klientské zóny. V rámci Klientské zóny můžete změnit nastavení také dalších služeb.
- 3.3 Ke každému MALL Pay účtu může být vydána maximálně jedna MALL Pay karta.
- 3.4 Okamžikem převzetí MALL Pay karty, respektive její aktivací přebíráte za tuto kartu odpovědnost.

#### ČI. 4

### Vydání MALL Pay karty

- 4.1 MALL Pay kartu Vám zašleme na adresu, kterou jste nám poskytli.
- 4.2 Pokud Vám MALL Pay karta nebude doručena do 7 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy nebo ode dne, kdy jsme Vám sdělili, že Vaše MALL Pay karta je na cestě k Vám, ihned nás o tom informujte.
- 4.3 MALL Pay kartu musíte bezprostředně po jejím obdržení podepsat na Podpisový proužek. Podpis na Podpisovém proužku musí být vidět po celou dobu platnosti Vaší MALL Pay karty.
- 4.4 Zasláná MALL Pay karta není aktivní, ale její aktivace v Klientské zóně není složitá. Stačí postupovat podle pokynů v Klientské zóně. Kartu je nutné aktivovat do 3 měsíců od odeslání.
- 4.5 MALL Pay karta se nestane Vaším majetkem.

#### ČI. 5

### PIN a jeho ochrana

- 5.1 PIN Vaší MALL Pay karty zjistíte po její aktivaci v Klientské zóně. Je dobré vědět, že Váš PIN vždy naleznete v Klientské zóně nebo si jej můžete zobrazit v bankomatu (pokud bankomat tuto službu umožňuje). Pokud byste chtěli PIN změnit, můžete tak udělat pouze prostřednictvím bankomatu (pokud bankomat tuto službu umožňuje).
- 5.2 Z hlediska bezpečnosti je důležité, abyste PIN nikomu nesdělili (ani doma ne), ani neposkytovali a ani neumožnili, aby jej kdokoli jiný mohl vidět např. na displeji Vašeho mobilního telefonu, počítače nebo na displeji bankomatu. Rovněž je více než vhodné, aby Vaše zařízení, na kterém bude PIN zobrazen, disponovalo dostatečnou mírou zabezpečení.
- 5.3 PIN byste si ideálně neměli nikam zapisovat. Pokud si PIN přeci jen potřebujete někde napsat, nepište jej ani na MALL Pay kartu, ani na papírek nebo jiný předmět, který budete nosit na místě společně s kartou nebo který budete nechávat na stejném místě jako MALL Pay kartu. PIN rovněž neposílejte e-mailem nebo nesdělujte prostřednictvím chatu, ani jej nesdělujte prostřednictvím sociální sítě.

- 54 Pokud na nějakém zařízení zadáváte PIN (např. v bankomatu nebo při platbě u Obchodníka), dělejte to tak, aby Váš PIN nemohl někdo odkoukat.

## Čl. 6

### Platební limity

- 6.1 Celkový limit pro použití MALL Pay karty odpovídá maximálně výši úvěrového rámce, resp. jeho disponibilní výši, pokud jste již v rámci kalendářního měsíce nějaké peníze použili. Informace o použitelných prostředcích, resp. zůstatku, který máte k dispozici, zjistíte v rámci Klientské zóny. Avšak mějte na paměti, že informace o zůstatku nemusí být vždy aktuální, protože v něm nemusí být zohledněny některé dosud nezaúčtované transakce.
- 6.2 Pro placení MALL Pay kartou nebude možné nastavit jiné limity, než je celkový limit pro použití MALL Pay karty. Pokud byste si však nepřáli používat MALL Pay kartu pro určité druhy transakcí (např. platby na internetu), můžete si tyto druhy plateb v rámci Klientské zóny zrušit.
- 6.3 Nastavený limit můžeme jednostranně snížit. Uděláme to například při snížení Vašeho úvěrového rámce, v případě, že neplníte řádně své závazky vůči nám, nebo s ohledem na délku vedení MALL Pay účtu. O snížení limitu Vás budeme samozřejmě informovat. Ke snížení limitu na nulu přistoupíme tehdy, když na základě nastavení Vašeho účtu nebudete využívat MALL Pay kartu jako doplňkovou službu. Jakmile tuto službu začnete opět využívat, limity se opět nastaví podle výše Vašeho úvěrového rámce.

## Čl. 7

### Základní informace k používání MALL Pay karty

- 7.1 Vaší základní povinností v případě používání karty je, aby nebyla použita k transakci, která by byla v rozporu s právními předpisy platnými a účinnými v místě, kde k provedení dané transakce dochází.
- 7.2 Touto cestou bychom Vám rádi sdělili, že nezkoumáme oprávněnost provedených platebních příkazů zadaných prostřednictvím MALL Pay karty.
- 7.3 Vyhrazuji si také právo omezit či neumožnit určité typy transakcí, a to zejména z důvodu bezpečnosti nebo porušování právních předpisů.
- 7.4 Měli byste vědět, že určité druhy plateb, například platby za hazard, pornografii, splátky úvěru a platby za finanční produkty podobného charakteru nemusí být umožněny. Prostřednictvím MALL Pay karty také není možné hradit závazky, které máte vůči nám.

## Čl. 8

### Používání MALL Pay karty při výběru z bankomatu a u Obchodníka

- 8.1 MALL Pay kartu můžete využít pro výběr hotovosti z bankomatu nebo pro další služby, které Vám bankomat umožní. Z povahy věci dostanete z bankomatu hotovost v měně, kterou má bankomat k dispozici a kterou vydává. Pokud budete vybírat hotovost z bankomatu, může se stát, že nemusíte dostat celou požadovanou částku. Zpravidla se tak může stát proto, že bankomat nemusí mít požadované bankovky, případně to může být dáno i z jiného důvodu. Rovněž v případě technických omezení bankomatu nebo pokud by výběr hotovosti byl v rozporu s platnými právními předpisy, nemůžeme zaručit, že Vám bude hotovost vydána.
- 8.2 MALL Pay kartu můžete použít pouze u Obchodníka, který naši kartu, resp. daný druh karty přijímá, a to ať už při transakci v obchodě nebo prostřednictvím internetu. Pokud platíte na internetu, může po Vás Obchodník vyžadovat jednorázový číselný kód (tyto Obchodníky obvykle poznáte tak, že mají na webové stránce určené k placení umístěné logo Mastercard® SecureCode™). Tento kód Vám přijde na mobilní telefonní číslo, které máte uvedené v Klientské zóně.
- 8.3 Pokud je Obchodník vybaven bezkontaktním platebním terminálem, je možné u něj platit bezkontaktně, tedy provádět Bezkontaktní platební transakce. Pokud budete platit bezkontaktně, mějte na paměti, že máme v České republice stanoven limit pro bezkontaktní platbu bez ověření Držitele MALL Pay karty (např. bez zadání PIN), kterým je 500 Kč a může se kdykoli změnit. Také bychom Vás chtěli upozornit, že bezkontaktní platba může být kdykoliv odmítnuta a místo ní po Vás obchodník může požadovat provedení běžné platby (vložením MALL Pay karty do terminálu se zadáním PIN).
- 8.4 Platbu s MALL Pay kartou můžete u Obchodníka provést i prostřednictvím aplikace (např. Google Pay nebo Apple Pay) či jiné služby s bezpečně uloženými elektronickými údaji o MALL Pay kartě se zadáním potvrzovacího kódu (příp. jiného způsobu autentizace) nebo bez zadání potvrzovacího kódu dle podmínek dané aplikace.
- 8.5 Službu CashBack nelze využít bez bezhotovostní úhrady zboží/služby prostřednictvím MALL Pay karty v minimální stanovené výši. Pro využití služby CashBack můžeme stanovit maximální výši pro výběr hotovosti. Omezením pro využití služby CashBack je také skutečnost, že součet bezhotovostní úhrady a výběru hotovosti nesmí překročit limit sjednaný pro Obchodníky. Prosím, mějte na paměti, že nejsme schopni garantovat, že služba CashBack bude k dispozici i v zahraničí.
- 8.6 Pokud byste při použití MALL Pay karty zadali hned třikrát po sobě nesprávný PIN, nebude daná transakce provedena a z důvodu bezpečnosti nebude možné MALL Pay kartu pro transakce, které vyžadují PIN, použít po dobu 24 hodin. Poté dojde k automatické obnově funkčnosti MALL Pay karty pro tyto platby.
- 8.7 Rovněž pokud byste při zabezpečené platbě na internetu, tedy za použití 3D Secure, zadali hned třikrát po sobě nesprávné heslo, nebude možné MALL Pay kartu používat pro tyto platby po dobu 24 hodin. Poté dojde k automatické obnově funkčnosti MALL Pay karty pro tyto platby.

## Čl. 9

### Informace o použití MALL Pay karty

- 9.1 Každé použití Vaší MALL Pay karty bude zaznamenáno v Klientské zóně, v níž uvidíte mimo jiné i dosud nezúčtované, ale blokované částky.
- 9.2 U každé platební transakce uskutečněné za použití MALL Pay karty naleznete zejména tyto informace:

- 9.2.1 datum provedení a datum zaúčtování platební transakce nebo výběru hotovosti;
- 9.2.2 místo provedení;
- 9.2.3 částku v původní měně, pokud není v české měně;
- 9.2.4 částku v české měně a
- 9.2.5 použitý směnný kurz.

## Čl. 10

### Bezpečnost při používání MALL Pay karty

- 10.1 MALL Pay kartu je třeba střežit jako oko v hlavě! Přiznáváme, že to trochu s tím příměrem přeháníme. Ale opravdu je zapotřebí a je Vaší povinností MALL Pay kartu chránit před poškozením, ztrátou, odcizením nebo jejím zneužitím. Ostatně jejím prostřednictvím lze nakládat s penězi, které jsme Vám půjčili. Proto je zapotřebí:
  - 10.1.1 pokud zjistíte, že Vám obálka s MALL Pay kartou přišla porušená, kartu neaktivujte a dejte nám co nejdříve vědět na naši zákaznickou linku ([www.mallpay.cz/kontakty](http://www.mallpay.cz/kontakty));
  - 10.1.2 jakmile Vám MALL Pay karta přijde, podepište ji na Podpisový proužek;
  - 10.1.3 pokud nemáte MALL Pay kartu u sebe, pak ji neaktivujte;
  - 10.1.4 Vaši MALL Pay kartu mějte na bezpečném místě tak, aby nebyla volně přístupná někomu dalšímu;
  - 10.1.5 dávejte si pozor, jakými kanály poskytujete údaje o MALL Pay kartě, nikdy byste neměli použít nezabezpečený kanál;
  - 10.1.6 MALL Pay karta není nezničitelná, i když Vám to tak může připadat, proto je třeba chránit též před mechanickým či tepelným poškozením a před přímým působením magnetického pole;
  - 10.1.7 bude dobré, když si po každém použití MALL Pay karty zkontrolujete, že ji máte stále u sebe;
  - 10.1.8 pokud nejsou povoleny Transakce bez přítomnosti MALL Pay karty, pak nesdělujte, resp. nepředávejte třetí osobě, a to včetně Obchodníka, jakékoli údaje o MALL Pay kartě;
  - 10.1.9 pokud Vám byla prostřednictvím pošty, e-mailu, sociální sítě apod. doručena výzva ke sdělení údaje o Vaší MALL Pay kartě, tyto údaje rozhodně nesdělujte. Z naší strany žádné takové výzvy nechodí, takže si můžete být jisti, že se jedná o pokus o podvod;
  - 10.1.10 pokud zadáváte údaje o MALL Pay kartě nebo jinak používáte MALL Pay kartu prostřednictvím nějakého zařízení, což může být například počítač či mobilní telefon, používejte pouze takové zařízení nebo takové připojení, které je řádně zabezpečeno proti zneužití Vámi zadaných údajů. MALL Pay kartu rozhodně nepoužívejte na zařízení, které je veřejně přístupné (např. počítač ve veřejné knihovně nebo internetové kavárně);



10.1.11 stejně jako PIN, tak i jiné bezpečnostní kódy (např. CVC2) musíte uchovávat v tajnosti.

- 102 Pokud byste měli podezření na zneužití MALL Pay karty v bankomatu (např. máte dojem, že je nainstalováno zařízení pro kopírování údajů z karty, výběr hotovosti probíhá nestandardně, při výběru peněz z bankomatu jsou přítomny podezřelé osoby, případně se Vám někdo snaží do výběru zasahovat), dejte nám co nejdříve vědět a rovněž toto nahlaste i na Policii ČR.

## Čl. 11

### Platnost a obnova MALL Pay karty

- 11.1 MALL Pay kartu můžete používat do posledního dne kalendářního měsíce, který je na ní uveden (tzv. datum expirace/konec platnosti). Před koncem platnosti Vaší stávající MALL Pay karty Vám zašleme na kontaktní adresu uvedenou v Klientské zóně obnovenou kartu. Tato obnovená MALL Pay karta bude mít jiné číslo, CVC2 kód i datum konce platnosti. K obnovené kartě bude nastaven i nový PIN. Z hlediska nastavení služeb bude ve stejném stavu jako byla Vaše původní MALL Pay karta na samém začátku, kdy jste ji obdrželi (např. nebudou zakázány platby na internetu). Pokud jste měnili nastavení Vašich služeb vázících se k MALL Pay kartě, je třeba si výchozí nastavení v Klientské zóně upravit.
- 11.2 I v případě obnovené MALL Pay karty je zapotřebí ji nejprve aktivovat prostřednictvím Klientské zóny. Zároveň s aktivací obnovené MALL Pay karty zjistíte v Klientské zóně i její PIN, pro který platí stejná pravidla zacházení jako pro PIN předchozí MALL Pay karty. Jakmile aktivujete obnovenou MALL Pay kartu, předchozí MALL Pay karta Vám bude automaticky zrušena. A samozřejmě, stejně jako Vaši předchozí MALL Pay kartu, nezapomeňte ani obnovenou kartu podepsat na Podpisový proužek.
- 11.3 Pokud byste nechtěli vydat obnovenou kartu, stačí nám dát vědět prostřednictvím Klientské zóny. Jenom bychom Vás chtěli poprosit, abyste nám dali vědět alespoň 1 kalendářní měsíc dopředu, abychom vůbec nezačínali proces vystavování a nastavování obnovené MALL Pay karty.
- 11.4 Stejně tak nám dejte vědět, pokud by k Vám obnovená MALL Pay karta nedorazila 2 týdny před koncem platnosti stávající MALL Pay karty. Pokud tato situace nastane, využijte naši zákaznickou linku ([www.mallpay.cz/kontakty](http://www.mallpay.cz/kontakty)).
- 11.5 Mohou nastat situace, kdy Vám MALL Pay kartu neobnovíme. Bude se jednat zejména o tyto případy:
- 11.5.1 MALL Pay kartu jste ztratil nebo Vám byla odcizena;
- 11.5.2 evidujeme vůči Vám nějaké nedoplatky.
- 11.6 Život je pestrý a může tak nastat situace, že přestaneme stávající druh MALL Pay karty poskytovat (např. z bezpečnostních, technických či obchodních důvodů). V takovém případě Vám vydáme obnovenou kartu nového druhu. Ale nebojte, o této změně Vás budeme v dostatečném předstihu informovat. A pokud s takovou změnou nesouhlasíte, stačí, abyste nám dali do data, které Vám sdělíme, Váš nesouhlas vědět. Jinak budeme mít za to, že se změnou souhlasíte.
- 11.7 Vaši starou neplatnou MALL Pay kartu, prosím, znehodnoťte tím, že přestříhnete magnetický proužek a čip. Děkujeme.

## Čl. 12

### Souhlas s platební transakcí a přijetí platební transakce

- 121 Jakmile souhlasíte s platební transakcí, resp. platební transakci autorizujete, již ji není možné na naší straně odvolat. Souhlas s platební transakcí dáváte standardně s využitím identifikátorů, kterými jsou:
- 12.1.1 PIN;
  - 12.1.2 vlastnoruční podpis;
  - 12.1.3 3D Secure kód;
  - 12.1.4 Vaše biometrické údaje.
- 122 Transakci budeme považovat za autorizovanou rovněž v případě, kdy
- 12.2.1 zadáte údaje o MALL Pay kartě jako její číslo, platnost, popř. CVC2 v případě Transakcí bez přítomnosti MALL Pay karty, které nevyužívají 3D Secure kód;
  - 12.2.2 při bezkontaktní platební transakci přiložíte MALL Pay kartu k příslušnému zařízení;
  - 12.2.3 platební transakci provedete prostřednictvím aplikace či jiné služby s bezpečně uloženými elektronickými údaji o MALL Pay kartě a zadáte potvrzovací kód příp. jiným způsobem provedete Vaši autentizaci prostřednictvím mobilního telefonu či jiného zařízení (např. otiskem prstu či rozpoznáním obličeje), nebo i bez zadání potvrzovacího kódu dle podmínek dané aplikace či služby;
  - 12.2.4 podnět k transakci je dán ze strany příjemce platby, pokud uvede údaje odpovídající Vaší MALL Pay kartě.
- 123 Okamžikem udělení souhlasu s platební transakcí Vám můžeme na Vašem Účtu blokovat příslušnou částku. Tuto blokaci zrušíme, pokud nedostaneme ve lhůtě stanovené pravidly příslušné karetní asociace podklady o dané transakci.
- 124 Mějte na paměti, že v některých případech může být výše blokováne částky stanovená pouze jako odhad (např. hotel, autopůjčovna). Tuto informaci by Vám však měl příslušný Obchodník sdělit.
- 125 Na tomto místě bychom Vás chtěli informovat, že pro řádné provedení platební transakce slouží rovněž číslo Vaší MALL Pay karty.
- 126 Důležitou informací pro Vás rovněž může být skutečnost, že platební příkaz jsme od Vás přijali v okamžiku, kdy nám došel. K provedení platební služby dojde bez zbytečného odkladu poté, co jsme od Vás platební příkaz obdrželi.

## Čl. 13

### Zúčtování plateb kartou

- 13.1 Všechny položky související s vydáním a používáním MALL Pay karty Vám zúčtujeme na Vaš MALL Pay účet.
- 13.2 Ke zúčtování použití MALL Pay karty dochází zpravidla následující pracovní den, ale může to trvat i déle, neboť při zúčtování se řídíme pravidly příslušné karetní asociace. Délka zúčtování

se odvíjí od toho, co s MALL Pay kartou děláte – např. zda jí platíte u Obchodníka nebo si s ní vybíráte hotovost z bankomatu, ale také od toho, jaká lhůta je ke zpracování platební transakce určena. Při zúčtování platební transakce vycházíme z dat, která jsme obdrželi od karetní asociace a zpracovatele transakce.

- 13.3 Jednotlivé zaúčtované platby společně s příslušnými informacemi najdete v Klientské zóně.
- 13.4 Je Vaší povinností průběžně kontrolovat správnost zúčtování platebních transakcí. Je to opravdu ve Vašem zájmu, abyste v případě, že objevíte nesrovnalost, včas podali případnou reklamaci. Pokud to z nějakých závažných důvodů nejde častěji, kontrolujte správnost minimálně jednou měsíčně.
- 13.5 Pokud nám vznikne v důsledku Vašeho porušení právních předpisů nebo povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo dalších dokumentů, kterými jste uzavřením Smlouvy vázáni (např. VOP, tyto Podmínky pro MP karty), jsme oprávněni Vám vzniklé náklady a škodu zúčtovat na Váš MALL Pay účet.
- 13.6 Protože Váš Účet vedeme v české měně, zúčtováváme platby MALL Pay kartou rovněž v české měně. Pokud byste platbu provedli v jiné měně, použijeme při zúčtování dané platební transakce pro přepočtení do Kč kurz ČSOB deviza – prodej platný v den zúčtování nebo platný předchozí pracovní den, pokud ke zúčtování dochází v mimopracovních dnech. Pokud měna dané platební transakce není uvedena v kurzovním lístku ČSOB, provedeme přepočtení na Kč stejným způsobem z částky, kterou obdržíme od karetní asociace v USD. Pro přepočtení použijeme kurz platný v den zúčtování, pokud jde o pracovní den, nebo kurz předchozího pracovního dne, pokud ke zúčtování dochází v mimopracovních dnech. Kurzovní lístek je dostupný na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) nebo na pobočkách ČSOB. Stejná pravidla platí i pro přepočtení poplatků. V závislosti na aktuální situaci na devizovém trhu můžeme jednostranně a bez předchozího oznámení upravit kurzovní lístek ČSOB pro naše potřeby a použít tento upravený kurzovní lístek a rovněž upravit podmínky pro použití takových směnných kurzů. Takto upravený kurzovní lístek bez zbytečného odkladu vhodným způsobem zveřejníme a o této změně Vás bez zbytečného odkladu budeme vhodným způsobem informovat.
- 13.7 Pokud použijete MALL Pay kartu k úhradě zboží nebo služeb v cizí měně, není možné reklamovat nesrovnalosti, které vznikly v souvislosti s přepočtem cizí měny na českou měnu, ke kterým může dojít:
- 13.7.1 mezi dnem provedení transakce a dnem jejího zúčtování;
- 13.7.2 na základě přepočtu částky dané platební transakce do zúčtovací měny a následně do české měny.
- 13.8 V souvislosti se zúčtováním platebních transakcí v cizí měně je potřebné, abyste věděli, že částka, která je pro účely této transakce na Vašem MALL Pay účtu blokována, je pouze informativní. Právě díky postupu při zúčtování se může konečná zúčtovaná částka lišit. K nesrovnalosti může rovněž dojít v případě, že na Váš Účet dojde příchozí platba (např. vratky z titulu reklamace u obchodníka.), která se může díky kurzovým rozdílům lišit od původní zaúčtované platby. Pokud tato situace nastane, neneseme z důvodu kurzových rozdílů žádnou odpovědnost.
- 13.9 Pokud byste při platbě MALL Pay kartou v cizí měně změnili měnu transakce (i kdyby to byla změna na českou měnu), bude přepočtení provedeno přímo Obchodníkem, který použije kurz svůj. V takovém případě nelze reklamovat kurzový rozdíl oproti kurzu ČSOB.

## Čl. 14

### Reklamacie

- 14.1 Pokud máte za to, že v rámci zúčtování došlo k nějaké nesrovnalosti, je potřeba nám takovou skutečnost oznámit prostřednictvím reklamace bez zbytečného odkladu poté, co jste to zjistili. Reklamaci uplatníte prostřednictvím Klientské zóny na našem Webu (tato funkce nemusí být v mobilní aplikaci k dispozici). Pokud to bude pro zdárné vyřízení reklamace potřebné, můžeme po Vás požadovat přiložení potřebných dokladů o dané platební transakci (zejména účtenku ze zařízení, které bylo pro transakci využito (např. bankomat, platební terminál), doklad od Obchodníka o provedení transakce, výpis z Účtu).
- 14.2 Reklamacie musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, co jste nesrovnalost zjistili. V následujících situacích k reklamaci musí dojít nejpozději do:
- 14.2.1 8 týdnů od zúčtování, pokud se jedná o autorizovanou platební transakci, u níž nebyla dopředu zřejmá přesná částka (např. úhrada hotelu, půjčení auta), v případě, že částka, která Vám byla zúčtována, přesahuje částku, kterou jste mohli rozumně očekávat;
- 14.2.2 do 13 měsíců od zúčtování, pokud se jedná o neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci.
- 14.3 Pokud reklamaci neuplatníte bez zbytečného odkladu, resp. ve lhůtách uvedených v předchozím odstavci (14.2), vyhrazujeme si právo reklamaci neuznat.
- 14.4 Pokud by to pro zdárné vyřízení reklamace bylo zapotřebí, budeme Vás kontaktovat s žádostí o součinnost, kterou nám v takovém případě musíte poskytnout. Může se jednat například o poskytnutí dokumentů vztahujících se k dané transakci. Pokud nám součinnost neposkytnete, máme právo řízení o Vaší reklamaci zastavit.
- 14.5 V naprosté většině případů Vám dáme vědět, jak to s Vaší reklamací dopadlo, do 15 pracovních dnů ode dne, kdy jsme Vaši reklamaci obdrželi. Pouze v případě, že Vaši reklamaci nemůžeme vyřídit z důvodů, které sami nemůžeme ovlivnit, Vám tuto informaci v dané lhůtě sdělíme a k Vaší reklamaci se vyjádříme do 35 dnů od jejího obdržení. Byli bychom rádi, abyste věděli, že délka reklamačního procesu může dosáhnout až 120 dnů od obdržení reklamace, pokud se reklamační proces řídí pravidly karetní asociace.
- 14.6 Pokud z Vaší reklamace bude vyplývat, že se jednalo o platební transakci, kterou jste neautorizoval, a my následně zjistíme, že autorizována byla, Vaši reklamaci zamítneme.
- 14.7 Pokud obdržíte od Obchodníka reklamovanou částku nazpět, máte povinnost nás o tom co nejdříve informovat.
- 14.8 Co se týče dalších pravidel a postupů v případě reklamace, podívejte se do našeho Reklamačního řádu, který je zveřejněn na našem Webu.

## Čl. 15

### Neautorizovaná transakce

- 15.1 Pokud byla provedena neautorizovaná transakce, pak nejpozději do následujícího pracovního dne poté, co jsme tuto skutečnost zjistili, uvedeme Váš Účet do původního stavu jako by k této transakci nedošlo. Pokud by to nebylo možné, vrátíme Vám částku platební transakce, zaplacenou úplaty a ušlé úroky. Povinnost podle první věty tohoto odstavce nemáme, pokud ztrátu z neautorizované transakce nesete Vy (viz čl. 15.2). Pokud se můžeme důvodně domnívat, že jste jednali podvodně a oznámíme tuto skutečnost ČNB, pak lhůta podle předchozí věty neběží.
- 15.2 Z neautorizované platební transakce nesete ztrátu:
- 15.2.1 do částky 50 EUR, pokud byla ztráta způsobena použitím ztracené nebo odcizené MALL Pay karty nebo jejím zneužitím. To neplatí, pokud jste nejednali podvodně a
    - 15.2.1.1 ztrátu, odcizení nebo zneužití MALL Pay karty jste nemohli zjistit před provedením neautorizované platební transakce, nebo
    - 15.2.1.2 ztráta, odcizení nebo zneužití MALL Pay karty bylo způsobeno jednáním na naší straně.
  - 15.2.2 v plném rozsahu, pokud byla ztráta způsobena Vaším podvodným jednáním nebo tím, že jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností používat MALL Pay kartu v souladu se Smlouvou, těmito Podmínkami pro MP karty a dalšími dokumenty, kterými jste vázán (např. VOP).
- 15.3 Podle předchozího odstavce (15.2) se nepostupuje, pokud jste nejednali podvodně a zároveň nastala jedna z těchto skutečností:
- 15.3.1 ztráta vznikla poté, co jste oznámili ztrátu, odcizení nebo zneužití MALL Pay karty;
  - 15.3.2 my jsme nezajistili vhodný způsob, jak nám ztrátu, odcizení nebo zneužití MALL Pay karty oznámit, nebo
  - 15.3.3 nechtěli jsme po Vás silné ověření uživatele tam, kde to právní předpisy vyžadují.
- 15.4 Pro přepočítání ztráty z neautorizované platební transakce podle odstavce 15.2.1 použijeme kurz ČNB platný ke dni, kdy nám ztrátu, odcizení nebo zneužití MALL Pay karty oznámíte.

## Čl. 16

### Dojde-li ke ztrátě, odcizení nebo zneužití MALL Pay karty

- 16.1 Máte-li podezření, že jste MALL Pay kartu ztratili, byla Vám odcizena nebo došlo k jejímu zneužití, případně byl PIN vyzrazen třetí osobě, je zapotřebí MALL Pay kartu zablokovat. To uděláte v rámci Klientské zóny. Pokud nemáte aktuálně do Klientské zóny přístup, dejte nám neprodleně vědět, a to telefonicky na naši zákaznickou linku ([www.mallpay.cz/kontakty](http://www.mallpay.cz/kontakty)). Jakmile od Vás tuto informaci dostaneme, Vaši MALL Pay kartu okamžitě zablokujeme. O blokaci karty Vás budeme okamžitě informovat.

- 16.2 Informaci podle předchozího odstavce (16.1) nám může poskytnout i jiná osoba, ale jen za předpokladu, že nám poskytne důvěryhodné informace.
- 16.3 Podezření na odcizení nebo zneužití MALL Pay karty jste povinen oznámit rovněž Policii ČR.
- 16.4 Pokud poté, co jste nám oznámili ztrátu nebo odcizení MALL Pay karty, získáte MALL Pay kartu zpět, nesmíte ji dále používat a je třeba ji znehodnotit tím, že přestříhnete magnetický proužek a čip.

## Čl. 17

### Náhradní MALL Pay karta

- 17.1 Náhradní MALL Pay kartu Vám vydáme na základě Vaší žádosti, pokud stav stávající MALL Pay karty z nějakého důvodu nedovoluje její používání. Jedná se například o situaci, kdy byla karta zrušena, zničena, ztracena nebo Vám byla odcizena. Tuto žádost můžete podat prostřednictvím Klientské zóny.
- 17.2 Náhradní karta bude mít jiné číslo než původní MALL Pay karta, CVC2 kód i datum konce platnosti a její nastavení bude odpovídat původnímu nastavení první vydané MALL Pay karty (např. nebudou zakázané platby prostřednictvím internetu). Vše lze samozřejmě změnit prostřednictvím Klientské zóny.
- 17.3 Zde musíme uvést, že pokud o náhradní kartu žádáte z důvodu ztráty původní MALL Pay karty, nebo proto, že byla MALL Pay karta odcizena či zneužita, můžeme po Vás chtít uhradit náklady spojené s vydáním nové MALL Pay karty. Tyto náklady odpovídají poplatku za vydání náhradní MALL Pay karty, který naleznete v našem aktuálním Ceníku.
- 17.4 Pokud je původní MALL Pay karta stále aktivní, zůstává tak až do aktivace náhradní MALL Pay karty. Poté bude okamžitě zrušena. Pokud původní MALL Pay karta aktivní nebyla, bude zrušena v okamžiku, kdy dokončíte žádost o vydání náhradní MALL Pay karty.

## Čl. 18

### Blokace MALL Pay karty z jiného důvodu než ztráty, odcizení či zneužití

- 18.1 Kdykoli můžete prostřednictvím Klientské zóny požádat o blokaci Vaší MALL Pay karty. Může se jednat o blokaci dočasnou, která se vztahuje pouze na on-line autorizované transakce, nebo blokaci trvalou. Blokaci provedeme okamžitě poté, co obdržíme Vaši žádost. Jakmile budete chtít dočasnou blokaci zrušit, není nic jednoduššího, než nám dát opět prostřednictvím Klientské zóny vědět a my blokaci zrušíme.
- 18.2 K blokaci MALL Pay karty může dojít i z naší strany, tedy bez Vaší žádosti. Může se tak stát zejména v těchto případech:
- 18.2.1 zajištění bezpečnosti MALL Pay karty;
  - 18.2.2 podezření na nepotvrzené nebo podvodné použití MALL Pay karty;

- 18.2.3 došlo k významnému zvýšení rizika v posouzení Vaší úvěruschopnosti, tj. že budeme mít pochybnosti, zda budete či byste byl schopen splácet úvěr poskytnutý na základě Smlouvy.
- 18.3 O blokaci podle předchozího odstavce (18.2) Vás budeme informovat předem. Pouze pokud to nebude možné, ozveme se Vám neprodleně poté, co jsme Vám MALL Pay kartu zablokovali.
- 18.4 Jakmile důvody pro dočasnou blokaci pominou, blokace bude zrušena.
- 18.5 V případě trvalé blokace od nás zpravidla dostanete novou MALL Pay kartu, která však bude mít jiné číslo, CVC2 kód i datum konce platnosti. Tato nová MALL Pay karta bude mít nastavený i nový PIN. Z hlediska nastavení služeb bude ve stejném stavu jako byla Vaše předchozí MALL Pay karta na samém začátku, kdy jste ji obdrželi (např. nebudou zakázány platby na internetu). Pokud jste měnili nastavení Vašich služeb vázících se k MALL Pay kartě, je třeba si výchozí nastavení v Klientské zóně upravit. Novou MALL Pay kartu můžete plně používat nejpozději 7. pracovní den ode dne zrušení blokace. Za takto poskytnutou MALL Pay kartu nehradíte žádné poplatky.

## Čl. 19

### Informace pro spotřebitele

- 19.1 Pro jistotu i zde uvádíme, že v případě stížností jste oprávněni se obrátit na orgán dohledu, jímž je v tomto případě Česká národní banka. Ve zbylém platí to, co je uvedeno ve VOP.
- 19.2 Držitel MALL Pay karty souhlasí, aby vydavatel karty poskytoval společnosti Mastercard Europe SA informace týkající se údajů kartou provedených transakcí (např. místo, datum a částka transakce apod.), a že společnost Mastercard bude tyto údaje zpracovávat pro účely věrnostního programu „Mastercard Priceless Specials“ (více viz podmínky tohoto věrnostního programu, které jsou dostupné na [www.pricelesspecials.cz/podminky-programu-cz.html](http://www.pricelesspecials.cz/podminky-programu-cz.html)).

## Čl. 20

### Jak je to s odpovědností

- 20.1 Ne vše, co může nastat v případě použití MALL Pay karty, můžeme ovlivnit, proto taky nemůžeme odpovídat úplně za vše. V následujících situacích tak vůči Vám neneseme odpovědnost za případnou újmu:
- 20.1.1 pokud Vám Obchodník nebude chtít MALL Pay kartu přijmout nebo v případě, že nepůjde provést výběr hotovosti z bankomatu nebo využít službu CashBack;
- 20.1.2 pokud zboží nebo služby Vámi nakoupené prostřednictvím MALL Pay karty bude mít vady (v takovém případě je třeba se obrátit přímo na Obchodníka);
- 20.1.3 která byla způsobena:
- 20.1.3.1 okolnostmi, nad nimiž nemáme kontrolu;

- 20.1.3.2 tím, že jste nesplnili některou z Vašich povinností týkající se bezpečnosti použití MALL Pay karty stanovené těmito Podmínkami pro MP kartu;
  - 20.1.3.3 dočasnou nebo trvalou blokadí MALL Pay karty na základě Vaší žádosti;
  - 20.1.3.4 tím, že jste použili MALL Pay kartu v rozporu s právními předpisy; nebo
- 20.1.4 která byla způsobena tím, že
- 20.1.4.1 platba byla odmítnuta kvůli překročení limitů;
  - 20.1.4.2 nemáte dostatečný zůstatek z Vašeho úvěrového rámce pro použití MALL Pay karty.
- 20.2 Pokud porušíte tyto Podmínky pro MP karty, pak se zavazujete uhradit nám veškerou škodu, která nám v souvislosti s tím vznikla.

## Čl. 21

### Mohou se tyto Podmínky pro MP karty měnit?

- 21.1 Tyto Podmínky pro MP karty můžeme v souladu s § 152 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, kdykoli jednostranně v přiměřeném rozsahu změnit, například pokud dojde k významné změně či vývoji na relevantním trhu, k důležitým změnám v právních předpisech, jejich výkladu nebo vyplývajících z judikatury (soudních rozhodnutí) nebo v případě změn v našem podnikání. Změnu Vám samozřejmě oznámíme e-mailem nebo zprávou v Klientské zóně nejméně 2 měsíce před nabytím její účinnosti. Tuto lhůtu můžeme zkrátit pouze v případě, že se jedná o změnu ve Váš prospěch. Současně bude změněná verze Podmínek pro MP karty před nabytím účinnosti k dispozici na Webu.
- 21.2 Pokud se změnou nebudete souhlasit, můžete nám to napsat na náš e-mail tak, aby nám došel před nabytím účinnosti změněných Podmínek pro MP kartu. Pokud změnu Podmínek pro MP karty odmítnete, máte právo Smlouvu přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět. Pokud od Vás odmítnutí změny Podmínek pro MP karty neobdržíme, máme za to, že jste změnu těchto Podmínek pro MP karty přijal.
- 21.3 Tyto Podmínky pro MP karty můžeme na rozdíl od odstavce 21.1 upravit s okamžitou účinností pouze v případě, že se jedná o změnu, která nemá pro Vás, našeho Zákazníka, negativní vliv na parametry a cenové podmínky MALL Pay karty. Zpravidla se bude jednat o změny v těchto případech:
- 21.3.1 provedeme úpravu výhradně ve Váš prospěch;
  - 21.3.2 upravíme stávající Službu, která nemá vliv na Vaše či naše práva a povinnosti;
  - 21.3.3 doplníme novou službu, která nemá vliv na stávající poplatky;
  - 21.3.4 námi provedená úprava je vyvolána snahou o zvýšení bezpečnosti poskytovaných Služeb nebo vyvolaná technologickým pokrokem;



- 21.3.5 potřebujeme upravit nějaké údaje, jejichž změna však nemá vliv na vzájemná práva a povinnosti (např. změníme naše sídlo).
- 21.4 O změnách, které jsme udělali podle předchozího odstavce (21.3), Vás informujeme s dostatečným předstihem, a to prostřednictvím Klientské zóny a kontaktním e-mailem.
- 21.5 Navržené změny jsou považovány za přijaté, pokud byla dodržena lhůta pro jejich oznámení uvedená v článku 21, navržené změny jste před nabytím jejich účinnosti neodmítli, informovali jsme Vás o důsledcích navržených změn a rovněž o Vašem právu na vypovězení závazku.

## Čl. 22

### Zrušení MALL Pay karty

- 22.1 Pokud skončí náš smluvní vztah, tedy skončí Smlouva, automaticky MALL Pay kartu zrušíme.
- 22.2 Ke zrušení MALL Pay karty můžeme přistoupit také v případě, že porušíte platné a účinné právní předpisy nebo podmínky stanovené Smlouvou, těmito Podmínkami pro MP kartu nebo dalšími podmínkami, kterými jste vázáni uzavřením Smlouvy (zejména VOP). O tomto Vás budeme informovat.
- 22.3 MALL Pay kartu zrušíme i v případě, že ji do 12 měsíců ode dne, kdy jste jí od nás obdrželi, neaktivujete, nebo pokud ji po tuto dobu vůbec nepoužijete. Rovněž v případě, že Vám byla MALL Pay karta odcizena nebo pokud byla Vaše MALL Pay karta alespoň 90 dnů blokována z důvodu podezření z jejího zneužití. Pokud máme podezření, že došlo k neoprávněnému nebo podvodnému použití Vaší MALL Pay karty, budeme Vás o tom informovat telefonicky.
- 22.4 To, že dojde ke zrušení MALL Pay karty, Vás samozřejmě nezbujuje povinnosti uhradit veškeré závazky, které z poskytnutí a používání MALL Pay karty vznikly.

## Čl. 23

### Slovo závěrem

- 23.1 Gratulujeme! Dočetli jste až na konec našich Podmínek pro MP karty a my z toho máme opravdu velkou radost. Teď už si řekneme posledních pár slov a můžete se pustit do používání MALL Pay karty.
- 23.2 Tyto Podmínky pro MP karty jsou pro Vás závazné, pokud jsme Vám poskytli MALL Pay kartu.
- 23.3 Pokud by se náhodou stalo, že nějaké ustanovení VOP by bylo odchylné od ustanovení těchto Podmínek pro MP karty, má znění těchto Podmínek pro MP karty přednost před zněním VOP.
- 23.4 Tyto Podmínky pro MP karty nabývají účinnosti dne 1. 8. 2020.