

Obchodní podmínky služby Lymet platba

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1. Rozsah Služby

Tyto obchodní podmínky („**Podmínky**“) tvoří podmínky smluvního vztahu mezi Vámi („**Zákazník**“ nebo „**vy**“), („**Prodejce**“ nebo „**my**“) a společností MallPay s.r.o., IČO: 07093331, se sídlem U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, spisová značka C 293724 vedená u Městského soudu v Praze („**MP**“). Na základě těchto Podmínek vám poskytujeme službu Lymet platba („**Služba**“). Těmito Podmínkami se řídí také veškeré další služby, které vám budeme poskytovat současně se Službou.

2. POPIS SLUŽBY

2.1. Sjednání a využívání Služby

Souhlas s těmito Podmínkami vyslovíte potvrzením těchto Podmínek v našem objednávkovém formuláři, kde jste jako platební metodu zvolili naši Službu.

Zboží s využitím této Služby si můžete zakoupit pouze v případě, že jste zletilá fyzická osoba a nejste omezeni na svéprávnosti.

S využitím Služby můžete nakupovat věci movité, a to hmotné i nehmotné („**Zboží**“). Nákupem Zboží s námi uzavíráte mimo těchto Podmínek také kupní smlouvu („**Kupní smlouva**“), ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**OZ**“).

Právní úprava Kupní smlouvy ani jakékoli další právní dopady smluvního vztahu vyplývajícího z Kupní smlouvy nejsou součástí těchto Podmínek (s výjimkou některých podmínek týkajících se úhrady kupní ceny).

Kupní cena zboží na základě Kupní smlouvy spolu s celkovou cenou za jakékoli související služby (zejména dopravné, pojištění, a jiné) tvoří celkovou cenu za Zboží („**Celková cena**“).

2.2. Princip Služby

Služba je založena na vaší možnosti zaplatit Celkovou cenu až za 14 dní ode dne, kdy vám Prodejce odeslal Zboží, ledaže byste nám v této lhůtě vrátil Zboží zpět dle podmínek stanovených v Kupní smlouvě.

Žádost o využití Služby proběhne následovně:

- a. Při nákupu si zvolíte možnost zaplacení Zboží s využitím Služby.

- b. Náš nárok na zaplacení Celkové ceny („**Pohledávka**“) je v okamžiku uzavření Kupní smlouvy postoupen na našeho partnera, společnost MP;
- c. Povinnost uhradit Celkovou cenu tak máte od okamžiku, kdy bylo Zboží odesláno Prodejcem, pouze vůči MP, a to v souladu s těmito Podmínkami.
- d. Souhlasem s těmito Podmínkami berete na vědomí a vyslovujete souhlas s postoupením Pohledávky od Prodejce na společnost MP ve smyslu písm. b tohoto článku.

2.3. Podmínky pro další využívání Služby

Do okamžiku uhrazení Celkové ceny za první objednávku s využitím Služby („**Objednávka**“) nejste oprávněni uskutečnit další Objednávku s využitím Služby. Maximální limit pro první Objednávku je 5.000 Kč.

Po uhrazení první Objednávky můžete Službu využít pro další Objednávky Zboží, přičemž maximální výše pro tyto Objednávky je závislá na údajích, které jste nám o sobě sdělili, nejvýše však činí 10.000 Kč. Maximální výši můžete využít pro další Objednávky vždy v závislosti na již provedených a neuhrazených Objednávkách podle tohoto odstavce. Pokud v jeden okamžik uskutečníte více Objednávek, jejich hodnota v součtu nemůže přesáhnout stanovenou maximální výši. Maximální výše se vždy vztahuje k součtu neuhrazených Objednávek podle tohoto odstavce.

Na využití Služby pro první Objednávku ani pro další Objednávky nemáte nárok. Posouzení, zda Službu můžete využít, proběhne zejména v závislosti na údajích, které jste nám o sobě sdělili.

V případě, že jste v prodlení s úhradou jakéhokoli dluhu vůči nám nebo vůči MP nemůžete Službu využít.

2.4. Vrácení Zboží

V souladu s ustanovením OZ a Kupní smlouvy **máte právo odstoupit** od Kupní smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory Prodejce nebo distančním způsobem ve lhůtě 14 dnů od doručení Zboží, a to bez udání důvodu („**Odstoupení**“). **Nemáte právo na Odstoupení** od Kupní smlouvy, pokud se jedná o smlouvu o:

- dodávce zboží, které bylo upraveno podle vašeho přání nebo pro vaši osobu;
- dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze (zejména potraviny), jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím;
- dodávce zboží v uzavřeném obalu, které jste z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;

- dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud jste porušil jejich původní obal;
- dodávce novin, periodik nebo časopisů;
- dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

V případě Odstoupení jste povinni:

- oznámit nám tuto skutečnost;
- postupovat v souladu s Kupní smlouvou, našimi obchodními podmínkami a ustanoveními OZ.

V případě Odstoupení v žádném případě neposíláte ani jinak nevracíte Zboží do MP, ale zpět v souladu s Kupní smlouvou.

V případě, že již před Odstoupením uhradíte Celkovou cenu, bude Vám uhrazená Celková cena, případně odpovídající část z Celkové ceny, vrácena ze strany MP.

2.5. Úhrada plateb, sankce

V případě využití Služby musíte uhradit Celkovou cenu. Částka odpovídající Celkové ceně musí být připsána na účet MP nejpozději ve lhůtě dle článku 2.2 těchto Podmínek. V případě, že se opozdíte s úhradou, je MP oprávněn účtovat Vám za každou upomínku, již Vás vyzve k úhradě dlužné částky, účtovat poplatek ve výši 200,- Kč, který kryje administrativní náklady spojené s vyhotovením, odesláním a dalším zpracováním upomínky.

V případě, že se opozdíte s úhradou o více než 30 dnů, vyhrazuje si MP právo postoupit svou Pohledávku za vámi na třetí osobu.

MP je také oprávněno kdykoli započíst splatné Pohledávky za vaší osobou bez ohledu na jejich měnu a na právní vztah, z něhož vyplývají, proti jakýmkoli vašim pohledávkám, které máte za MP.

2.6. Udělení souhlasů a zpracování osobních údajů

V průběhu objednání Zboží se Službou nám udělujete souhlas s těmito Podmínkami a další souhlasy se zpracováním osobních údajů v závislosti na Vašem rozhodnutí. Tyto souhlasy udělujete formou zaškrtnutí příslušného zaškrtačacího políčka ve webovém formuláři. Podrobnosti o tom:

- jaké Vaše osobní údaje zpracováváme;
 - jak nakládáme s Vašimi osobními údaji;
 - kdo je správce a kdo je zpracovatel osobních údajů;
 - jaká jsou Vaše práva ve vztahu ke zpracování osobních údajů z naší strany;
 - a další informace
- naleznete v samostatném dokumentu, s tím se prosím seznamte.

3. PROFIL ZÁKAZNÍKA

Po prvním využití Služby vám bude přidělen soukromý profil zákazníka v klientské zóně („**Klientská zóna**“). Tento profil Vám především poskytuje přehled o vašich Objednávkách a jejich stavu (k úhradě, po splatnosti, uhrazeno, případně další informace), obsahuje i Vaše kontaktní údaje.

Provozovatelem Klientské zóny je společnost MP.

3.1. Vstup do klientské zóny – heslo a jeho ochrana

Pro vstup do zabezpečené Klientské zóny si zvolíte své tajné a specifické heslo („**Heslo**“). Jako váš specifický identifikátor pro přihlášení do Klientské zóny slouží Váš email („**Email**“), který musí být při každé transakci se Službou stejný. V opačném případě Vám nemusíme umožnit vstup do zabezpečené Klientské zóny.

V rámci ochrany Hesla máte povinnost udržovat své Heslo v tajnosti, zejména:

- nezpřístupnit Heslo jakýmkoli způsobem třetí osobě;
- neukládat Heslo na trvalé nosiče dat ani je nenechávat přístupné neoprávněným osobám;
- ihned nám oznámit podezření, že by mohlo být Heslo vyzrazeno neoprávněným osobám, totéž platí při podezření na možnost zneužití Vaší Klientské zóny třetí osobou;
- ihned nám oznámit ztrátu, odcizení nebo zneužití Hesla nebo použití Vaší Klientské zóny třetí osobou.

V rámci ochrany Hesla vám může být kdykoli zablokován přístup do zabezpečené Klientské zóny. A to především:

- při pokusu o zneužití přístupových práv do zabezpečené Klientské zóny nebo při podezření na zneužití;
- při podezření, že jste Objednávku neprovedli Vy;

- v případě, kdy prostřednictvím své zabezpečené Klientské zóny provádíte platební transakce v neobvyklém množství;
- v případech, kdy máme podezření, že by mohlo dojít ke škodě.

V případě, že porušíte některou z povinností ochrany Hesla uvedené výše, může být toto porušení považováno za hrubou nedbalost. V důsledku této nedbalosti odpovídáte v plné výši za veškerou škodu Vám způsobenou třetí osobou, a to až do okamžiku nahlášení ztráty, odcizení či zneužití Hesla. O případné blokaci Klientské zóny budete neprodleně informován/a.

3.2. Správa klientské zóny

V Klientské zóně můžete činit jen ty úkony, které jsou zde z naší strany umožněny. Nesmíte zejména činit nic, co by mohlo nás, Klientskou zónu nebo jakoukoli třetí osobu poškodit. Při užívání Klientské zóny jste povinen/povinna dodržovat všechny platné a účinné právní předpisy České republiky a EU.

Společnost MP je oprávněna Klientskou zónu kdykoli upravit nebo i zcela zrušit, a to i bez předchozího oznámení a bez jakékoli náhrady. Společnost MP je především oprávněna jakkoli změnit údaje, které Vám budou v Klientské zóně dostupné, upravit funkčnost Klientské zóny, její technické řešení apod., jakož i změnit přihlašovací údaje do Klientské zóny nebo zcela zrušit Vaši Klientskou zónu.

Společnost MP negarantuje jakoukoli dostupnost nebo funkčnost Klientské zóny a neodpovídá za jakoukoli škodu, která by mohla vzniknout nefunkčností nebo nedostupností Klientské zóny. Funkčnost Klientské zóny se může na různých zařízeních lišit.

4. ODPOVĚDNOST

V žádném případě neodpovídáme za škody, jiné ztráty, náklady či jiné výdaje vyplývající jakýmkoliv způsobem z nedbalosti, opominutí či úmyslného protiprávního jednání, nedorozumění a vědomé nedbalosti z vaší strany, vašeho vedení, zaměstnanců, zástupců, dodavatelů nebo subjektů s ním spojených a třetích stran.

Vzniknou-li důvodné obavy, že následkem poskytnuté Služby může vzniknout jakákoli škoda, pak se zavazujete k maximální součinnosti a úkonům, které povedou k zabránění či snížení možné škody. O všech těchto krocích nás jste povinen informovat.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1. Postoupení

Nejste oprávněni převádět ani započíst práva nebo závazky vyplývající z Podmínek nebo s nimi jinak nakládat bez našeho předchozího písemného souhlasu.

5.2. Úplnost Podmínek

Podmínky představují úplnou dohodu mezi námi a vámi o poskytování Služby.

5.3. Platnost po skončení Podmínek

Ustanovení článků Podmínek, jejichž obsah zřejmě přesahuje a vztahuje se mj. i na dobu po poskytování Služby, zejména ve věci neuhrazených plateb, náhrady škody, odpovědnosti atd., zůstanou v platnosti i po skončení poskytování Služby.

5.4. Rozhodné právo

Podmínky se řídí českým právem. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou upraveny v Podmínkách, se řídí příslušnými ustanoveními českých právních předpisů.

5.5. Vyloučení ustanovení OZ

Ve vztahu k Podmínkám se nepoužijí následující ustanovení OZ:

- ustanovení o možnosti přijetí nabídky smlouvy s dodatkem nebo odchylkou (§ 1740 odst. 3);
- ustanovení o platnosti potvrzení, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy (§ 1757 odst. 2 a 3).

5.6. Účinnost

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 01. 06. 2018.