



# Podmínky balíčku MAXI

Platné a účinné od 23. 4. 2025

## A. NA ÚVOD

A.1 Pojmy a zkratky mají následující význam:

- A.1.1 **AML zákon** – zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v účinném znění.
- A.1.2 **Balíček MAXI** – soubor platebních služeb a služeb souvisejících s platebními službami dle čl. A.2 těchto Podmínek.
- A.1.3 **Ceník** – dokument [Ceník](#), který tvoří součást Smlouvy a obsahuje poplatky, které nám budete muset hradit.
- A.1.4 **ČSOB Pojišťovna** – ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, IČO: 45534306, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice.
- A.1.5 **Investice** – platební služba, která spočívá v převodu finančních prostředků z Účtu na investiční účet od Patria.
- A.1.6 **Jednoduché vrácení zboží** – služba integrovaná do Zákaznické zóny umožňující jednoduché vrácení zboží u vybraných Prodejců, kterou provozuje Retino.cz s. r. o., IČO: 06222234, se sídlem Klimentská 1746/52, Praha 1.
- A.1.7 **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.
- A.1.8 **Odložená platba** – platební služba, která spočívá v převodu finančních prostředků z Účtu přímo Prodejci.
- A.1.9 **Patria** – Patria Finance, a.s., IČO: 26455064, se sídlem Výmolova 353/3, Radlice, 150 00 Praha 5.
- A.1.10 **Podmínky** – tento dokument Podmínky balíčku MAXI, který tvoří součást Smlouvy a obsahuje práva a povinnosti, kterými se budeme řídit.
- A.1.11 **Pojištění** – pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky pro většinu nákupů od ČSOB Pojišťovny. [Pojištění se vztahuje pouze na nákupy učiněné nejpozději do 22. 4. 2025.](#)
- A.1.12 **Prodejce** – provozovatel internetového a případně i kamenného obchodu, kde nakupujete a kde je možné zaplatit prostřednictvím našich služeb.
- A.1.13 **Převod peněz** – platební služba, která spočívá v převodu finančních prostředků z Účtu na Vámi určený účet.
- A.1.14 **Přístupové údaje** – přihlašovací jméno a vámi vytvořené heslo, které jste si zvolili při sjednávání Zákaznické zóny.
- A.1.15 **Reklamační řád** – dokument [Reklamační řád](#).
- A.1.16 **Skip Pay** – my, tedy obchodní společnost Skip Pay s. r. o., IČO: 07093331, se sídlem Výmolova 353/3, Radlice, 150 00 Praha 5, spisová značka C 293724 vedená u Městského soudu v Praze.

- A.1.17 **Skip Pay karta** – platební prostředek, kreditní karta, prostřednictvím kterého lze obsluhovat Účet a čerpat Úvěr.
  - A.1.18 **Smlouva** – smlouva o poskytování Balíčku MAXI případně jiná smlouva, jejíž součástí tvoří tyto Podmínky, tj. rámcová smlouva o poskytování platebních služeb a služeb souvisejících s platebními službami uzavíraná mezi námi a Vámi.
  - A.1.19 **Účet** – úvěrový platební účet, na kterém je evidováno čerpání a splácení Úvěru.
  - A.1.20 **Úvěr nebo Úvěrový limit** – spotřebitelský, bezplatný, revolvingový úvěr, který je čerpán prostřednictvím Účtu.
  - A.1.21 **Web** – internetové stránky společnosti Skip Pay dostupné na [www.skippay.cz](http://www.skippay.cz).
  - A.1.22 **Zákaznická zóna** – platební prostředek, prostřednictvím kterého lze obsluhovat Účet a čerpat Úvěr, a zároveň online prostředí, kterým spolu budeme komunikovat a do kterého Vám budeme poskytovat dokumenty.
- A.2 V souladu se Smlouvou a těmito Podmínkami Vám budeme poskytovat Balíček MAXI, který představuje soubor platebních služeb a služeb souvisejících s platebními službami. Ten zahrnuje:
- A.2.1 Vedení Účtu a poskytnutí Úvěru dle části B. těchto Podmínek.
  - A.2.2 Platební služby spočívající v převodech a výběrech finančních prostředků dle části C. těchto Podmínek:
    - A.2.2.1 Odložená platba.
    - A.2.2.2 Investice.
    - A.2.2.3 Převod peněz.
    - A.2.2.4 Platba a výběr Skip Pay kartou.
  - A.2.3 Platební služby spočívající ve vydávání a správě platebních prostředků dle části D. těchto Podmínek:
    - A.2.3.1 Skip Pay karta.
    - A.2.3.2 Zákaznická zóna.
  - A.2.4 Další doplňkové služby dle části E. těchto Podmínek:
    - A.2.4.1 Jednoduché vrácení zboží.
    - A.2.4.2 Pojištění (pouze na nákupy učiněné nejpozději do 22. 4. 2025)

- A.3 Pokud se rozhodnete využívat Balíček MAXI, požádáme Vás o vyplnění potřebných údajů. Na jejich základě vyhodnotíme, zda Vám můžeme Balíček MAXI zřídit a jak vysoký Úvěr Vám poskytneme. Pokud nebude žádost vyřízena do 30 dnů ode dne jejího podání, tak dojde automaticky k jejímu zrušení a zamítnutí. Obecné podmínky pro poskytnutí Balíčku MAXI jsou následující:
- A.3.1 Je Vám 18 let a více a jste plně svéprávná fyzická osoba.
  - A.3.2 Jste občanem členské země EU.
  - A.3.3 Nejsou proti Vám vedena exekuční či insolvenční řízení. Nejste v prodlení s úhradou dluhu vůči nám.
  - A.3.4 Uvedli jste veškeré údaje úplně a pravdivě a současně jste úspěšně prošli tzv. AML identifikací a kontrolou, v rámci kterých musíme každého řádně prověřit v souladu s požadavky AML zákona.
  - A.3.5 Z Vámi uvedených údajů a z našeho prověření nebudeme mít pochybnosti o Vaší schopnosti splácet Úvěr.
  - A.3.6 Nemáte v úmyslu Smlouvu uzavřít v rámci Vaší podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání jako „OSVČ“.
  - A.3.7 Nejste osobou sankcionovanou ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí a ani politicky exponovanou osobou, tedy osobou s nějakým reálným politickým vlivem, protože jste nebo v minulosti byli ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem (jedná se ale také o osoby na takovou osobu napojené). Pokud bychom takovou skutečnost zjistili v průběhu smluvního vztahu, museli bychom se rozloučit, protože jinak bychom museli vůči Vám uplatňovat mnohá opatření, která požaduje přísná legislativa.
- A.4 Balíček MAXI poskytujeme na základě elektronicky uzavřené Smlouvy, jejíž součástí tvoří tyto Podmínky a Ceník. Tyto dokumenty dohromady představují rámcovou smlouvu o poskytování platebních služeb ve smyslu zákona o platebním styku. Na uzavření Smlouvy není právní nárok.
- A.5 Součástí Balíčku MAXI je i Úvěr. Proto musíme před uzavřením Smlouvy podrobně posoudit Vaši úvěruschopnost a nahlédnout do úvěrových registrů.

## B. VEDENÍ ÚČTU A POSKYTNUTÍ ÚVĚRU

- B.1 Balíček MAXI zahrnuje zřízení a vedení Účtu. S Účtem můžete disponovat jen Vy. Nejedná se však o standardní depozitní účet, na který byste si mohli ukládat peníze, ale o účet úvěrový.
- B.2 Účet je vedený v českých korunách. Peněžní prostředky na Účtu nejsou úročeny.
- B.3 Pokud se nedohodneme jinak, budeme Vám zasílat informace o transakcích provedených prostřednictvím Účtu průběžně do Vaší Zákaznické zóny.

- B.4** S peněžními prostředky na Účtu lze nakládat na základě platebního příkazu k provedení platební transakce. Prostřednictvím Účtu lze provádět pouze platební transakce, které spočívají v čerpání a splácení Úvěru, případně také v úhradě poplatků. Je zakázáno zasílat na Účet finanční prostředky nad rámec aktuálně čerpaného Úvěru. Splácet Úvěr smíte pouze Vy, a to z jiného účtu vedeného na Vaše jméno.
- B.5** Pokud z nějakého důvodu vznikne na Účtu přeplatek nad rámec úvěrového rámce, tak Vám jej vrátíme. Přeplatky do 10 Kč však řešíme pouze na žádost.
- B.6** Součástí Balíčku MAXI je i poskytnutí Úvěru v dohodnuté výši. Je potom na Vás, jak a kdy budete Úvěr prostřednictvím našich platebních služeb čerpat, jelikož Úvěr je revolvingový.
- B.7** Veškerá čerpání Úvěru provedená v kalendářním měsíci budou zahrnuta do vyúčtování. Vyúčtování je provedeno k půlnoci posledního dne kalendářního měsíce. Je splatné k 20. dni následujícího měsíce. Vyúčtování je dostupné v Zákaznické zóně a můžeme jej zaslat i na Váš e-mail.
- B.8** Úvěr je bezúročný. Za dobrovolné doplňkové služby po Vás můžeme chtít poplatky v souladu s Ceníkem. Veškeré poplatky jsou evidovány na Účtu a jsou zahrnuty do vyúčtování.
- B.9** Aktuální i disponibilní výši Úvěru vždy najdete v Zákaznické zóně.
- B.10** Čerpaný Úvěr můžete splácet prostřednictvím Zákaznické zóny nebo na účet 117962473/0300 pod variabilním symbolem, který Vám sdělíme v rámci vyúčtování **předsmělných informací. Variabilní symbol rovněž naleznete v Zákaznické zóně.** Došlé finanční prostředky jsou zúčtovávány neprodleně po jejich připsání k nám.
- B.11** V Zákaznické zóně lze využít doplňkovou službu spočívající posunutí splatnosti vyúčtování. Vždy je nicméně třeba uhradit alespoň 5 % z vyúčtování. Za využití této služby je naúčtován jednorázový poplatek dle Ceníku. Tuto službu lze využít až do 10. dne po splatnosti vyúčtování, nicméně naúčtované poplatky za upomínky tím již neodvrátíte. Pokud využijete posunutí splatnosti, tak to již nejde vzít zpět. Posunutí splatnosti nelze využít v případě, že došlo k výpovědi Smlouvy nebo odmítnutí změny Podmínek nebo Ceníku.
- B.12** Pokud neuhradíte vyúčtování včas, jsme oprávněni účtovat Vám poplatek dle Ceníku za každou upomínku, kterou Vám zašleme. Poplatek kryje administrativní náklady spojené s upomínkou a zpracováním neuhrazené splátky. Jak zasíláme upomínky je upraveno v Ceníku. Dále jsme oprávněni, nikoliv však povinni, požadovat po Vás rovněž úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % denně z dlužné částky. Smluvní pokuta však nepřesáhne 50 % z výše Úvěru. Můžeme po Vás požadovat také úroky z prodlení v zákonem stanovené výši. Výše sazby úroků se řídí dvoutýdenní repo sazbou České národní banky pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení. K ní bude připočítáno 8procentních bodů. Výše úroků z prodlení se může změnit vždy 1. 1. nebo 1. 7. Výše dvoutýdenní reposazby je dostupná na internetových stránkách [České národní banky](#). Pokud prodlení dosáhne 30 dní, tak se stane celá zbývající část čerpaného Úvěru splatnou.

- B.13** Pokud se dostanete do prodlení, započítáváme platby, které od Vás obdržíme, nejprve na již určené náklady na upomínky, poté na čerpaný Úvěr a smluvní pokuty, a nakonec teprve započteme úroky z prodlení, pokud Vám byly účtovány.
- B.14** Z objektivních důvodů můžeme trvale nebo dočasně ukončit možnost čerpání Úvěru nebo využívání doplňkových služeb včetně možnosti posunutí splatnosti. Pokud to bude možné, budeme Vás o tom informovat dopředu, jinak bez zbytečného odkladu. Za objektivní důvody považujeme zejména prodlení s úhradou Vašich závazků vůči nám nebo jinému věřiteli, případně jiné porušení smluvních povinností.
- B.15** Podpisem Smlouvy prohlašujete, že Úvěr nepoužijete na pořízení uhlí sloužícího k vytápění nebo zařízení k výrobě tepla z uhlí.
- B.16** Pokud se dozvíme o Vašem úmrtí, tak ke dni úmrtí, a to i zpětně, dojde k zesplatnění Úvěru (Úvěr se stane splatným), ukončení Smlouvy a vyčíslení dluhu. Úvěr ani Účet samozřejmě nebude možné dále používat.
- B.17** Pokud se dozvíme o skutečnostech, které mohou ohrožit plnění Vašich finančních závazků, můžeme neumožnit čerpání Úvěru případně snížit výši Úvěru, blokovat platební prostředky, započíst naše splatné i nesplatné pohledávky oproti Vaším pohledávkám, které máte za námi nebo jakoukoliv osobou ze skupiny ČSOB. K tomu se můžeme uchýlit zejména pokud:
- B.17.1** budete v prodlení s úhradou závazků vůči nám nebo jakékoliv osobě ze skupiny ČSOB,
- B.17.2** se jakékoliv prohlášení nebo informace uvedené ve Smlouvě, při žádosti o Úvěr nebo informacích dodaných v rámci žádosti o Úvěr ukážou jako nepravdivé, neúplné nebo nepřesné,
- B.17.3** dojde k negativním změnám ve Vaší majetkové nebo finanční situaci, např. ke sjednání tzv. mikropůjček nebo jiných úvěrů, které vyhodnotíme jako rizikové,
- B.17.4** zjistíme, že nepřiměřeně sážíte,
- B.17.5** se nám s Vámi nepodaří opakovaně spojit prostřednictvím kontaktních údajů, které u Vás evidujeme.

## C.PLATEBNÍ SLUŽBY

### Odložená platba

- C.1** Pokud budete nakupovat u Prodejce, který s námi navázal spolupráci, můžete využít Odloženou platbu. Jedná se o platební službu spočívající v čerpání finančních prostředků z Vašeho Účtu na účet Prodejce za účelem úhrady kupní ceny a ceny případných doplňkových služeb, např. dopravy.

- C.2 Příkaz iniciujete u Prodejce a ten nám jej předá. Následně Vás vyzveme k autorizaci, tj. k odsouhlasení transakce. Když transakci autorizujete, dáme vědět Prodejci, že jsme připraveni mu vyplatit peníze, jakmile Vám on odešle nákup. Příkaz tedy budeme považovat za přijatý až v okamžiku, kdy Prodejce předá zprávu o odeslání nákupu. Peníze připsáme poskytovateli platebních služeb Prodejce nejpozději následující pracovní den od obdržení oznámení o odeslání nákupu.
- C.3 Může se stát, že Prodejci vznikne povinnost Vám vrátit zaplacené finanční prostředky. V takovém případě Prodejce zasílá finanční prostředky primárně na Účet, ledaže se dohodnete jinak.

### Převod peněz

- C.4 Pokud budete v Zákaznické zóně, můžete využít Převodu peněz. Převod peněz lze zadat jako jednorázový nebo trvalý příkaz. Objem finančních prostředků zasílaných prostřednictvím Převodu peněz může být z naší strany omezen. Aktuální limit je vždy uveden v Zákaznické zóně.
- C.5 V Zákaznické zóně vyplníte potřebné údaje jako je číslo účtu příjemce a částku, kterou chcete odeslat a v případě trvalého příkazu i frekvenci transakcí. Jakmile budete mít všechno vyplněno, bude potřeba transakci autorizovat. V okamžik autorizace dojde rovněž k přijetí Vašeho příkazu k jednorázovému Převodu peněz. V případě zadání trvalého příkazu je příkaz přijat až v okamžiku, který nám určíte.
- C.6 Peníze připsáme poskytovateli platebních služeb příjemce nejpozději následující pracovní den od přijetí příkazu.
- C.7 Peníze lze takto převádět pouze na účty vedené bankami v České republice.

### Investice

- C.8 Pokud jste si s námi zřídili investiční účet u Patria, můžete v Zákaznické zóně využít i platební službu Investice. Služba Investice je trvalý příkaz, který se provádí jednou za den s tím, že výše převáděných peněžních prostředků v rámci jednoho převodu je závislá na počtu zúčtovaných Odložených plateb, plateb Skip Pay kartou nebo výběrů hotovosti Skip Pay kartou za daný den vynásobených zvolenou částkou Investice. Částka Investice může být v násobcích 10 Kč a v rozsahu od 10 Kč do 100 Kč.
- C.9 Pokud si tedy zvolíte částku Investice 10 Kč a v průběhu dne dojde k zúčtování například dvou Odložených plateb, tak následující pracovní den bude na Váš investiční účet převedeno 20 Kč (2 x 10 Kč = 20 Kč). Pokud naopak v průběhu dne nedojde k zúčtování ani jedné Odložené platby, platby Skip Pay kartou nebo výběru hotovosti Skip Pay kartou, tak se následující den převod v rámci Investice neuskuteční, jelikož by výše Investice byla 0 Kč (0 x 10 Kč = 0 Kč).
- C.10 Investice si zapnete v Zákaznické zóně tím, že si zvolíte částku Investic a následně Investice autorizujete. Příkaz je přijat v den zřízení Investic. Peníze tedy připsáme na investiční účet Patria

nejpozději následující pracovní den od přijetí příkazu. Stejným způsobem pokračujeme i další dny až do okamžiku, kdy Investice zrušíte.

- C.11 Výši Investic lze do budoucna kdykoliv změnit. Případě lze Investice i vypnout.

### **Platba a výběr hotovosti Skip Pay kartou**

- C.12 K Účtu Vám poskytneme Skip Pay kartu. Tou lze zadávat platební příkazy jako každou jinou kreditní kartou. Skip Pay kartu lze využívat pouze u Prodejců, kteří tento druh karty přijímají.
- C.13 Transakci provedenou Skip Pay kartou zúčtujeme nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu. Okamžikem přijetí příkazu je obdržení účtovací zprávy od příslušného zpracovatele platebních transakcí.
- C.14 Při výběru hotovosti Skip Pay kartou dostanete z bankomatu hotovost v měně, kterou má bankomat k dispozici a kterou vydává. Může se stát, že nedostanete celou požadovanou částku. Zpravidla se tak může stát proto, že bankomat nemusí mít požadované bankovky, případně to může být dáno i z jiného důvodu. Rovněž v případě technických omezení bankomatu nebo pokud by výběr hotovosti byl v rozporu s platnými právními předpisy, nemůžeme zaručit, že Vám bude hotovost vydána.
- C.15 Pokud budete platit bezkontaktně u Prodejce s bezkontaktním terminálem, mějte na paměti, že limit pro bezkontaktní platbu je 500 Kč a může se kdykoli změnit. Prodejce může požadovat provedení běžné platby (vložením Skip Pay karty do terminálu se zadáním PIN).
- C.16 Platbu se Skip Pay kartou můžete u Prodejce provést i prostřednictvím aplikace (např. Google Pay nebo Apple Pay) či jiné služby s bezpečně uloženými elektronickými údaji o Skip Pay kartě se zadáním potvrzovacího kódu (příp. jiného způsobu autentizace) nebo bez zadání potvrzovacího kódu dle podmínek dané aplikace.
- C.17 U vybraných Prodejců lze využít službu CashBack, která spočívá ve výběru hotovosti přímo na pokladně Prodejce. Službu CashBack nelze využít bez bezhotovostní úhrady zboží/služby prostřednictvím Skip Pay karty v minimální stanovené výši. Pro využití služby CashBack můžeme stanovit maximální výši pro výběr hotovosti. Omezením pro využití služby CashBack je také skutečnost, že součet bezhotovostní úhrady a výběru hotovosti nesmí překročit limit sjednaný pro Prodejce. Nejsme schopni garantovat, že služba CashBack bude k dispozici i v zahraničí.

## **D. PLATEBNÍ PROSTŘEDKY**

### **Obecně k platebním prostředkům**

- D.1 Vaší základní povinností je používat platební prostředky tak, aby nebyly použity k transakcím, které jsou v rozporu s právními předpisy platnými a účinnými v místě, kde k provedení transakce dojde. Informujeme Vás, že nezkoumáme oprávněnost provedených transakcí.



- D.2 Vyhrazueme si právo omezit či neumožnit určité typy transakcí, a to zejména z důvodu bezpečnosti nebo porušování právních předpisů. Vyhrazueme si právo určité druhy plateb neumožnit (např. hazard, pornografie, nákup kryptoměn, hrazení jiných úvěrů).
- D.3 Přístupové údaje do Zákaznické zóny, PIN a CVC2 kód ke Skip Pay kartě ani jiné citlivé údaje nikomu nesdělujte, neposílejte, nezapisujte si je, neukládejte je na trvalé nosiče dat jako jsou CD, DVD nebo virtuální úložiště, a zajistěte, aby k nim neměl přístup nikdo cizí. Při jejich vyplňování do počítače, mobilu nebo bankomatu zajistěte, aby nikdo neviděl, co píšete. **Nikdy je nevyplňujte na počítači, ve kterém je aktivní program pro vzdálený přístup (např. AnyDesk).** Pokud budete mít podezření, že tyto údaje byly vyraženy, zneužity, ztraceny, dejte nám co nejdříve vědět na naši zákaznickou linku ([skippay.cz/kontakty](https://skippay.cz/kontakty)). Stejně tak nám **případně** sdělte, že došlo ke ztrátě nebo odcizení Skip Pay karty.
- D.4 Skip Pay kartu i Zákaznickou zónu můžeme zablokovat především ve chvíli, kdy existuje podezření na její zneužití nebo hrozí-li vznik škody, případně pokud dojde k významnému zvýšení rizika nesplácení Úvěru. **Skip Pay kartu i Zákaznickou zónu můžeme rovněž zablokovat v případě, že se dozvíme o skutečnostech, které mohou ohrozit plnění Vašich finančních závazků.** O zablokování Vás budeme informovat telefonicky **nebo e-mailem** a budeme se snažit o co nejrychlejší vyřešení této situace. Stejně tak Vás budeme informovat o podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Zákaznické zóny.
- D.5 Vyvarujte se čehokoliv, co by mohlo poškodit platební prostředky nebo jakoukoliv třetí osobu.
- D.6 Platební prostředky využívejte vždy pouze ve svých zařízeních vybavených aktuální verzí operačního systému a internetového prohlížeče. Pro ochranu Vašich údajů i finančních prostředků je rovněž nezbytné, aby toto zařízení bylo vybaveno aktuální verzí antivirového programu, anti spyware programu a firewallu a abyste si do něj instalovali pouze programy ze zdrojů důvěryhodných nebo doporučených výrobcem zařízení. Svoje zařízení, které ke komunikaci s námi a k autorizaci plateb používáte, mějte pod trvalou kontrolou a zamezte tomu, aby k nim měly přístup třetí osoby.
- D.7 Celkové platební limity odpovídají výši Vašeho Úvěru, resp. jeho disponibilní výši. Platební limity lze měnit pouze změnou výše Úvěru.

### **Souhlas s platební transakcí (autorizace)**

- D.8 Souhlas s platební transakcí prováděnou jinak než Skip Pay kartou, lze dát prostřednictvím Zákaznické zóny v mobilní aplikaci. Souhlas udělíte zadáním potvrzovacího kódu nebo jiným způsobem autentizace prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného zařízení (např. otiskem prstu či rozpoznáním obličeje). Prostřednictvím Zákaznické zóny ve webovém prohlížeči lze udělit souhlas zadáním hesla a SMS kódu zasláného na sjednané telefonní číslo.
- D.9 U Skip Pay karty lze souhlas s platební transakcí udělit těmito způsoby:
- D.9.1 Zadáním PIN.

- D.9.2 Vlastnoručním podpisem.
  - D.9.3 Přiložením Skip Pay karty k platebnímu terminálu (s i bez zadání PIN).
  - D.9.4 Zadáním čísla karty, data její platnosti, ochranného trojčíslí karty CVC/CVV a potvrzením transakce prostřednictvím Zákaznické zóny v mobilní aplikaci zadáním potvrzovacího kódu příp. jiným způsobem autentizace prostřednictvím mobilního telefonu či jiného zařízení.
  - D.9.5 Při transakci prováděné prostřednictvím aplikace či jiné služby s bezpečně uloženými elektronickými údaji o Skip Pay kartě zadáním potvrzovacího kódu příp. jiným způsobem autentizace prostřednictvím mobilního telefonu či jiného zařízení (např. otiskem prstu či rozpoznáním obličeje), nebo bez zadání potvrzovacího kódu dle podmínek dané aplikace či služby.
- D.10 Okamžikem autorizace jsme oprávněni blokovat odpovídající částku. Mějte na paměti, že v některých případech může být výše blokové částky stanovená pouze jako odhad (např. hotel, autopůjčovna). Tuto informaci by Vám měl Prodejce sdělit.
- D.11 Souhlas lze odvolat pouze u trvalého Převodu peněz a Investic. U trvalého Převodu peněz nejpozději do dne předcházejícího splatnosti. U Investic lze souhlas odvolat do dne předcházejícího dni splatnosti, avšak nejpozději do okamžiku zúčtování Odložené platby, platby Skip Pay kartou nebo výběru hotovosti Skip Pay kartou. Pokud k odvolání souhlasu dojde po zúčtování alespoň jedné Odložené platby, platby Skip Pay kartou nebo výběru hotovosti Skip Pay kartou, tak následující den bude proveden převod peněžních prostředků, jehož výše bude určena počtem zúčtovaných Odložených plateb, plateb Skip Pay kartou nebo výběrů hotovosti Skip Pay kartou uskutečněných v den odvolání souhlasu, avšak pouze do okamžiku jeho odvolání.

### **K odpovědnosti za neautorizované a nesprávně provedené transakce**

- D.12 Pokud bude provedena neautorizovaná transakce, pak nejpozději do následujícího pracovního dne poté, co tuto skutečnost zjistíme, uvedeme váš Účet do původního stavu, jako by k této transakci nedošlo. Pokud by to nebylo možné, vrátíme Vám částku platební transakce a zaplacenou úplatu. Stejně povinnosti máme i v případech, kdy transakci provedeme nesprávně. Uvedené povinnosti nemáme, pokud ztrátu z neautorizované transakce nesete Vy (viz dále). Pokud se můžeme důvodně domnívat, že jste jednali podvodně a oznámíme tuto skutečnost ČNB, pak lhůta neběží.
- D.13 Vy nesete ztrátu z neautorizované platební transakce:
- D.13.1 Do částky 50 EUR (pro přepočet použijeme kurz ČNB platný ke dni, kdy nám ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku oznámíte), pokud byla ztráta způsobena použitím ztracené nebo odcizené Skip Pay karty nebo zneužitím Skip Pay karty nebo Zákaznické zóny. To neplatí, pokud jste nejednali podvodně a:

**D.13.1.1** Ztrátu, odcizení nebo zneužití jste nemohli zjistit před provedením neautorizované platební transakce.

**D.13.1.2** Ztráta, odcizení nebo zneužití platebního prostředku bylo způsobeno námi.

**D.13.2** V plném rozsahu, pokud byla ztráta způsobena Vaším podvodným jednáním nebo tím, že jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností používat platební prostředky v souladu se Smlouvou, těmito Podmínkami a dalšími dokumenty a právními předpisy, kterými jste vázáni.

**D.14** Podle předchozího odstavce se nepostupuje, pokud jste nejednali podvodně a zároveň nastala jedna z těchto skutečností:

**D.14.1** Ztráta vznikla poté, co jste oznámili ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku.

**D.14.2** My jsme nezajistili vhodný způsob, jak nám ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku oznámit.

**D.14.3** Nechtěli jsme po Vás silné ověření tam, kde to právní předpisy vyžadují.

### **Skip Pay karta**

**D.15** Plastová Skip Pay karta je zasílána na Vámi sdělenou adresu. Pakliže Vám nedorazí do 7 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy nebo ode dne, kdy jsme Vám sdělili, že vaše Skip Pay karta je na cestě, ihned nás o tom informujte. Stejně tak nás informujte, pokud obálka bude porušena. Kartu lze aktivovat v Zákaznické zóně. Pokud aktivaci provedete dříve, než k Vám dorazí Vaše plastová Skip Pay karta, z důvodu bezpečnosti budou automaticky zakázány platby kartou na internetu. Toto nastavení lze změnit, až když budete mít svou plastovou Skip Pay kartu v ruce. Virtuální Skip Pay kartu lze aktivovat ihned v Zákaznické zóně.

**D.16** S ohledem na Skip Pay kartu je potřeba dodržovat následující:

**D.16.1** Pokud nemáte plastovou Skip Pay kartu u sebe, pak to ani nepotvrzujte v Zákaznické zóně.

**D.16.2** Uchovávat plastovou Skip Pay kartu na bezpečném místě a chránit ji před mechanickým či tepelným poškozením a před přímým působením magnetického pole.

**D.16.3** Dávat si pozor, jakými kanály poskytujete údaje o Skip Pay kartě, nikdy byste neměli použít nezabezpečený kanál.

**D.16.4** Po každém použití plastové Skip Pay karty zkontrolovat, že ji máte stále u sebe.

**D.17** Skip Pay kartu lze použít k:

**D.17.1** Bezhotovostním platbám za zboží a služby u Prodejců, kteří akceptují platby kartami Mastercard, a to včetně plateb na internetu.

- D.17.2 Výběrům hotovosti prostřednictvím bankomatu nebo na pokladně Prodejce, pokud nabízí službu CashBack.
- D.18 Skip Pay karta je vydávána pouze Vám. Nelze ji vydat ani převést jakékoliv třetí osobě.
- D.19 PIN Vaší Skip Pay karty zjistíte po její aktivaci v Zákaznické zóně. PIN naleznete vždy v Zákaznické zóně nebo si jej můžete zobrazit v bankomatu (pokud tuto službu umožňuje). PIN u plastové Skip Pay karty lze změnit jen prostřednictvím bankomatu (pokud tuto službu umožňuje). PIN u virtuální Skip Pay karty změnit nelze.
- D.20 Pokud byste při použití Skip Pay karty zadali třikrát po sobě nesprávný PIN, nebude daná transakce provedena a z důvodu bezpečnosti nebude možné Skip Pay kartu pro transakce, které vyžadují PIN, použít po dobu 24 hodin. Poté dojde k automatické obnově funkčnosti Skip Pay karty pro tyto platby.
- D.21 Ukončení Smlouvy má za následek i zrušení Skip Pay karty. Ke zrušení Skip Pay karty můžeme přistoupit také v případě, že porušíte platné a účinné právní předpisy, Smlouvu nebo Podmínky. Skip Pay kartu zrušíme i v případě, že ji do 12 měsíců ode dne, kdy jste jí od nás obdrželi, neaktivujete, nebo pokud ji po tuto dobu vůbec nepoužijete. Rovněž v případě, že Vám byla Skip Pay karta odcizena nebo pokud byla Vaše Skip Pay karta alespoň 90 dnů blokována z důvodu podezření z jejího zneužití. Pokud máme podezření, že došlo k neoprávněnému nebo podvodnému použití Vaší Skip Pay karty, budeme Vás o tom informovat telefonicky **nebo e-mailem**. To, že dojde ke zrušení Skip Pay karty, Vás samozřejmě nezbavuje povinnosti uhradit veškeré závazky, které z poskytnutí a používání Skip Pay karty vznikly.

### Transakce v cizích měnách

- D.22 Protože Účet vedeme v české měně, zúčtováváme platby Skip Pay kartou rovněž v české měně. Pokud byste platbu provedli v jiné měně, použijeme při zúčtování dané platební transakce pro přepočtení do Kč kurz ČSOB deviza – prodej. Pokud měna dané platební transakce není uvedena v kurzovním lístku ČSOB, provedeme přepočtení na Kč stejným způsobem z částky, kterou obdržíme od karetní asociace v USD. Pro přepočtení platební transakce iniciované do 21:05 SEČ použijeme kurz platný pro předcházející pracovní den. Platební transakce iniciovaná po 21:05 SEČ bude přepočtena kurzem platným v den iniciace transakce (je-li pracovním dnem). Pokud nelze použít výše uvedené kurzy (např. proto, že okamžik iniciace transakce není kvůli technické chybě znám), bude použit kurz platný druhý pracovní den přede dnem zúčtování transakce. Kurzovní lístek je dostupný na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) nebo na pobočkách ČSOB. Stejná pravidla platí i pro přepočtení poplatků. V závislosti na aktuální situaci na devizovém trhu můžeme jednostranně a bez předchozího oznámení upravit kurzovní lístek pro naše potřeby a použít tento upravený kurzovní lístek a rovněž upravit podmínky pro použití takových směnných kurzů. Takto upravený kurzovní lístek bez zbytečného odkladu vhodným způsobem zveřejníme a o této změně Vás bez zbytečného odkladu budeme vhodným způsobem informovat.

- D.23 Pokud použijete Skip Pay kartu k úhradě zboží nebo služeb v cizí měně, není možné reklamovat nesrovnalosti, které vznikly v souvislosti s přepočtem cizí měny na českou měnu, ke kterým může dojít:
- D.23.1 Mezi dnem iniciace transakce a dnem jejího zúčtování.
  - D.23.2 Na základě přepočtu částky dané platební transakce do zúčtovací měny a následně do české měny.
- D.24 V souvislosti se zúčtováním platebních transakcí v cizí měně je potřebné, abyste věděli, že částka, která je pro účely této transakce blokována, je pouze informativní. Právě díky postupu při zúčtování se může konečná zúčtovaná částka lišit. **Při zúčtování se řídíme kurzovním lístkem ČSOB.** K nesrovnalosti může rovněž dojít v případě příchozí platby (např. vratky z titulu reklamace u Prodejce.), která se může díky kurzovým rozdílům lišit od původní zaúčtované platby. Pokud tato situace nastane, neneseme z důvodu kurzových rozdílů žádnou odpovědnost.

### Platnost a obnova Skip Pay karty

- D.25 Skip Pay kartu můžete používat do posledního dne kalendářního měsíce, který je na ní nebo v Zákaznické zóně uveden (tzv. datum expirace/konec platnosti). Před koncem platnosti Vaší stávající Skip Pay karty naleznete v Zákaznické zóně ~~obnovenou~~ novou **virtuální** Skip Pay kartu. **Pokud budete chtít plastovou kartu, tak je potřeba v Zákaznické zóně změnit typ karty.** Plastovou kartu Vám zašleme na kontaktní adresu uvedenou v Zákaznické zóně. ~~Tato obnovená~~ **Nová** Skip Pay karta bude mít jiné číslo, CVC2 kód i datum konce platnosti. K ~~obnovené~~ **nové** Skip Pay kartě bude nastaven nový PIN. Z hlediska nastavení služeb bude ve stejném stavu jako byla Vaše původní Skip Pay karta na samém začátku, kdy jste ji obdrželi. Pokud jste měnili nastavení Vašich služeb navázaných ke Skip Pay kartě, je třeba si výchozí nastavení v Zákaznické zóně upravit. V případě ~~obnovené~~ **nové** Skip Pay karty je zapotřebí ji nejprve aktivovat prostřednictvím Zákaznické zóny. Zároveň s aktivací ~~obnovené~~ Skip Pay karty zjistíte v Zákaznické zóně i její PIN. Jakmile aktivujete ~~obnovenou~~ **novou** Skip Pay kartu, předchozí Skip Pay karta bude automaticky zrušena.
- D.26 **Pokud si změňte typ karty na plastovou** Skip Pay kartu, tak nám dejte vědět, pokud by k Vám ~~obnovená plastová Skip Pay karta~~ nedorazila do 2 týdnů. Pokud tato situace nastane, využijte naši zákaznickou linku ([skippay.cz/kontakty](https://skippay.cz/kontakty)).
- D.27 **Skip Pay kartu Vám neobnovíme zejména v těchto případech, pokud vůči Vám evidujeme nějaké nedoplatky.**
- ~~D.27.1 Skip Pay kartu v plastové verzi jste ztratili nebo Vám byla odcizena;~~
  - ~~D.27.2 Evidujeme vůči Vám nějaké nedoplatky.~~

- D.28 Může se stát, že určitý druh karet přestaneme poskytovat a vydáme Vám nový druh karty. O změně Vás budeme v dostatečném předstihu informovat. Se změnou můžete nesouhlasit do data, které Vám sdělíme.
- D.29 Neplatnou plastovou Skip Pay kartu znehodnoťte přestřížením magnetického proužku a čipu.

### Zákaznická zóna

- D.30 Zákaznická zóna je zřizována automaticky při uzavření Smlouvy. Lze ji využívat v rámci aplikace ve webovém prohlížeči nebo v rámci mobilní aplikace.
- D.31 K přihlášení do Zákaznické zóny ve webovém prohlížeči se využívá e-mail a Vámi zvolené heslo. Po jejich zadání musíte přihlášení ještě odsouhlasit v mobilní aplikaci. Pokud nemáte mobilní aplikaci, zašleme Vám prostřednictvím SMS jednorázové heslo. K přihlášení do Zákaznické zóny v mobilní aplikaci slouží Vámi zvolený PIN, případně můžete využívat jiné způsoby autentizace prostřednictvím mobilního telefonu či jiného zařízení (např. otiskem prstu či rozpoznáním obličeje).
- D.32 Prostřednictvím Zákaznické zóny je možné zejména zadávat příkazy a autorizovat transakce.
- D.33 Zákaznická zóna plní rovněž funkci trvalého nosiče a poskytujeme Vám do ní všechny důležité dokumenty a informace. Pokud byste nějaký dokument nebo informaci nemohli najít v Zákaznické zóně, ozvěte se na zákaznickou linku ([skippay.cz/kontakty](https://skippay.cz/kontakty)).
- D.34 Každá transakce bude zaznamenána v Zákaznické zóně, v níž uvidíte mimo jiné i dosud nezúčtované, ale i blokové částky. U každé platební transakce naleznete příjemce nebo plátce (podle toho, jestli je odchozí nebo příchozí), jakož i další údaje předané spolu s transakcí, částky transakcí včetně měny, použitý směnný kurz, výši úplaty za poskytnuté platební služby a den přijetí platebního příkazu nebo den připsání peněz na účet.
- D.35 Obsah a funkcionality Zákaznické zóny můžeme kdykoliv změnit. Zároveň se mohou lišit funkcionality podle toho, zda užíváte Zákaznickou zónu v mobilní aplikaci nebo v prohlížeči. Negarantujeme jakoukoli dostupnost nebo funkčnost Zákaznické zóny a neodpovídáme za jakoukoli škodu, která by mohla vzniknout nefunkčností nebo nedostupností Zákaznické zóny.

## E. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

### Pojištění (na nákupy učiněné nejpozději do 22. 4. 2025)

- E.1 V případě poškození, zničení nebo odcizení zboží uhrazeného Odloženou platbou, platbou Skip Pay kartou nebo Převodem peněz můžete uplatnit Pojištění, které s Balíčkem MAXI získáváte zdarma u ČSOB Pojišťovny. **Pojištění se vztahuje pouze na nákupy učiněné nejpozději do 22. 4. 2025.**

- E.2** Pojištění se řídí pojistnou smlouvou o pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruce Skip Pay uzavřenou mezi ČSOB Pojišťovnou a Skip Pay a navazující dokumentací obsaženou ve Všeobecných pojistných podmínkách Pojištění platebních karet. Uzavřením Smlouvy vyjadřujete jako pojištěný také souhlas s obsahem pojistné smlouvy a pojistnými podmínkami, které jsou přehledně uvedeny v Informaci o pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruce — Skip Pay, a které jsou uvedeny na našem Webu. V těchto informacích se i dočtete o výlukách z pojištění.
- E.3** Oznamit škodní událost můžete jednoduše přímo ve vaší Zákaznické zóně, na internetové stránce ČSOB Pojišťovny [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz) nebo na telefonní lince ČSOB pojišťovny + 420 466 100 777.

### Jednoduché vrácení zboží

- E.4** Pokud jste zakoupili zboží Odloženou platbou u Prodejce, u něhož umožňujeme službu Jednoduché vrácení zboží, můžete ve své Zákaznické zóně požádat o vrácení zboží. Stačí, pokud vyberete objednávku, kterou chcete vrátit (celou nebo jen její část) a následně budete přesměrováni na stránku našeho partnera Retino.cz s. r. o., IČO: 06222234, se sídlem Klimentská 1746/52, Praha 1, který službu zajišťuje a s jehož obchodními podmínkami vyjádříte souhlas. Díky Jednoduchému vrácení zboží je Prodejce informován o vratce. Zároveň si můžete i objednat a zaplatit dopravu vráceného zboží. Vratka podaná přes Jednoduché vrácení zboží se chová stejně jako každá jiná vratka.

## F. TRVÁNÍ SMLOUVY, JEJÍ ZMĚNY A DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

### Trvání Smlouvy a její ukončení

- F.1** Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Vy i my můžeme Smlouvu ukončit výpovědí doručenou druhé Straně. Pokud podáte výpověď Vy, výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém je výpověď doručena nám. Pokud podáme výpověď my, činí výpovědní doba dva (2) měsíce a počíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém je výpověď doručena Vám.
- F.2** Máte také právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření, a to z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu. Během 14 dní od uzavření Smlouvy postačí, když nám oznámíte o odstoupení prokazatelně odešlete. **K tomu lze využít i formulář dostupný na našem Webu.** Nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení musíte vrátit všechny finanční prostředky, které jste čerpali.
- F.3** Ukončením Smlouvy není dotčena Vaše povinnost uhradit veškeré dluhy. Zejména není dotčen nárok na smluvní pokutu a úroky z prodlení, a to i pokud nárok vznikne až po ukončení Smlouvy.

## Změny Smlouvy

- F.4** Smlouvu, Podmínky a Ceník můžeme v souladu se zákonem o platebním styku kdykoli jednostranně v přiměřeném rozsahu změnit, například pokud dojde k významné změně či vývoji na relevantním trhu, k důležitým změnám v právních předpisech, jejich výkladu nebo vyplývající z judikatury (soudních rozhodnutí) nebo v případě změn v našem podnikání. Změnu Vám samozřejmě oznámíme e-mailem nebo zprávou v Zákaznické zóně nejméně 2 měsíce před nabytím její účinnosti. Tuto lhůtu můžeme zkrátit pouze v případě, že se jedná o změnu ve Vaš prospěch. Současně bude změněná verze Podmínek před nabytím účinnosti k dispozici na Webu.
- F.5** Pokud se změnou nebudete souhlasit, můžete nám to napsat na náš e-mail tak, aby nám došel před nabytím účinnosti změněných smluvních dokumentů. Pokud změnu odmítnete, máte právo Smlouvu přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět. Změnu naopak přijmete tím, že změnu neodmítnete a Smlouvu nevypovíte.
- F.6** Smlouvu, Podmínky nebo Ceník můžeme upravit s okamžitou účinností v případě, že se jedná o změnu, která nemá negativní vliv na parametry a cenové podmínky našich služeb. Zpravidla se bude jednat o změny v těchto případech:
- F.6.1** Provedeme úpravu výhradně ve Vaš prospěch.
  - F.6.2** Upravíme stávající službu, která nemá vliv na Vaše či naše práva a povinnosti.
  - F.6.3** Doplníme novou službu, která nemá vliv na stávající poplatky.
  - F.6.4** Námi provedená úprava je vyvolána snahou o zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb nebo vyvolaná technologickým pokrokem.
  - F.6.5** Potřebujeme upravit nějaké údaje, jejichž změna však nemá vliv na vzájemná práva a povinnosti (např. změníme naše sídlo).

## Další důležitá práva a povinnosti

- F.7** Máte povinnost nás co nejdříve informovat o všech skutečnostech podstatných pro náš vztah, a to po celou dobu trvání Smlouvy, zejména jste povinni nám sdělit:
- F.7.1** Změnu Vašich identifikačních či kontaktních údajů (např. jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail).
  - F.7.2** Pokud nastane cokoliv, co může negativně ovlivnit Vaši schopnost platit včas.
  - F.7.3** Pokud proti Vám bude vedeno exekuční či soudní řízení, ve kterém bude vymáháno peněžité nebo jiné majetkové plnění, bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, resp. bude vůči Vám vedeno insolvenční řízení.
- F.8** Na vyžádání se nám zavazujete předložit dokumenty a informace, které můžeme rozumně vyžadovat.



- F.9 Pokud nám vznikne škoda v důsledku Vašeho porušení právních předpisů nebo povinností plynoucích ze Smlouvy nebo Podmínek, jsme oprávněni vzniklé náklady a škodu zúčtovat do měsíčního vyúčtování.
- F.10 Je Vaší povinností průběžně kontrolovat správnost zúčtovaných platebních transakcí.
- F.11 V případě, že se stanete politicky exponovanou osobou podle AML zákona, nebo jí být přestanete, musíte nás o tom co nejdříve informovat.
- F.12 V odůvodněných případech můžeme omezit možnost využívání služeb. K tomu může dojít zejména v případech, kdy budete porušovat Smlouvu nebo tyto Podmínky, dostanete se do prodlení s úhradou Vašich finančních závazků vůči nám nebo někomu jinému, případně pokud bude proti Vám vedeno insolvenční nebo exekuční řízení. Naše služby Vám nebudeme poskytovat zejména:
  - F.12.1 Pokud by mohlo dojít k porušení právních předpisů, opatření České národní banky, jakýchkoliv podmínek stanovených pro poskytování našich služeb.
  - F.12.2 Pokud není jasný původ peněžních prostředků, účel platební transakce nebo nebyly vyvráceny všechny znaky podezřelého obchodu podle AML zákona.

### **Reklamacce, stížnosti a mimosoudní řešení sporů**

- F.13 Pokud byste měli pocit, že jsme někde pochybili, připravili jsme jednoduchý Reklamační řád. Ten je dostupný u nás na Webu. V tomto Reklamačním řádu naleznete všechny možné informace týkající se reklamacce (např. podmínky uplatnění).
- F.14 Pokud máte za to, že v rámci zúčtování došlo k nějaké nesrovnalosti, je potřeba nám takovou skutečnost oznámit prostřednictvím reklamacce bez zbytečného odkladu poté, co jste to zjistili, nejpozději však do 13 měsíců. Pokud se jedná o autorizovanou platební transakci, u níž nebyla dopředu zřejmá přesná částka (např. úhrada hotelu, půjčení auta), a částka, která Vám byla zúčtována, přesahuje částku, kterou jste mohli rozumně očekávat, tak lze podat reklamaci do 8 týdnů od zúčtování. Reklamací uplatníte prostřednictvím Zákaznické zóny **nebo webu skippay.cz** v prohlížeči (~~tato funkce nemusí být v mobilní aplikaci k dispozici~~). Pokud to bude pro zdárné vyřízení reklamacce potřebné, můžeme po Vás požadovat přiložení potřebných dokladů o dané platební transakci.
- F.15 Do Vašeho vztahu s Prodejcem nemůžeme zasahovat s výjimkou zaplacení ceny v rámci Odložené platby a pomoci s Jednoduchým vrácením zboží. Reklamacce zboží nebo služeb, které jste si koupili, nebo cokoli jiného, co se týká Vašeho nákupu, musíte řešit přímo s Prodejcem.
- F.16 V případě velké nespokojenosti jste oprávněni obrátit se na orgán dohledu, kterým je Česká národní banka. Orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů plynoucích z úvěrů nebo platebních služeb je Finanční arbitř. Česká obchodní inspekce potom řeší spotřebitelské spory plynoucí z Pojištění. Kompletní seznam subjektů oprávněných k rozhodování spotřebitelských sporů naleznete na internetových stránkách [Ministerstva průmyslu a obchodu](#).

## Odpovědnost

- F.17** Neodpovídáme za škody způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, válečné nebo teroristické události, za jakékoli výpadky Zákaznické zóny nebo možnosti platit Skip Pay kartou, či škody tím vzniklé, ani za služby poskytované dalšími subjekty, jejich kvalitu, kvantitu ani jakékoli následky, ani za práva a povinnosti s těmito službami spojené či související.
- F.18** Zejména v následujících situacích vůči Vám neneseme odpovědnost za případnou újmu:
- F.18.1** Pokud Vám Prodejce nebude chtít Skip Pay kartu přijmout nebo v případě, že nepůjde provést výběr hotovosti z bankomatu nebo využít službu CashBack.
  - F.18.2** Pokud Vámi nakoupené zboží nebo služby bude mít vady.
  - F.18.3** Která byla způsobena okolnostmi, nad nimiž nemáme kontrolu.
  - F.18.4** Která byla způsobena tím, že jste nesplnili některou z Vašich povinností plynoucích ze Smlouvy, Podmínek nebo právních předpisů.
  - F.18.5** Která byla způsobena dočasnou nebo trvalou blokáží platebního prostředku na základě Vaší žádosti.
  - F.18.6** Která byla způsobena tím, že jste použili platební prostředek v rozporu s právními předpisy.
  - F.18.7** Která byla způsobena tím, že platba byla odmítnuta kvůli překročení limitů.
  - F.18.8** Která byla způsobena tím, že nemáte dostatečný zůstatek Úvěru.
- F.19** Pokud porušíte Smlouvu nebo tyto Podmínky, pak se zavazujete uhradit nám veškerou škodu, která nám v souvislosti s tím vznikla.

## G. NA ZÁVĚR

- G.1** Dohodli jsme se, že účinností Smlouvy zaniká smlouva o balíčku MINI.
- G.2** Více informací o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, za jakými účely a na základě kterých právních důvodů, kdo je jejich správcem a zpracovatelem a jaká jsou Vaše práva v této souvislosti, najdete v [Informačním memorandu](#) na našem Webu. Zároveň souhlasíte, aby vydavatel karty poskytoval společnosti Mastercard Europe SA informace týkající se údajů kartou provedených transakcí (např. místo, datum a částka transakce apod.), a že společnost Mastercard bude tyto údaje zpracovávat pro účely věrnostního programu "Můj Mastercard". Více informací najdete na webu [mujmastercard.cz](http://mujmastercard.cz).
- G.3** Převážně budeme komunikovat na dálku pomocí internetu, e-mailu, Zákaznické zóny, telefonu apod. Související náklady (např. na internetové připojení, na telefonní hovory) si hradíte sami. Výše těchto nákladů, např. na telefonický hovor, však nepřekračuje základní sazbu. Jinak řečeno, nevyužíváme žádné nadstandardně zpoplatněné telefonní linky či další komunikační nástroje.

- G.4 Smlouva a Podmínky se řídí českým právem. Veškeré jednání bude prováděno v českém jazyce. Následující ustanovení Občanského zákoníku se nepoužijí:
- G.4.1 Ustanovení o možnosti přijetí nabídky Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou (§ 1740 odst. 3).
  - G.4.2 Ustanovení o platnosti potvrzení, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu Smlouvy (§ 1757 odst. 2 a 3).
- G.5 Vyhraujeme si právo poskytování služeb kdykoli omezit nebo bez náhrady ukončit, a to i bez předchozího upozornění.
- G.6 Jsme oprávněni kdykoli započíst jakékoli splatné pohledávky za Vámi bez ohledu na jejich měnu a na právní vztah, z něhož vyplývají, proti jakýmkoli Vaším pohledávkám za námi. Stejně tak jsme oprávněni postupovat pohledávky nebo Smlouvu jako celek na třetí osobu. Vy bez našeho souhlasu nemůžete převádět ani započíst pohledávky nebo závazky vyplývající ze Smlouvy.
- G.7 Pro ochranu našich oprávněných zájmů, např. v případě řízení před soudy nebo správními orgány, a pro dodržení našich právních povinností souvisejících s poskytováním služeb, můžeme nahrávat naše vzájemné telefonické hovory a bezpečným způsobem je archivovat.
- G.8 Skip Pay je platební institucí, a pokud nevěříte, můžete si to ověřit v registru [ČNB](#).
- G.9 **Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 23. 4. 2025.** Tyto Podmínky nahrazují Všeobecné obchodní podmínky Skip Pay i Podmínky pro používání Skip Pay karty. Pokud jste si sjednali Nákup na Třetinu v době účinnosti Všeobecných obchodních podmínek, tak se Nákup na Třetinu bude až do splacení řídit Všeobecnými obchodními podmínkami.