



Smlouva o revolvingovém úvěru

Každý spotřebitelský úvěr potřebuje smlouvu. Možná není tak zábavné se smlouvou pročítat, ale zaručí, že všichni budeme vědět, na čem jsme.

Smluvní strany

Pro začátek si pojdme říct něco o sobě navzájem, abychom měli jasno, kdo smlouvu uzavírá.

Informace o Vás

Jméno a příjmení: [Jméno a příjmení klienta]
Datum narození: [Datum narození]
Trvale bytem: [Adresa trvalého pobytu: adresa + číslo popisné/orientační, PSČ, město]
Kontaktní e-mail: [Primární email]
Kontaktní telefon: [Primární telefon]

dále jako „**Zákazník**“ nebo „**Vy**“

a

Informace o nás

Skip Pay s. r. o.

IČO: 07093331
DIČ: CZ07093331
Se sídlem: U Garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
Spisová značka: C 293724 vedená u Městského soudu v Praze
Zastoupená: Petrem Štuksou, jednatelem a Richardem Kotlíkem, jednatelem
Kontaktní e-mail: info@skippay.cz
Kontaktní telefon: +420 226 288 700

dále jako „**Skip Pay**“ nebo „**my**“

Čl. 1

Čemu musíte pro čtení smlouvy rozumět?

- 1.1 Abychom nesepisovali dlouhý román, používáme v této Smlouvě následující zkratky a pojmy, ty mají následující význam (pokud se nedohodneme na jiném):
- 1.1.1 **Ceník:** dokument obsahující zejména poplatky týkající se klientských účtů, Skip Pay karty a dalších doplňkových služeb. Aktuální znění vždy najdete na našem Webu (skippay.cz/cenik);
 - 1.1.2 **Limit:** Váš úvěrový rámec, to znamená maximální částka, kterou Vám půjčíme;
 - 1.1.3 **Skip Pay karta:** kreditní karta vydaná námi, společností Skip Pay, Vám, našemu zákazníkovi, k čerpání Limitu;
 - 1.1.4 **klientský účet PLUS:** Váš účet vedený u nás, který je přístupný na našem Webu nebo v naší mobilní aplikaci, do které dostanete přístup po registraci. Na účtu evidujeme Vám půjčené peníze a jak je vracíte. Naleznete zde i všechny podstatné informace o Vašem úvěru a můžete tam měnit některé parametry námi poskytovaných služeb. V rámci účtu také naleznete přehled o Vašich nákupech se Skip platbou, naši společnou smluvní dokumentaci a můžete s námi přes něj komunikovat.
 - 1.1.5 **Občanský zákoník:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;
 - 1.1.6 **Podmínky pro používání Skip Pay karty:** podmínky pro používání Skip Pay karty společnosti Skip Pay s. r. o.;
 - 1.1.7 **Podpis:** potvrzení této Smlouvy prostřednictvím potvrzovacího kódu, který Vám zašleme na telefonní číslo, které jste zadali při registraci, nebo jiným způsobem, který Vám umožníme;
 - 1.1.8 **Poplatky:** případné poplatky související s úvěrem a stanovené v Ceníku;
 - 1.1.9 **Smlouva:** tato smlouva o úvěru, včetně všech současných a případných budoucích příloh, změn a dodatků;
 - 1.1.10 **Strana nebo Strany:** my nebo Vaše maličkost;
 - 1.1.11 **VOP:** Všeobecné obchodní podmínky společnosti Skip Pay s. r. o.;
 - 1.1.12 **Web:** internetové stránky společnosti Skip Pay s. r. o. dostupné na skippay.cz;
 - 1.1.13 **Zákon o platebním styku:** zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v účinném znění;

1.1.14 Zákon o spotřebitelském úvěru: zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, v účinném znění;

1.1.15 Zákon proti praní špinavých peněz: zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v účinném znění.

- 1.2** Nadpisy v této Smlouvě jsme se snažili uchopit tak, aby Vám usnadnily orientaci. Mohou tak být zjednodušující. Pro jistotu byste měli vědět, že důležitý je obsah jednotlivých ustanovení a že nadpisy nemají vliv na význam či výklad této Smlouvy.

Čl. 2

O co v této smlouvě vlastně jde?

- 2.1** My, společnost Skip Pay s. r. o., se zavazujeme poskytovat Vám spotřebitelský revolvingový úvěr. Tajemné slovo „revolvingový“ znamená, že úvěr budete moci čerpat opakovaně, a to jedním z těchto čtyř možných způsobů: Skip platbou (na Vaše nákupy), Skip Pay kartou (na cokoli), platebním příkazem (též na cokoli) a konečně také Skip investicí (na Váš investiční účet). Je tak jen na Vás, zda a jak a tedy i zda po částech či najednou budete úvěr čerpat. Toto čerpání je možné vždy však nejvýše do částky, kterou od nás po domluvě máte k dispozici a kterou uvidíte ve Vašem klientském účtu. Pokud úvěr takto využijete, dle této Smlouvy přijímáte závazek, že nám poskytnutý úvěr budete řádně splácet v souladu s podmínkami uvedenými v této Smlouvě a zaplatíte nám všechny Poplatky spojené s tímto úvěrem a s Vámi zvolenými doplňkovými službami.

Čl. 3

Co musíte vědět, i když Vás v noci vzbudíme?

- 3.1** V následujících bodech najdete přehled základních informací o spotřebitelském úvěru, který Vám poskytujeme:

3.1.1 Druh úvěru:

Spotřebitelský, revolvingový.

3.1.2 Výše Vašeho Limitu, tj. úvěrového rámce, ke dni uzavření této smlouvy:

[Zvolená výše limitu] Kč

Pro Vaši informaci uvádíme níže kurzívou informace týkající se maximálního možného Limitu (jedná se o výňatek z VOP, pokud dojde ke změně VOP, nemusí být tyto informace nadále aktuální):

Výši Limitu, který máte k dispozici, můžeme postupně navyšovat až do 100 000 Kč, vždy však pouze s Vaším souhlasem. K jeho navýšení přistoupíme, pouze když nám budete řádně platit půjčené peníze a všechny případné poplatky, které se k poskytnutému Limitu vztahují. Navyšování se řídí našimi interními pravidly, v rámci kterých zohledňujeme především Vaši úvěruschopnost, včasnost úhrady předchozích vyúčtování a celkové množství plateb. Čím více s námi budete platit, tím větší šanci na zvýšení Limitu máte. Aktuální možnou výši Limitu dostupnou u Revolvingového úvěru můžeme dle našich možností i změnit, tato informace bude uvedena na našem Webu.

Výši Limitu můžete také změnit na základě Vaší žádosti podané v klientském účtu. Rozhodnutí o takové žádosti se řídí našimi interními pravidly.

Aktuální i disponibilní výši Limitu vždy najdete v klientském účtu.

3.1.3 Poplatek za poskytnutí úvěru:

Tady máme dobrou zprávu, protože žádný takový poplatek po Vás chtít nebudeme.

3.1.4 Doba trvání:

Na dobu neurčitou.

3.1.5 Splácení úvěru:

Spotřebitelský revolvingový úvěr na dobu neurčitou čerpáte a splácíte průběžně a opakovaně.

Půjčené peníze nám vrátíte vždy až po uplynutí kalendářního měsíce, ve kterém jsme Vám peníze půjčili. Konkrétní podmínky splácení úvěru najdete v našich VOP.

Pro Vaši informaci uvádíme dále kurzívou, že ke dni uzavření této Smlouvy jsou podmínky splácení úvěru nastaveny takto (jedná se o výňatek z VOP, pokud dojde ke změně VOP, nemusí být tyto informace nadále aktuální):

Pokud nám vše, co jste si od nás půjčili, vrátíte do 20 dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce, nebudeme Vám účtovat za půjčení peněz nic navíc. V této lhůtě je jen na Vás, zda uhradíte vše najednou nebo po částech.

Chcete zaplatit později a posunout si splatnost vyúčtování až o měsíc? U nás to jde, stačí si v klientském účtu PLUS požádat buď před splatností vyúčtování nebo nejpozději do 10. dne po splatnosti vyúčtování, zaplatit jednorázový poplatek podle aktuálního Ceníku a alespoň 10 % z využití částky. Toto vše nám dáte jednoduše vědět v klientském účtu PLUS a my Vaši žádosti vyhovíme a posuneme Vám splatnost vyúčtování, takže tímto způsobem si můžete posunout platbu odpovídající až 90 % vyúčtování. Poplatek za posunutí splatnosti bude přehledně zobrazen v klientském účtu PLUS. Pozor, pokud si chcete odložit vyúčtování ve dnech, ve kterých jste po splatnosti, nezabráníte naúčtování poplatků za zaslání upomínek. Proto Vám radíme, využijte tuto možnost ještě před termínem splatnosti. Výše a frekvence naúčtování upomínek je platná podle aktuálního Ceníku.

Pokud nestíháte termín splatnosti, můžeme se také dohodnout na bezplatném splátkovém kalendáři, tedy na tom, že nám půjčené peníze vrátíte v pravidelných měsíčních splátkách. Pokud předčasně uhradíte pouze část splátkového kalendáře, budeme Vás kontaktovat prostřednictvím SMS nebo emailu, abychom spolu tuto situaci vyřešili s ohledem na Vaše zbývající splátky.

3.1.6 Předčasné zaplacení úvěru:

Ano, je to samozřejmě **možné**. A dokonce bez jakýchkoli poplatků, bude to zcela zdarma. Dejte nám ale prosím předem vědět prostřednictvím klientského účtu, ať víme jak s Vaší platbou naložit.

Pokud nám půjčené peníze splácíte ve splátkách a splatíte část těchto půjčených peněz dříve, pak Vám poměrně snížíme budoucí splátku.

Čl. 4

Co Vám k penězům dáme navíc za vymazlené služby a produkty?

- 4.1** Vedení Vašeho klientského účtu je zcela zdarma a není podmíněno čerpáním žádné z doplňkových služeb.

- 4.2 Svůj účet si můžete vylepšit řadou doplňkových služeb. Jaké konkrétní služby nabízíme, můžete zjistit na našem Webu (skippay.cz/ucty), kde se zároveň dozvíte, co Vás která služba bude stát. Tyto částky naleznete i v našem Ceníku (skippay.cz/cenik).
- 4.3 Hlavní výhodou je Skip Pay karta. Je to jedna z doplňkových služeb, které získáte na základě Vaší žádosti. Požádat o Skip Pay kartu můžete přímo při sjednávání Smlouvy nebo kdykoli později prostřednictvím klientského účtu. Prostřednictvím Skip Pay karty můžete čerpat úvěr, a to např. tím, že svou Skip Pay kartu budete využívat třeba k placení u Vašich oblíbených obchodníků v kamenných prodejnách, na internetu nebo k výběru peněz z bankomatu. Na vydání Skip Pay karty není právní nárok.
- 4.4 V den, kdy jsme spolu uzavřeli tuto Smlouvu, jsme se dohodli, že budete využívat tyto služby:
- klientský účet PLUS*
- Doplňkové služby, které aktuálně čerpáte, máte vždy zobrazeny ve svém klientském účtu PLUS.
- 4.5 Pokud jste si požádali o vydání Skip Pay karty, vztahují se na Vás i Podmínky pro používání Skip Pay karty.

Čl. 5

Jaké budete mít s úvěrem spojené náklady aneb může to být zcela zdarma?

- 5.1 Chápeme, jak důležité jsou pro Vás informace týkající se případných nákladů spojených s poskytovaným úvěrem. Tady pro Vás máme velmi dobrou zprávu. Pokud totiž všechny půjčené peníze vrátíte ve stanovené době, nezaplatíte za úvěr ani korunu navíc. Pokud bychom přece jen zavedli nějaké poplatky, budete o tom informován(a) předem a tuto změnu můžete odmítnout tak, jak je popsáno ve VOP.
- 5.2 Výše a splatnost Poplatků je upravena našimi VOP a Ceníkem, které najdete na našem Webu. Pro Vaši informaci uvádíme dále kurzívou, že ke dni uzavření této Smlouvy jsou podmínky splatnosti Poplatků nastaveny následovně (jedná se o výňatek z VOP, pokud dojde ke změně VOP, nemusí být tyto informace nadále aktuální).

Za půjčení peněz prostřednictvím čerpání Vašeho Limitu, viz předchozí bod těchto podmínek, neúčtujeme žádný úrok, je ale možné, že právě účtujeme jednorázové poplatky za některé formy čerpání úvěru anebo za nějaké doplňkové služby, a to dle právě platného Ceníku vždy od 1. dne následujícího měsíce, ve kterém jste si peníze od nás půjčili. Veškeré případné Poplatky za doplňkové

služby se připíše na Váš klientský účet stejně jako veškeré částky, které byly z Vašeho Limitu odečteny při čerpání úvěru. Veškeré tyto částky jsou splatné vždy v rámci vyúčtování za uplynulý kalendářní měsíc. Poplatky za doplňkové služby se účtují ode dne, kdy si službu objednáte. To znamená, že pokud si službu objednáte v polovině měsíce, zaplatíte jen půlku měsíčního poplatku. Pokud je zrušíte, změna platí od prvního dne následujícího kalendářního měsíce. Nastavení doplňkových služeb lze měnit pouze jednou v každém kalendářním měsíci.

5.3 Celková částka, kterou nám musíte zaplatit, i kdyby trakaře z nebe padaly:

Musíte nám zaplatit celkovou vyčerpanou částku, tj. útratu za nákupy prostřednictvím Skip platby či Skip Pay karty a také útratu prostřednictvím platebního příkazu či Skip investice, a to včetně Poplatků uvedených v Ceníku – za doplňkové služby, za posunutí splatnosti a sankční poplatky. Pokud se dohodneme na rozložení některého z Vašich měsíčních vyúčtování na splátky, pak také úrok v maximální výši dle Ceníku; výši úroku Vám předem upřesníme v návrhu dohody o splátkách. Aktuální výši vždy zjistíte v klientském účtu PLUS.

5.3.1 Roční zápůjční úroková sazba:

Pokud veškeré půjčené peníze za daný kalendářní měsíc zaplatíte do doby uvedené v klientském účtu PLUS (nebudete si posouvat splatnost části poskytnutého úvěru a ani se nedohodneme na splátkovém kalendáři či splátkách), potom nám žádné Poplatky za půjčení peněz platit nemusíte. V případě, že se rozhodnete si z jakéhokoli důvodu splatnost půjčených peněz posunout, budete povinni nám kromě půjčených peněz zaplatit také Poplatek stanovený v našem Ceníku.

Pokud se dohodneme na pravidelných měsíčních splátkách, budete povinni nám kromě půjčených peněz zaplatit také úrok, jehož maximální výši najdete v Ceníku, konkrétní výši pak v klientském účtu spolu s Vaším splátkovým kalendářem.

Pro Vaši informaci uvádíme dále kurzívou, že ke dni uzavření této Smlouvy je pro případ naší dohody o splátkách zápůjční úroková sazba stanovena takto (jedná se o výňatek z Ceníku, pokud dojde ke změně Ceníku, nemusí být tyto informace nadále aktuální):

9 % až 29,9 % p. a.

5.3.2 Všem dobře známá roční procentní sazba nákladů (reprezentativní příklad):

Pokud budete řádně splácet: Pokud vyčerpáte 20 000 Kč, do 20. dne měsíce následujícího vrátíte 20 000 Kč.

Pokud využijete posunutí splatnosti: V případě, že plně vyčerpáte svůj limit ve výši 20 000 Kč a rozhodnete se částku vrátit ve 3 splátkách ve výši 6 900 Kč (poslední splátka bude 6 893 Kč),

bude součet všech tří poplatků za posunutí splatnosti* v celkové výši 693 Kč, což odpovídá RPSN 16,92 %. Celkově za tři měsíce zaplatíte 20 693 Kč.

* poplatek za posunutí splatnosti se vztahuje vždy na posunutí jednoho měsíčního vyúčtování, tj. v případě zájmu o posunutí splatnosti po dobu 3 měsíců je nutno tento poplatek uhradit 3x.

Čl. 6

Když zaplatíte pozdě, tak dostanete za uši?

- 6.1 Pokud se snad výjimečně dostanete do prodlení se splácením (tím nemáme na mysli situaci, kdy si řádně odložíte splatnost části půjčených peněz nebo se dohodneme na splátkách), budeme Vám účtovat účelně vynaložené náklady spojené s upomínáním ohledně nezaplacené platby. Aktuální výši nákladů zjistíte z našeho Ceníku (skippay.cz/cenik). Prosíme, abyste s námi v tomto případě aktivně komunikovali, a pokusíme se najít řešení Vaší situace.

Pro Vaši informaci uvádíme dále kurzívou, že ke dni uzavření této Smlouvy jsou náklady v případě prodlení stanoveny v následující paušální výši (jedná se o výňatek z Ceníku, pokud dojde ke změně Ceníku, nemusí být tyto informace nadále aktuální):

V případě, že se opozdíte s úhradou, jsme oprávněni účtovat Vám poplatek za každou upomínku, kterou Vám platbu připomeneme. Poplatek se řídí aktuálním Ceníkem a kryje administrativní náklady spojené s upomínkou a zpracováním neuhrazené platby. První upomínku Vám odešleme obvykle poté, co uplyne 5 dní od data splatnosti. Nezaplatíte-li dlužnou částku ani poté, zašleme Vám další upomínku(y), vždy za poplatek dle Ceníku. Dále jsme oprávněni, nikoliv však povinni, požadovat po Vás rovněž úhradu zákonného úroku z prodlení z dlužné částky. Budeme ale rádi, když k těmto krokům nebudeme muset přistoupit.

- 6.2 Jestliže se zpozdíte s úhradou jakékoliv platby o více než 30 dní a nedohodneme se jinak, pak se celá zbývajících část půjčených peněz stává splatnou.

Čl. 7

Odstoupit od smlouvy můžete do 14 dnů

- 7.1 Od této Smlouvy máte právo odstoupit do 14 dnů ode dne jejího uzavření, a to z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu. K odstoupení od Smlouvy můžete využít formulář, jehož aktuální znění je

dostupné na Webu. Ve výše uvedené lhůtě postačí, když nám oznámení o odstoupení prokazatelně odešlete.

- 7.2 Nezapomeňte, že pokud od této Smlouvy odstoupíte podle předchozího odstavce (7.1), musíte nám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení vrátit všechny peníze, které jsme Vám půjčili. Pokud se tak nestane, jste povinen/na nám uhradit i zákonný úrok z prodlení.
- 7.3 Odstoupením a vypořádáním závazků zanikají naše vzájemná práva a povinnosti.

Čl. 8

Jak se smlouva ukončí, když si začneme lézt na nervy?

- 8.1 Jakmile tuto Smlouvu podepíší obě strany, stává se platnou. Čerpat úvěr budete moci až tato Smlouva nabude účinnosti. To se stane ve chvíli, kdy Vám nabytí účinnosti smlouvy oznámíme. Toto oznámení učiníme poté, co zkontrolujeme Vaše identifikační údaje, zaslané podklady, např. k potvrzení Vašich příjmů, a provedeme další nezbytné interní kontroly. Po ukončení kontrol Vás budeme informovat v klientském účtu. Pokud nebude možné z jakéhokoliv důvodu provést všechny kontroly do 30 dnů ode dne podpisu této Smlouvy, pozbývá tato Smlouva platnosti. Tato Smlouva pozbývá platnosti rovněž, pokud v rámci těchto kontrol zjistíme, že Vámi poskytnuté údaje neodpovídají informacím získaným z Vámi předložených dokumentů, že Vámi poskytnuté údaje jsou nepravdivé nebo neúplné, nebo zjistíme jiný důvod, proč Vám úvěr nemůžeme poskytnout, a to dnem, v němž tyto skutečnosti zjistíme. Tato smlouva pozbude platnosti rovněž v případě, že od podpisu smlouvy do ukončení kontrol dojde k významné změně okolností, které mají vliv na předmět této smlouvy (např. se změnila Vaše úvěruschopnost). O tomto Vám zašleme informaci na Váš e-mail zadaný v rámci procesu registrace u nás.
- 8.2 Tuto Smlouvu uzavíráme na dobu neurčitou.
- 8.3 Musíme bohužel myslet i na situace, které nás donutí přistoupit k pozastavení čerpání Vašeho Limitu, který jsme Vám poskytli. Pokud tedy dojde k nějaké objektivní skutečnosti na Vaší straně, zejména pokud se zhorší Vaše úvěruschopnost, budete v prodlení s některou platbou nebo to bude nezbytné pro splnění našich zákonných povinností, můžeme Vám pozastavit čerpání Vám poskytnutého Limitu nebo snížit jeho výši. O tom bychom Vás předem informovali bez zbytečného odkladu spolu s důvody, které nás ke změně vedly. Pokud to nebude možné, pak bez zbytečného odkladu poté, co tato situace nastane.

- 8.4 Vy i my můžeme tuto Smlouvu vypovědět výpovědí doručenou druhé Straně. Pokud podáte výpověď Vy, výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém je výpověď doručena nám. Pokud podáme výpověď my, činí výpovědní doba dva (2) měsíce a počíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém je výpověď doručena Vám.
- 8.5 Kterákoliv Strana má právo odstoupit od Smlouvy, pokud:
- 8.5.1 druhá Strana bude porušovat tuto Smlouvu a toto porušení neodstraní ani do 15 dní ode dne doručení výzvy k odstranění,
 - 8.5.2 druhá Strana bude porušovat tuto Smlouvu, a to i bez výzvy, pokud je zřejmé, že dané porušení nelze napravit, nebo
 - 8.5.3 nastanou další skutečnosti uvedené v této Smlouvě.
- 8.6 Odstoupit od Smlouvy podle předchozího odstavce (8.5) lze zejména z těchto důvodů:
- 8.6.1 dostanete se do prodlení s plněním závazků vůči nám;
 - 8.6.2 zjistíme, že Vaše prohlášení v této Smlouvě, v žádosti o úvěr nebo v dalších dokumentech, které jste nám v souvislosti se sjednáním úvěru a následně po dobu trvání úvěru poskytnuli, je nepravdivé, neúplné nebo nepřesné;
 - 8.6.3 bude vůči Vám zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné obdobné řízení. Jakkoli Vám nepřejeme, aby taková situace nastala, musíme s tím případně počítat. Věřte, že uděláme všechno pro to, aby taková situace ve Vašem životě nenastala kvůli nám.
- 8.7 Odstoupení od Smlouvy podle odstavce 8.5 má účinky ode dne doručení písemného nebo elektronického oznámení o odstoupení. Pokud bychom od Vás dostali odstoupení dvě, pak se počítá to první, které nám přijde a splňuje všechny potřebné náležitosti.
- 8.8 Pokud nám ke dni ukončení našeho smluvního vztahu nevrátíte veškeré peníze, které jste si od nás půjčili, nebo nám nezaplatíte jiné částky, které nám dlužíte v souladu s touto Smlouvou, pak ustanovení této Smlouvy a jejich příloh týkající se vracení půjčených peněz a hrazení jiných částek, včetně postupu v případě Vašeho prodlení s jejich úhradou, zůstávají platné a účinné až do dne kdy nám veškeré takové dlužné částky zaplatíte v plné výši.

Čl. 9

Jak se dá smlouva měnit? Protože změna je život a my to chápeme.

- 9.1 Tuto Smlouvu můžeme měnit nebo doplňovat následovně (není-li ve Smlouvě stanoveno jinak):
- 9.1.1 formou písemných očíslovaných příloh či dodatků podepsaných oběma Stranami, nebo
 - 9.1.2 dodatky uzavřenými prostřednictvím klientského účtu (tedy poté, co jste se přihlásili Vašimi jedinečnými registračními údaji), tento dodatek budete mít k dispozici v rámci klientského účtu.
- 9.2 Pro účely této Smlouvy platí, že domluvíme-li si něco v dodatku či příloze, použije se taková domluva namísto dané části této Smlouvy, pokud upravuje stejnou záležitost.

Čl. 10

Co hezkého nám říkáte sami o sobě?

- 10.1 Podpisem této Smlouvy potvrzujete, že jste se seznámili s naším Informačním memorandem týkajícím se ochrany osobních údajů zákazníků, ve kterém uvádíme, jak Vaše osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem a jaká máte v této souvislosti práva. Tento dokument Vám byl v průběhu žádosti o úvěr k dispozici na našem Webu, na kterém naleznete i jeho aktuální verzi.
- 10.2 Jakmile podepíšete tuto Smlouvu, potvrzujete správnost a úplnost údajů o Vás uvedených v této Smlouvě a prohlašujete, že nejste politicky exponovanou osobou podle Zákona proti praní špinavých peněz.
- 10.3 Svým podpisem této Smlouvy také prohlašujete, že:
- 10.3.1 jste si vědomi svojí finanční situace a víte, že budete schopni peníze, které jsme Vám poskytli, a veškeré Poplatky s tím spojené platit včas;
 - 10.3.2 jste se seznámili s veškerými dokumenty, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy (viz odstavec 12.2);
 - 10.3.3 je Vám zřejmé, že vše, co je v této Smlouvě uvozeno slovy „Pro Vaši informaci“, uvádíme pouze pro Váš lepší přehled. Tyto informace nejsou stanoveny touto Smlouvou, ale vychází z nastavení Vašich služeb ke dni uzavření této Smlouvy nebo z pravidel stanovených jinými našimi předpisy, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy (zejména VOP, Ceník) ke dni jejího uzavření. Berete

tedy na vědomí, že pokud dojde ke změně nastavení Vašich služeb nebo ke změně našich předpisů (např. VOP, Ceník), budou tyto údaje již neaktuální a v takovém případě musíte vycházet z nového stavu. S novým stavem Vás vždy řádně seznámíme. Pasáže této Smlouvy uvozené „Pro Vaši informaci“ ale nebudeme v případě následné změny aktualizovat.

Čl. 11

Kdo nás svým přísným okem hlídá?

- 11.1 Doufáme, že nebude potřeba podávat nám reklamaci nebo snad stížnost. Pokud přesto nebudete spokojeni, oceníme, když nám dáte vědět a společně se celou záležitost pokusíme vyřešit. Jak víte ze vztahů, základem spokojenosti je dobrá komunikace. Všechny podrobnosti, jak se na nás v takovém případě obrátit, najdete v našem Reklamačním řádu a také na našem Webu.
- 11.2 Pro každý případ Vás informujeme, že orgánem přísného dohledu nad naší činností je Česká národní banka.
- 11.3 Když nebudete spokojeni s naší reakcí na Vaši stížnost, můžete se obrátit také na Finančního arbitra se sídlem na adrese Legerova 69/1581, 110 00 Praha 1, finarbitr.cz. Věříme, že taková situace nastane snad jen jednou za 10 let a nebude se opakovat.
- 11.4 Využít můžete také platformu pro řešení spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line, která je zřízena Evropskou komisí. Více zde: ec.europa.eu/consumers/odr/.

Čl. 12

A konečně závěr smlouvy, ale s námi jste teprve na začátku.

- 12.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, a to zejména § 2395 Občanského zákoníku, Zákonem o platebním styku a Zákonem o spotřebitelském úvěru.
- 12.2 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou níže uvedené přílohy, u kterých je důležité, abyste se s nimi před podpisem této Smlouvy seznámili. Jakmile tuto Smlouvu podepíšete, zavazujete se tyto přílohy dodržovat. Jedná se o tyto přílohy:

12.2.1 VOP;

12.2.2 Ceník;

12.2.3 Podmínky pro používání Skip Pay karty.

- 12.3 Nemusíte se bát, že by kvůli jednomu nedostatku skončila celá Smlouva. Je-li nebo stane-li se v budoucnu některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, nemá to vliv na platnost, účinnost či vykonatelnost zbytku Smlouvy, pokud je možné takové ustanovení od Smlouvy oddělit. My i Vy se ale pro takový případ zavazujeme dohodnout se a nahradit vadnou část novým ustanovením bezvadným, které bude původnímu ustanovení obsahově a účelem co nejbliž.
- 12.4 Pokud my nebo Vy na něco zapomeneme a nepošleme Vám třeba upozornění na upomínku např. kvůli technickému výpadku, neznamená to bohužel, že byste ji nemuseli platit. Pro právníky to napíšeme takto: Jestliže Vy nebo my přehlédneme nebo promineme jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvajících nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 12.5 Jsme rádi, že jste měli trpělivost a dočetli až sem. Ještě podpis a máme hotovo. Samozřejmě jen pokud se vším souhlasíte a všemu rozumíte. Svým podpisem potvrdíte, že jsme Vám vše jasně a srozumitelně vysvětlili. Pouze pro připomenutí, podstatné podmínky poskytnutí tohoto úvěru jsme shrnuli na jednom místě v dokumentu nazvaném Předmluvní informace, které jsme Vám již poskytli Pokud byste čemukoli nerozuměli, neváhejte se nám před podpisem Smlouvy ozvat (skippay.cz/kontakty).

V Praze dne: [Datum podpisu smlouvy]

Dne: [Datum zadání SMS kódu klientem]

.....

Skip Pay s. r. o.

.....

[Jméno a příjmení klienta]

Klient