



Podmínky Odložené platby a nákupu na Třetinu

Platné a účinné od 16. 10. 2026

A. NA ÚVOD

A.1 Pojmy a zkratky mají následující význam:

- A.1.1 **AML zákon** – zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v účinném znění.
- A.1.2 **Ceník** – dokument [Ceník](#), který tvoří součást Smlouvy a obsahuje poplatky, které nám budete muset hradit.
- A.1.3 **Limit** – spotřebitelský, bezplatný, revolvingový úvěr, který je čerpán prostřednictvím Účtu.
- A.1.4 **Nákup na Třetinu** – platební služba, která spočívá v převodu finančních prostředků z Účtu přímo Obchodníkovi nebo jednorázové čerpání Úvěru.
- A.1.5 **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.
- A.1.6 **Obchodník** – obchodník, u kterého lze využít naše platební služby.
- A.1.7 **Odložená platba** – platební služba, která spočívá v převodu finančních prostředků z Účtu přímo Obchodníkovi nebo jednorázové čerpání Úvěru.
- A.1.8 **Podmínky** – tento dokument Podmínky Odložené platby a nákupu na Třetinu, který tvoří součást Smlouvy a obsahuje práva a povinnosti, kterými se budeme řídit.
- A.1.9 **Přístupové údaje** – přihlašovací jméno a vámi vytvořené heslo, které jste si zvolili při sjednávání Zákaznické zóny.
- A.1.10 **Registrace** – online prostředí a další doplňkové služby poskytované na základě registrace.
- A.1.11 **Reklamační řád** – dokument [Reklamační řád](#).
- A.1.12 **Skip Pay** – my, tedy obchodní společnost Skip Pay s. r. o., IČO: 07093331, se sídlem Výmolova 353/3, Radlice, 150 00 Praha 5, spisová značka C 293724 vedená u Městského soudu v Praze.
- A.1.13 **Smlouva** – smlouva o poskytování služeb a Limitu, jejíž součástí tvoří tyto Podmínky, tj. rámcová smlouva o poskytování platebních služeb a služeb souvisejících s platebními službami uzavíraná mezi námi a Vámi, nebo smlouva o jednorázovém Úvěru.
- A.1.14 **Účet** – úvěrový platební účet, na kterém je evidováno čerpání a splácení Limitů.
- A.1.15 **Úvěr** – spotřebitelský, bezplatný, vázaný, jednorázový úvěr, který je čerpán prostřednictvím nákupu na Třetinu nebo Odložené platby.
- A.1.16 **Web** – internetové stránky společnosti Skip Pay dostupné na www.skippay.cz.
- A.1.17 **Zákaznická zóna** – platební prostředek, prostřednictvím kterého lze obsluhovat Účet a čerpat Úvěr, a zároveň online prostředí, kterým spolu budeme komunikovat a do kterého Vám budeme poskytovat dokumenty. Jedná se o zákaznickou zónu poskytovanou v rámci Registrace rozšířenou o funkcionality popsané v těchto Podmínkách.

A.2 Pokud si sjednáte Limit, tak Vám v souladu s těmito Podmínkami budeme poskytovat tyto služby:

- A.2.1 Vedení Účtu a poskytnutí Limitu dle části B. těchto Podmínek.

- A.2.2 Platební služby spočívající v převodech finančních prostředků dle části C. těchto Podmínek, tj. Odloženou platbu a/nebo nákup na Třetinu.
- A.2.3 Platební služby spočívající ve vydávání a správě platebních prostředků dle části E. těchto Podmínek a další doplňkové služby.
- A.3 Pokud si sjednáte jednorázový Úvěr, tak Vám v souladu s těmito Podmínkami umožníme jeho čerpání prostřednictvím Odložené platby nebo nákupu na Třetinu.
- A.4 Zákaznickou zónu Vám poskytneme na základě Registrace.
- A.5 Účet s Limitem a s ním související platební služby nebo Úvěr Vám poskytneme, pokud budete splňovat námi a zákonem stanovené podmínky. Obecné podmínky jsou následující:
- A.5.1 Je Vám 18 let a více a jste plně svéprávná fyzická osoba.
- A.5.2 Jste občanem členské země EU, případně jiné akceptované země.
- A.5.3 Nejsou proti Vám vedena exekuční či insolvenční řízení.
- A.5.4 Nejste v prodlení s úhradou dluhu vůči nám, osobám ze skupiny ČSOB nebo KBC, ani jiným osobám.
- A.5.5 Uvedli jste veškeré údaje úplně a pravdivě.
- A.5.6 Z Vámi uvedených údajů a z našeho prověření nebudeme mít pochybnosti o Vaší schopnosti splácet Limit nebo uhradit Úvěr.
- A.5.7 Nemáte v úmyslu Smlouvu uzavřít v rámci Vaší podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání jako „OSVČ“.
- A.5.8 Nejste osobou sankcionovanou ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí. Pokud bychom takovou skutečnost zjistili v průběhu smluvního vztahu, museli bychom se rozloučit, protože jinak bychom museli vůči Vám uplatňovat mnohá opatření, která požaduje přísná legislativa.
- A.6 Možnost čerpání Limitů a využívání Účtu je dále podmíněna Vaší identifikací a kontrolou dle AML zákona. Pokud neproběhne identifikace a kontrola dle AML zákona již před nebo při samotném sjednání Smlouvy, nebudete moci Limit prostřednictvím Účtu čerpat do doby, než dojde k Vaší identifikaci a kontrole dle AML zákona a našich postupů.
- A.7 Služby poskytujeme na základě elektronicky uzavřené Smlouvy, jejíž obsah tvoří tyto Podmínky a Ceník, případně další dokumenty. Pokud se dohodneme na využívání Limitu, tak tyto dokumenty dohromady představují rámcovou smlouvu o poskytování platebních služeb ve smyslu zákona o platebním styku. Na uzavření Smlouvy není právní nárok.

B. POSKYTNUTÍ JEDNORÁZOVÉHO ÚVĚRU

- B.1** Pokud budete nakupovat u Obchodníka, který s námi navázal spolupráci, můžete využít jednorázový Úvěr čerpaný prostřednictvím Odložené platby nebo nákupu na Třetinu. Jedná se o Úvěr čerpaný výhradně na účet Obchodníka za účelem úhrady kupní ceny a ceny případných doplňkových služeb, např. dopravy.
- B.2** O sjednání Úvěru můžete požádat na našem Webu. V rámci žádosti zjistíme potřebné údaje pro poskytnutí Úvěru. Jste povinni nám poskytnout potřebnou součinnost s ověřováním informací o Vás a Vaší identifikací, jinak Vám Úvěr neposkytneme. Jakmile máme všechno potřebné, tak Úvěr schválíme (případně zamítneme), uzavřeme Smlouvu a dáme vědět Obchodníkovi, že jsme připraveni mu vyplatit peníze, jakmile Vám odešle nákup. Úvěr načerpáme na účet Obchodníka nejpozději následující pracovní den od obdržení oznámení o odeslání nákupu.
- B.3** Smlouva o Úvěru, který bude čerpán prostřednictvím nákupu na Třetinu, bude účinná s úhradou první splátky.
- B.4** Odstoupením od nákupu zaniká i Vaše povinnost hradit splátky za nákup, který byl financován Odloženou platbou nebo nákupem na Třetinu. To nám může sdělit Obchodník, případně nám to můžete prokázat doložením odstoupení Vy. Odstoupením na nás převádíte nárok na vrácení kupní ceny. Za to my snížíme Váš dluh z Úvěru a Vámi uhrazené částky Vám vrátíme. Vše je podmíněno tím, že vrátíte již dodaný nákup.
- B.5** Finanční prostředky načerpané z Úvěru prostřednictvím:
- B.5.1** Odložené platby jsou splatné 30. den od odeslání nákupu Obchodníkem.
- B.5.2** Nákupy na Třetinu jsou splatné ve třech stejně vysokých splátkách, první uhradíte hned při koupi zboží/služeb, a to platební kartou (i Skip Pay kartou) nebo jinými podporovanými způsoby, druhou a třetí splátku nám uhradíte do 30 dnů, resp. do 60 dnů od koupě.
- B.6** Na Úvěr se použijí i tyto články Podmínek: C.5, C.9, C.10 (smluvní pokuty a platby v případě prodlení), C.11, C.12, C.13, G.2, G.3, G.4, G.9, G.10, G.13, G.15, G.17, G.19, G.20, G.21, H.1, H.2, H.3, H.4, H.5, H.6.
- B.7** Dozor při poskytování Úvěru nad námi vykonává živnostenský úřad a Česká obchodní inspekce, na který se můžete případně obrátit. Orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů plynoucích z úvěrů je Finanční arbitr. Kompletní seznam subjektů oprávněných k rozhodování spotřebitelských sporů naleznete na internetových stránkách [Ministerstva průmyslu a obchodu](#).

C. VEDENÍ ÚČTU A POSKYTNUTÍ LIMITU

- C.1** Služby zahrnují zřízení a vedení Účtu. S Účtem můžete disponovat jen Vy. Nejedná se však o standardní depozitní účet, na který byste si mohli ukládat peníze, ale o účet úvěrový.
- C.2** Účet je vedený v českých korunách. Peněžní prostředky na Účtu nejsou úročeny.

- C.3 Pokud budete mít aktivovanou Zákaznickou zónu, budeme Vám zasílat informace o transakcích provedených prostřednictvím Účtu průběžně do Vaší Zákaznické zóny.
- C.4 S peněžními prostředky na Účtu lze nakládat na základě platebního příkazu k provedení platební transakce. Prostřednictvím Účtu lze provádět pouze platební transakce, které spočívají v čerpání a splácení Limitu, případně také v úhradě poplatků. Je zakázáno zasílat na Účet finanční prostředky nad rámec aktuálně čerpaného Limitu. Splácet Limit smíte pouze Vy, a to z jiného účtu vedeného na Vaše jméno.
- C.5 Pokud Vám z nějakého důvodu vznikne přeplatek nad rámec úvěrového rámce, tak Vám jej vrátíme. Přeplatky do 10 Kč však řešíme pouze na žádost.
- C.6 Součástí je i poskytnutí Limitu pro Odloženou platbu a/nebo Limitu pro nákup na Třetinu ve výši dle Ceníku, nebo v jinak dohodnuté výši. Každý Limit je evidován na svém Účtu. Je potom na Vás, jak a kdy budete Limit prostřednictvím našich platebních služeb čerpat, jelikož Limit je revolvingový.
- C.7 Limit je bezúročný. Za dobrovolné doplňkové služby po Vás můžeme chtít poplatky v souladu s Ceníkem. Veškeré naúčtované poplatky jsou evidovány na Účtu.
- C.8 Aktuální i disponibilní výši Limitu vždy najdete v Zákaznické zóně. Poplatky mohou být účtovány i nad rámec Limitu.
- C.9 Čerpaný Limit můžete splácet prostřednictvím Zákaznické zóny nebo na účet 117962473/0300 pod variabilním symbolem, který Vám sdělíme při každém čerpání. Variabilní symbol rovněž naleznete v Zákaznické zóně. Došlé finanční prostředky jsou zúčtovávány neprodleně po jejich připsání k nám.
- C.10 Pokud neuhradíte dlužnou částku včas, jsme oprávněni účtovat Vám poplatek dle Ceníku za každou upomínku, kterou Vám zašleme. Poplatek kryje administrativní náklady spojené s upomínkou a zpracováním neuhrazené splátky. Jak zasíláme upomínky je upraveno v Ceníku. Dále jsme oprávněni, nikoliv však povinni, požadovat po Vás rovněž úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % denně z dlužné částky. Smluvní pokuta však nepřesáhne 50 % z výše Limitu. Můžeme po Vás požadovat také úroky z prodlení v zákonem stanovené výši. Výše sazby úroků se řídí dvoutýdenní repo sazbou České národní banky pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení. K ní bude připočítáno 8procentních bodů. Výše úroků z prodlení se může změnit vždy 1. 1. nebo 1. 7. Výše dvoutýdenní reposazby je dostupná na internetových stránkách [České národní banky](https://www.cnb.cz/cs/monetarni-politi/operacni-sazby/). Pokud prodlení dosáhne 30 dní, tak se stane celá zbývajcí část čerpaného Limitu splatnou.
- C.11 Pokud se dostanete do prodlení, započítáváme platby, které od Vás obdržíme, nejprve na již určené náklady na upomínky, poté na čerpanou jistinu a smluvní pokuty, a nakonec teprve započteme úroky z prodlení, pokud Vám byly účtovány. Pokud nám budete dlužit z více závazků, použijeme splátku, pokud neurčíte jinak, nejprve na závazek nejdříve splatný.
- C.12 Uzavřením Smlouvy prohlašujete, že poskytnuté finanční prostředky nepoužijete na pořízení uhlí sloužícího k vytápění nebo zařízení k výrobě tepla z uhlí.
- C.13 Pokud se dozvíme o Vašem úmrtí, tak ke dni úmrtí, a to i zpětně, dojde k zesplatnění (načerpaný úvěr se stane splatným), ukončení Smlouvy a vyčíslení dluhu. Naše služby samozřejmě nebude možné dále používat.

- C.14** Z objektivních důvodů můžeme neumožnit čerpání Limitu případně snížit výši Limitu, blokovat platební prostředky, započíst naše splatné i nesplatné pohledávky oproti Vaším pohledávkám, které máte za námi nebo jakoukoliv osobou ze skupiny ČSOB nebo omezit využívání doplňkových služeb. K tomu se můžeme uchýlit zejména pokud:
- C.14.1** budete v prodlení s úhradou závazků vůči nám nebo jakékoliv osobě ze skupiny ČSOB,
 - C.14.2** se jakékoliv prohlášení nebo informace uvedené ve Smlouvě, při žádosti o Limit nebo informacích dodaných v rámci žádosti o Limit ukážou jako nepravdivé, neúplné nebo nepřesné,
 - C.14.3** dojde k negativním změnám ve Vaší majetkové nebo finanční situaci, např. ke sjednání tzv. mikropůjček nebo jiných úvěrů, které vyhodnotíme jako rizikové,
 - C.14.4** zjistíme, že nepřiměřeně sázíte,
 - C.14.5** se nám s Vámi nepodaří opakovaně spojit prostřednictvím kontaktních údajů, které u Vás evidujeme,
 - C.14.6** nebudete delší dobu využívat Limit.

D. PLATEBNÍ SLUŽBY

Odložená platba

- D.1** Pokud budete nakupovat u Obchodníka, který s námi navázal spolupráci, můžete využít Odloženou platbu. Jedná se o platební službu spočívající v čerpání finančních prostředků z Vašeho Účtu na účet Obchodníka za účelem úhrady kupní ceny a ceny případných doplňkových služeb, např. dopravy.
- D.2** Příkaz iniciujete u Obchodníka a ten nám jej předá. Následně Vás vyzveme k autorizaci, tj. k odsouhlasení transakce. Když transakci autorizujete, dáme vědět Obchodníkovi, že jsme připraveni mu vyplatit peníze, jakmile Vám on odešle nákup. Příkaz tedy budeme považovat za přijatý až v okamžiku, kdy Obchodník předá zprávu o odeslání nákupu. Peníze připseme poskytovateli platebních služeb Obchodníka nejpozději následující pracovní den od obdržení oznámení o odeslání nákupu.
- D.3** Odstoupením od nákupu zaniká i Vaše povinnost hradit splátku za nákup, který byl financován Odloženou platbou. To nám může sdělit Obchodník, případně nám to můžete prokázat doložením odstoupení Vy. Odstoupením na nás převádíte nárok na vrácení kupní ceny. Za to my snížíme Váš dluh z Limitu a Vámi uhrazené částky Vám vrátíme. Vše je podmíněno tím, že vrátíte již dodaný nákup.
- D.4** Finanční prostředky čerpané z Limitu prostřednictvím Odložené platby jsou splatné 30. den od okamžiku, kdy nám Obchodník předá zprávu o odeslání nákupu.

Nákup na Třetinu

- D.5 Co bylo uvedeno výše v bodech D.1 až D.3 platí i pro nákup na Třetinu s tím rozdílem, že příkaz budeme považovat za přijatý až v okamžiku, kdy uhradíte první splátku a Obchodník předá zprávu o odeslání nákupu.
- D.6 Finanční prostředky čerpané z Limitu prostřednictvím nákupu na Třetinu jsou splatné ve třech stejně vysokých splátkách (poslední se může mírně lišit), první uhradíte hned při koupi zboží/služeb, a to platební kartou (i Skip Pay kartou), druhou a třetí splátku nám uhradíte do 30 dnů, resp. do 60 dnů od koupě.

E. PLATEBNÍ PROSTŘEDKY

Obecně k platebním prostředkům

- E.1 Vaší základní povinností je používat Zákaznickou zónu tak, aby nebyla použita k transakcím, které jsou v rozporu s právními předpisy platnými a účinnými v místě, kde k provedení transakce dojde. Informujeme Vás, že nezkoumáme oprávněnost provedených transakcí.
- E.2 Vyhrazujeme si právo omezit či neumožnit určité typy transakcí, a to zejména z důvodu bezpečnosti nebo porušování právních předpisů. Vyhrazujeme si právo určité druhy plateb neumožnit (např. hazard, pornografie, nákup kryptoměn, hrazení jiných úvěrů).
- E.3 Přístupové údaje do Zákaznické zóny ani jiné citlivé údaje nikomu nesdělujte, neposílejte, nezapisujte si je, neukládejte je na trvalé nosiče dat jako jsou CD, DVD nebo virtuální úložiště, a zajistěte, aby k nim neměl přístup nikdo cizí. Při jejich vyplňování do počítače nebo mobilu zajistěte, aby nikdo neviděl, co píšete. Nikdy je nevyplňujte na zařízení, ve kterém je aktivní program pro vzdálený přístup (např. AnyDesk). Pokud budete mít podezření, že tyto údaje byly vyzrazeny, zneužity, ztraceny, dejte nám co nejdříve vědět na naši zákaznickou linku (skippay.cz/kontakty).
- E.4 Zákaznickou zónu můžeme zablokovat především ve chvíli, kdy existuje podezření na její zneužití nebo hrozí-li vznik škody, případně pokud dojde k významnému zvýšení rizika nesplácení Limitu. Zákaznickou zónu můžeme rovněž zablokovat v případě, že se dozvíme o skutečnostech, které mohou ohrozit plnění Vašich finančních závazků. O zablokování Vás budeme informovat telefonicky nebo e-mailem a budeme se snažit o co nejrychlejší vyřešení této situace. Stejně tak Vás budeme informovat o podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Zákaznické zóny.
- E.5 Vyvarujte se čehokoliv, co by mohlo poškodit Zákaznickou zónu nebo jakoukoliv třetí osobu.
- E.6 Zákaznickou zónu využívejte vždy pouze ve svých zařízeních vybavených aktuální verzí operačního systému a internetového prohlížeče. Pro ochranu Vašich údajů i finančních prostředků je rovněž nezbytné, aby toto zařízení bylo vybaveno aktuální verzí antivirového programu, anti spyware programu a firewallu a abyste si do něj instalovali pouze programy ze zdrojů důvěryhodných nebo doporučených výrobcem zařízení. Svoje zařízení, které ke komunikaci s námi a k autorizaci plateb používáte, mějte pod trvalou kontrolou a zamezte tomu, aby k nim měly přístup třetí osoby.

- E.7 Celkové platební limity odpovídají výši Vašeho Limitu, resp. jeho disponibilní výši. Platební limity lze měnit pouze změnou výše Limitu.

Souhlas s platební transakcí (autorizace)

- E.8 Souhlas s platební transakcí lze dát prostřednictvím Zákaznické zóny v mobilní aplikaci. Souhlas udělíte zadáním potvrzovacího kódu nebo jiným způsobem autentizace prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného zařízení (např. otiskem prstu či rozpoznáním obličeje). Prostřednictvím Zákaznické zóny ve webovém prohlížeči lze udělit souhlas zadáním hesla a SMS kódu zaslaného na sjednané telefonní číslo.
- E.9 Okamžikem autorizace jsme oprávněni blokovat odpovídající částku. Mějte na paměti, že v některých případech může být výše blokované částky stanovená pouze jako odhad (např. hotel, autopůjčovna). Tuto informaci by Vám měl Obchodník sdělit.
- E.10 Souhlas nelze odvolat.

K odpovědnosti za neautorizované a nesprávně provedené transakce

- E.11 Pokud bude provedena neautorizovaná transakce, pak nejpozději do následujícího pracovního dne poté, co tuto skutečnost zjistíme, uvedeme váš Účet do původního stavu, jako by k této transakci nedošlo. Pokud by to nebylo možné, vrátíme Vám částku platební transakce a zaplacenou úplatu. Stejně povinnosti máme i v případech, kdy transakci provedeme nesprávně. Uvedené povinnosti nemáme, pokud ztrátu z neautorizované transakce nesete Vy (viz dále). Pokud se můžeme důvodně domnívat, že jste jednali podvodně a oznámíme tuto skutečnost ČNB, pak lhůta neběží.
- E.12 Vy nesete ztrátu z neautorizované platební transakce:
- E.12.1 Do částky 50 EUR (pro přepočet použijeme kurz ČNB platný ke dni, kdy nám ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku oznámíte), pokud byla ztráta způsobena zneužitím Zákaznické zóny. To neplatí, pokud jste nejednali podvodně a:
- E.12.1.1 Zneužití jste nemohli zjistit před provedením neautorizované platební transakce.
- E.12.1.2 Zneužití platebního prostředku bylo způsobeno námi.
- E.12.2 V plném rozsahu, pokud byla ztráta způsobena Vaším podvodným jednáním nebo tím, že jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušili některou ze svých povinností používat platební prostředky v souladu s těmito Podmínkami a dalšími dokumenty a právními předpisy, kterými jste vázáni.
- E.13 Podle předchozího odstavce se nepostupuje, pokud jste nejednali podvodně a zároveň nastala jedna z těchto skutečností:
- E.13.1 Ztráta vznikla poté, co jste oznámili ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku.
- E.13.2 My jsme nezajistili vhodný způsob, jak nám ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku oznámit.

E.13.3 Nechtěli jsme po Vás silné ověření tam, kde to právní předpisy vyžadují.

Zákaznická zóna

- E.14** Zákaznická zóna může být aktivována v rámci Registrace. Lze ji využívat v rámci aplikace ve webovém prohlížeči nebo v rámci mobilní aplikace.
- E.15** K přihlášení do Zákaznické zóny ve webovém prohlížeči se využívá e-mail a Vámi zvolené heslo. Po jejich zadání musíte přihlášení ještě odsouhlasit v mobilní aplikaci. Pokud nemáte mobilní aplikaci, zašleme Vám prostřednictvím SMS jednorázové heslo. K přihlášení do Zákaznické zóny v mobilní aplikaci slouží Vámi zvolený PIN, případně můžete využívat jiné způsoby autentizace prostřednictvím mobilního telefonu či jiného zařízení (např. otiskem prstu či rozpoznáním obličeje).
- E.16** Prostřednictvím Zákaznické zóny je možné zejména zadávat příkazy a autorizovat transakce.
- E.17** Zákaznická zóna plní rovněž funkci trvalého nosiče a poskytujeme Vám do ní všechny důležité dokumenty a informace. Pokud byste nějaký dokument nebo informaci nemohli najít v Zákaznické zóně, ozvěte se na zákaznickou linku (skippay.cz/kontakty).
- E.18** Každá transakce bude zaznamenána v Zákaznické zóně, v níž uvidíte mimo jiné i dosud nezúčtované, ale i blokové částky. U každé platební transakce naleznete příjemce nebo plátce (podle toho, jestli je odchozí nebo příchozí), jakož i další údaje předané spolu s transakcí, částky transakcí včetně měny, výši úplaty za poskytnuté platební služby a den přijetí platebního příkazu nebo den připsání peněz na Účet.
- E.19** Obsah a funkcionality Zákaznické zóny můžeme kdykoliv změnit. Zároveň se mohou lišit funkcionality podle toho, zda užíváte Zákaznickou zónu v mobilní aplikaci nebo v prohlížeči. Negarantujeme jakoukoli dostupnost nebo funkčnost Zákaznické zóny a neodpovídáme za jakoukoli škodu, která by mohla vzniknout nefunkčností nebo nedostupností Zákaznické zóny.
- E.20** Pokud nemáte Zákaznickou zónu aktivovanou, tak Vám veškeré informace a dokumenty budeme posílat do e-mailu. Zároveň Vás upozorňujeme, že s ohledem na obsluhu Limitů a případné autorizace platebních transakcí může vyvstat potřeba aktivace Zákaznické zóny, resp. služby mohou být bez aktivace poskytovány pouze v omezeném rozsahu.

F. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

- F.1** K dnešnímu dni neposkytujeme na základě těchto Podmínek žádné doplňkové služby.

G. TRVÁNÍ SMLOUVY, JEJÍ ZMĚNY A DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

Trvání Smlouvy a její ukončení

- G.1** Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Vy i my můžeme Smlouvu ukončit výpovědí doručenou druhé Straně. Pokud podáte výpověď Vy, výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet dnem

následujícím po dni, ve kterém je výpověď doručena nám. Pokud podáme výpověď my, činí výpovědní doba dva (2) měsíce a počíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém je výpověď doručena Vám.

- G.2 Máte také právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření, a to z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu. Během 14 dní od uzavření Smlouvy postačí, když nám oznámení o odstoupení prokazatelně odešlete. K tomu lze využít i formulář dostupný na našem Webu nebo tlačítko v Zákaznické zóně. Nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení musíte vrátit všechny finanční prostředky, které jste čerpali.
- G.3 My můžeme odstoupit v případech, kdy se trvání závazků ze Smlouvy nebo využívání služby pro nás stane nepřijatelným nebo nezákonným v důsledku existence příslušných právních předpisů (zejm. AML zákona) nebo interní politiky Skip Pay, ČSOB nebo Skupiny KBC.
- G.4 Ukončením Smlouvy není dotčena Vaše povinnost uhradit veškeré dluhy. Zejména není dotčen nárok na smluvní pokutu a úroky z prodlení, a to i pokud nárok vznikne až po ukončení Smlouvy.
- G.5 Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy nám odsouhlasíte tyto Podmínky a další smluvní dokumentaci a my Vám potvrdíme účinnost Smlouvy.

Změny Smlouvy

- G.6 Podmínky a Ceník můžeme v souladu se zákonem o platebním styku kdykoli jednostranně v přiměřeném rozsahu změnit, například pokud dojde k významné změně či vývoji na relevantním trhu, k důležitým změnám v právních předpisech, jejich výkladu nebo vyplývajících z judikatury (soudních rozhodnutí) nebo v případě změn v našem podnikání. Změnu Vám samozřejmě oznámíme e-mailem nebo zprávou v Zákaznické zóně nejméně 2 měsíce před nabytím její účinnosti. Tuto lhůtu můžeme zkrátit pouze v případě, že se jedná o změnu ve Váš prospěch. Současně bude změněná verze Podmínek před nabytím účinnosti k dispozici na Webu.
- G.7 Pokud se změnou nebudete souhlasit, můžete nám to napsat na náš e-mail tak, aby nám došel před nabytím účinnosti změněných smluvních dokumentů. Pokud změnu odmítnete, máte právo Smlouvu přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět. Změnu naopak přijmete tím, že změnu neodmítnete a Smlouvu nevypovíte.
- G.8 Podmínky nebo Ceník můžeme upravit s okamžitou účinností v případě, že se jedná o změnu, která nemá negativní vliv na parametry a cenové podmínky našich služeb. Zpravidla se bude jednat o změny v těchto případech:
 - G.8.1 Provedeme úpravu výhradně ve Váš prospěch.
 - G.8.2 Upravíme stávající službu, která nemá vliv na Vaše či naše práva a povinnosti.
 - G.8.3 Doplníme novou službu, která nemá vliv na stávající poplatky.
 - G.8.4 Námi provedená úprava je vyvolána snahou o zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb nebo vyvolaná technologickým pokrokem.
 - G.8.5 Potřebujeme upravit nějaké údaje, jejichž změna však nemá vliv na vzájemná práva a povinnosti (např. změníme naše sídlo).

Další důležitá práva a povinnosti

- G.9** Máte povinnost nás co nejdříve informovat o všech skutečnostech podstatných pro náš vztah, a to po celou dobu trvání Smlouvy, zejména jste povinni nám sdělit:
- G.9.1** Změnu Vašich identifikačních či kontaktních údajů (např. jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail).
 - G.9.2** Pokud nastane cokoliv, co může negativně ovlivnit Vaši schopnost platit včas.
 - G.9.3** Pokud proti Vám bude vedeno exekuční či soudní řízení, ve kterém bude vymáháno peněžité nebo jiné majetkové plnění, bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, resp. bude vůči Vám vedeno insolvenční řízení.
- G.10** Na vyžádání se nám zavazujete předložit dokumenty a informace, které můžeme rozumně vyžadovat.
- G.11** Pokud nám vznikne škoda v důsledku Vašeho porušení právních předpisů nebo povinností plynoucích ze Smlouvy nebo Podmínek, jsme oprávněni vzniklé náklady a škodu zúčtovat do Limitu.
- G.12** Je Vaší povinností průběžně kontrolovat správnost zúčtovaných platebních transakcí.
- G.13** V případě, že se stanete politicky exponovanou osobou podle AML zákona, nebo jí být přestanete, musíte nás o tom co nejdříve informovat.
- G.14** V odůvodněných případech můžeme omezit možnost využívání služeb. K tomu může dojít zejména v případech, kdy budete porušovat tyto Podmínky, dostanete se do prodlení s úhradou Vašich finančních závazků vůči nám nebo někomu jinému, případně pokud bude proti Vám vedeno insolvenční nebo exekuční řízení. Naše služby Vám nebudeme poskytovat zejména:
- G.14.1** Pokud by mohlo dojít k porušení právních předpisů, opatření České národní banky, jakýchkoliv podmínek stanovených pro poskytování našich služeb.
 - G.14.2** Pokud není jasný původ peněžních prostředků, účel platební transakce nebo nebyly vyvráceny všechny znaky podezřelého obchodu podle AML zákona.

Reklamáce, stížnosti a mimosoudní řešení sporů

- G.15** Pokud byste měli pocit, že jsme někde pochybili, připravili jsme jednoduchý [Reklamační řád](#). Ten je dostupný u nás na Webu. V tomto Reklamačním řádu naleznete všechny možné informace týkající se reklamáce (např. podmínky uplatnění).
- G.16** Pokud máte za to, že v rámci zúčtování došlo k nějaké nesrovnalosti, je potřeba nám takovou skutečnost oznámit prostřednictvím reklamáce bez zbytečného odkladu poté, co jste to zjistili, nejpozději však do 13 měsíců. Reklamací uplatníte prostřednictvím Zákaznické zóny nebo Webu. Pokud to bude pro zdárné vyřízení reklamáce potřebné, můžeme po Vás požadovat přiložení potřebných dokladů o dané platební transakci.

- G.17** Do Vašeho vztahu s Obchodníkem nemůžeme zasahovat s výjimkou zaplacení ceny v rámci Odložené platby nebo nákupu na Třetinu. Reklamáce zboží nebo služeb, které jste si koupili, nebo cokoli jiného, co se týká Vašeho nákupu, musíte řešit přímo s Obchodníkem.
- G.18** V případě velké nespokojenosti jste oprávněni obrátit se na orgán dohledu, kterým je Česká národní banka. Orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů plynoucích z úvěrů nebo platebních služeb je Finanční arbitř. Kompletní seznam subjektů oprávněných k rozhodování spotřebitelských sporů naleznete na internetových stránkách [Ministerstva průmyslu a obchodu](#).

Odpovědnost

- G.19** Neodpovídáme za škody způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, válečné nebo teroristické události, za jakékoli výpadky Zákaznické zóny, či škody tím vzniklé, ani za služby poskytované dalšími subjekty, jejich kvalitu, kvantitu ani jakékoli následky, ani za práva a povinnosti s těmito službami spojené či související.
- G.20** Zejména v následujících situacích vůči Vám neneseme odpovědnost za případnou újmu:
- G.20.1** Pokud Vámi nakoupené zboží nebo služby bude mít vady.
 - G.20.2** Která byla způsobena okolnostmi, nad nimiž nemáme kontrolu.
 - G.20.3** Která byla způsobena tím, že jste nesplnili některou z Vašich povinností plynoucích z Podmínek nebo právních předpisů.
 - G.20.4** Která byla způsobena dočasnou nebo trvalou blokadou platebního prostředku na základě Vaší žádosti.
 - G.20.5** Která byla způsobena tím, že jste použili platební prostředek v rozporu s právními předpisy.
 - G.20.6** Která byla způsobena tím, že platba byla odmítnuta kvůli překročení Limitu.
 - G.20.7** Která byla způsobena tím, že nemáte dostatečný zůstatek Limitu.
- G.21** Pokud porušíte tyto Podmínky, pak se zavazujete uhradit nám veškerou škodu, která nám v souvislosti s tím vznikla.

H. NA ZÁVĚR

- H.1** Více informací o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, za jakými účely a na základě kterých právních důvodů, kdo je jejich správcem a zpracovatelem a jaká jsou Vaše práva v této souvislosti, najdete v [Informačním memorandu](#) na našem Webu.
- H.2** Převážně budeme komunikovat na dálku pomocí internetu, e-mailu, Zákaznické zóny, telefonu apod. Související náklady (např. na internetové připojení, na telefonní hovory) si hradíte sami. Výše těchto nákladů, např. na telefonický hovor, však nepřekračuje základní sazbu. Jinak řečeno, nevyužíváme žádné nadstandardně zpoplatněné telefonní linky či další komunikační nástroje.
- H.3** Smlouva a Podmínky se řídí českým právem. Veškeré jednání bude prováděno v českém jazyce. Následující ustanovení Občanského zákoníku se nepoužijí:

- H.3.1 Ustanovení o možnosti přijetí nabídky Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou (§ 1740 odst. 3).
- H.3.2 Ustanovení o platnosti potvrzení, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu Smlouvy (§ 1757 odst. 2 a 3).
- H.4 Vyhraujeme si právo poskytování služeb kdykoli omezit nebo bez náhrady ukončit, a to i bez předchozího upozornění.
- H.5 Bez našeho souhlasu nemůžete převádět ani započíst pohledávky nebo závazky vyplývající ze vztahu k nám. To neplatí, pokud nesplníme povinnosti plynoucí z Podmínek a naše pochybení neodstraníme ani po tom, co nás vyzvete k nápravě. My jsme oprávněni kdykoli započíst jakékoli splatné pohledávky za Vámi bez ohledu na jejich měnu a na právní vztah, z něhož vyplývají, proti jakýmkoli Vaším pohledávkám za námi. Dále jsme oprávněni postoupit na třetí osoby jakékoliv pohledávky plynoucí ze Smlouvy, Podmínek a Ceníku nebo postoupit Smlouvu jako takovou. Smlouvu však můžeme postoupit pouze v případě, že to nepovede ke zhoršení Vašeho postavení.
- H.6 Pro ochranu našich oprávněných zájmů, např. v případě řízení před soudy nebo správními orgány, a pro dodržení našich právních povinností souvisejících s poskytováním služeb, můžeme nahrávat naše vzájemné telefonické hovory a bezpečným způsobem je archivovat.
- H.7 Skip Pay je platební institucí a nebankovním poskytovatelem spotřebitelských úvěrů, a pokud nevěříte, můžete si to ověřit v registru [ČNB](#).
- H.8 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 16. 10. 2026.