



Pravidla Cashback programu Skip Pay

(dále jen „Pravidla“)

Preambule

Tato Pravidla upravují podmínky fungování Cashback programu Skip Pay, podmínky Vašeho členství v tomto Programu a dalších s tím spojených náležitostí.

Čl. 1

Vymezení pojmů

- 1.1 V těchto Pravidlech používáme slova s velkým počátečním písmenem nebo určitá spojení a pokud z kontextu věty nevyplývá něco jiného, mají tato slova nebo spojení následující význam:
 - 1.1.1 **Cashback:** je odměna za každý nákup provedený přes stránku Cashback v Zákaznické zóně Skip Pay. Může být vyjádřen buď v nominální hodnotě v Kč nebo jako procento z hodnoty zakoupeného zboží nebo služby;
 - 1.1.2 **My nebo naše společnost:** znamená společnost Skip Pay s. r. o., IČO: 070 93 331, se sídlem Výmolova 353/3, Radlice, 150 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 293724;
 - 1.1.3 **Peněženka:** virtuální peněženka, kam sbíráte cashback z každého nákupu provedeného přes stránku Cashback v Zákaznické zóně Skip Pay;
 - 1.1.4 **Pravidla:** označuje tato pravidla Cashback programu naší společnosti ve všech jejich minulých, současných i budoucích verzích;
 - 1.1.5 **Program:** znamená Cashback program Skip Pay zřízený naší společností;
 - 1.1.6 **Vy:** znamená Vás, fyzickou osobu, jako osobu, která se může za podmínek uvedených v těchto Pravidlech stát členem Programu;
 - 1.1.7 **Web:** znamená internetové stránky naší společnosti dostupné na adrese skippay.cz.

Čl. 2

Program

- 2.1 Cashback program Skip Pay je Program, který získáte Registrací na Webu nebo v mobilní aplikaci. Základním principem Programu je získávání Cashbacku za nakupování u vybraných partnerů přes Skip Pay. Získaný Cashback můžete následně proměnit ve slevový poukaz, pro získání slevy na objednávku či vyúčtování.

Čl. 3

Členství v Programu

- 3.1 Členem Programu se stanete okamžikem Registrace na Webu nebo v mobilní aplikaci. Členství v Programu je aktivováno nákupem na některém z partnerských e-shopů za využití prokliku ze stránky Cashbacku v Zákaznické zóně. Bez Zákaznické zóny, tedy i Registrace, se není možné stát členem Programu. Zákaznická zóna je nezbytná pro zaznamenávání a vyplácení Cashbacku.
- 3.2 Členství v Programu je zdarma.
- 3.3 Pokud porušíte mechanismus a výhody Programu nebo pokud budete opakovaně porušovat podmínky čerpání služeb od Skip Pay, zejména budete v prodlení s úhradou, můžeme Vaše členství v Programu pozastavit (tedy Vám dočasně znemožníme čerpat výhody členství) nebo úplně a bez náhrady zrušit.
- 3.4 Vaše členství v Programu zaniká v případě, že:
- 3.4.1 nám záměrně poskytnete nesprávné informace; nebo
 - 3.4.2 zneužijete závažným způsobem mechanismus a výhody Programu; nebo
 - 3.4.3 opakovaně porušíte podmínky, za kterých Vám poskytujeme naše služby; nebo
 - 3.4.4 zemřete.
- 3.5 V případě, že Vaše členství zanikne z důvodů uvedených výše pod body [3.4.1](#) až [3.4.4](#) těchto Pravidel, ztrácíte nárok na vybrání Cashbacku nasbíraného ve Vaší Zákaznické zóně a na všechny ostatní výhody plynoucí z členství v Programu bez náhrady.

Čl. 4

Získání a připsání Cashbacku

- 4.1 Cashback klient získává na základě provedené objednávky na vybraných e-shopech přes Cashback portál v Zákaznické Zóně Skip Pay. Na objednávky, které nebudou provedeny přes proklik ze Zákaznické zóny se Cashback nevztahuje a nebude tedy klientovi do Peněženky připsán.
- 4.2 Klienti s balíčkem MAXI získávají dvakrát větší Cashback, než klienti s balíčkem MINI.
- 4.3 Pro správné připsání Cashbacku doporučujeme na stránce e-shopu přijmout alespoň nezbytné soubory cookie a nepoužívat AdBlock.
- 4.4 Cashback z Programu připisujeme do vaší Peněženky následovně:
 - 4.4.1 Informace o tom, že jste nakoupili přes náš Cashback portál najdete v Zákaznické zóně v sekci Cashback. Zde se do 24 hodin od provedení nákupu zobrazí Cashback transakce. Pokud se transakce v sekci Cashback nezobrazí, tak jste pravděpodobně nenakoupili přímým proklikem ze Zákaznické zóny, nebo jste nesplnili předpoklady uvedené v bodu [4.3](#).
 - 4.4.2 Poté, co e-shop potvrdí Váš nákup, tak se u dané Cashback transakce v Zákaznické zóně zobrazí doba, do které Vám Cashback připišeme do Vaší Peněženky. Tato doba se pohybuje v rozmezí 14–100 dní. Dobu, do které Vám bude Cashback připsán do Peněženky nestanovujeme my, nýbrž konkrétní e-shop, u kterého jste nakoupili a my tuto dobu nedokážeme nikterak ovlivnit.
 - 4.4.3 Pokud vrátíte část objednávky, ze které jste měli získat Cashback, tak dojde i k úpravě Cashbacku, který jste za tuto objednávku měli získat. Zároveň pokud vrátíte celou objednávku, tak Cashback nezískáte vůbec.
- 4.5 V případě, že Vám dle našeho názoru byl Cashback připsán v rozporu s těmito Pravidly, jsme oprávněni Vám takto připsaný Cashback odebrat. Stejně tak si vyhrazujeme právo Vám odebrat Cashback, které Vám byl připsán omylem nebo následkem technické chyby systému.

Čl. 5

Výběr Cashbacku z Peněženky

- 5.1 Po nasbírání potřebného Cashbacku do Peněženky jej můžete vybrat. Minimální částku pro výběr stanovujeme my a její výši vždy uvidíte v Zákaznické zóně. Zároveň, nasbíráte-li Cashback ve vyšší

hodnotě, než je maximální možná částka k výběru uvedená v Zákaznické zóně, tak Cashback můžete vybrat opakovaným zvolením některé z částek k výběru Cashbacku.

- 5.2 Výběr probíhá tak, že si v Zákaznické zóně zvolíte některou z nabízených částek k výběru. Následně potvrdíte, že opravdu chcete Cashback přeměnit v poukaz, který je možné uplatnit buď na uzavřené vyúčtování v případě klientů s balíčkem MAXI, nebo na objednávku v případě klientů s balíčkem MINI.
- 5.3 Poukaz s unikátním kódem Vám zašleme na e-mailovou adresu, kterou u nás máte uvedenou jako kontaktní. Nepřijde-li Vám e-mail s poukazem do 24 hodin, tak nás kontaktujte na info@skippay.cz.
- 5.4 Veškeré informace týkající se poukazu a jeho uplatnění naleznete v e-mailu, ve kterém Vám poukaz přišel.
- 5.5 Cashback není možné vybrat jinou formou, než jak je popsáno v tomto článku. Cashback tak není možné vyměnit napřímo za peněžní hotovost.
- 5.6 Cashback musíte využít do dvou let ode dne, kdy jste provedli nákup u vybraného e-shopu. Po této době Cashback propadá a již ho nebude možné z Peněženky vybrat.

Čl. 6

Všeobecná a závěrečná ustanovení

- 6.1 Své členství v Programu ani veškerá práva a povinnosti s tím spojená nemůžete převést ani postoupit na jinou osobu. Vaše členství může zaniknout pouze v případech uvedených v bodu [3.4](#) těchto Pravidel.
- 6.2 Vyhraujeme si právo tato Pravidla a veškeré další podmínky Programu kdykoliv změnit, zejména si vyhraujeme právo změnit minimální hodnotu výběru Cashbacku, platnost Cashbacku v Peněžence včetně práva Program ukončit i bez uvedení důvodu. U veškerých změn budeme co nejvíce brát v potaz Vaše práva a zájmy. V případě, že se rozhodneme Program ukončit, budeme Vás o tom informovat alespoň 1 měsíc před plánovaným datem ukončení Programu. Po tomto datu nebude možné získat další Cashback, nicméně další 2 měsíce budete mít možnost vybrat nasbíraný Cashback z Peněženky.
- 6.3 Tato Pravidla jsou platná a účinná od 12. 7. 2024.