



Předsmluvní informace k Limitům

Připravili jsme pro Vás tyto důležité informace a dokumenty, se kterými byste se měli seznámit. Na základě naší dohody můžete využívat buď jednorázové Odložené platby a nákupy na Třetinu nebo si můžete sjednat Limity.

Pokud budete využívat pouze jednorázové Odložené platby nebo nákupy na Třetinu bez sjednaného Limitu, tak je pro Vás relevantní pouze Ceník, část [A. a B. Podmínek Odložené platby a nákupu na Třetinu](#) a dále potom články, na které je přímo odkazováno.

Pokud budete využívat Limity, tak se prosím seznamte se vším, kromě části B. Podmínek Odložené platby a nákupu na Třetinu, zejména potom s těmito dokumenty:

- Předsmuvní informace k platebnímu účtu.
- Podmínky Odložené platby a nákupu na Třetinu.
- Ceník.

Smlouva bude uzavřena v okamžiku, kdy nám odsouhlasíte její obsah a my Vám potvrdíme účinnost smlouvy, ledaže nám do té doby sdělíte, že smlouvu uzavírat nechcete.

A. KDO JSME A JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT

- A.1** Jsme Skip Pay s.r.o., IČO 070 93 331, se sídlem Výmolova 353/3, 150 00 Praha 5 – Radlice, e-mail: info@skippay.cz. Skip Pay je platební institucí, a pokud nevěříte, můžete si to ověřit v registru ČNB (apl.cnb.cz). K vyhledání můžete použít například IČO.
- A.2** V rámci smluvního vztahu spolu budeme komunikovat v českém jazyce a naše práva a povinnosti se budou řídit českým právem.

B. KDO NA NÁS DOHLÍŽÍ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ PLATEBNÍCH SLUŽEB?

- B.1** Samotná Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, ID datové schránky: 8tgaiej, e-mail: podatelna@cnb.cz. U České národní banky na nás případně můžete podat stížnost zejména v záležitostech týkajících se platebních služeb nebo úvěrů.

C. JAKÉ PLATEBNÍ SLUŽBY VÁM MŮŽEME POSKYTOVAT?

- C.1** Bude Vám zřízen a veden platební účet, který je současně úvěrovým účtem a jeho prostřednictvím tak dochází k čerpání úvěru. Každý způsob čerpání má svůj vlastní úvěrový účet.
- C.2** Ze zákaznické zóny se stane platební prostředek, kterým lze zadat platební příkaz.
- C.3** S ohledem na účel a způsob zadání platebního příkazu rozlišujeme dále tyto platební služby:
- C.3.1** Odložená platba.

C.3.2 Nákup na Třetinu.

- C.4 Podrobnější popis těchto platebních služeb včetně podmínek pro provedení platebního příkazu najdete v části D. Podmínek Odložené platby a nákupu na Třetinu. Platební prostředky jsou podrobně popsány v části E. Podmínek Odložené platby a nákupu na Třetinu.

D. JAK POSLAT PENÍZE NA ÚVĚROVÝ ÚČET?

- D.1 Vezměte prosím na vědomí, že náš platební účet je zároveň účtem úvěrovým. Smíte na něj tedy peníze zasílat jen Vy, a to pouze na splátky úvěru a úhradu případných poplatků. Standardně je úvěr splácen prostřednictvím zákaznické zóny, nicméně splátky lze zasílat i na účet 117962473/0300 pod variabilním symbolem, který Vám sdělíme při každém čerpání. Do té doby můžete použít jako variabilní symbol například rodné číslo.

E. JAK LZE UDĚLIT SOUHLAS S PROVEDENÍM PLATEBNÍ TRANSAKCE?

- E.1 Souhlas s platební transakcí lze udělit prostřednictvím zákaznické zóny v mobilní aplikaci. Souhlas udělíte zadáním potvrzovacího kódu nebo jiným způsobem autentizace prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného zařízení (např. otiskem prstu či rozpoznáním obličeje). Prostřednictvím zákaznické zóny ve webovém prohlížeči lze udělit souhlas zadáním hesla a SMS kódu zasláního na sjednané telefonní číslo.

F. JAK LZE ODVOLAT SOUHLAS S PROVEDENÍM PLATEBNÍ TRANSAKCE?

- F.1 U Odložených plateb a nákupů na Třetinu souhlas odvolat nejde, jelikož Vám obchodník zpravidla vydá nebo odešle zboží ještě předtím, než mu peníze dorazí. Platby tedy plní garanční funkci.

G. KDY DOJDE K PŘIJETÍ PLATEBNÍHO PŘÍKAZU?

- G.1 Tyto okamžiky podrobně popisujeme v části D. Podmínek Odložené platby a nákupu na Třetinu. Ve zkratce to lze shrnout tak, že u Odložené platby a nákupu na Třetinu se příkaz považuje za přijatý okamžikem, kdy nám obchodník sdělí, že došlo k odeslání nákupu.

H. JAKÉ JSOU LHŮTY PRO POSKYTNUTÍ PLATEBNÍ SLUŽBY?

- H.1 Pokud budete využívat našich platebních služeb, tak zajistíme, aby částka platební transakce byla připsána na účet poskytovatele platebních služeb příjemce nejpozději do konce následujícího pracovního dne ode dne přijetí příkazu, tj. do dne následujícího po dni odeslání zboží.
- H.2 Pokud budete posílat peníze na účet, který Vám vedeme, tak částku platební transakce připsáme neprodleně poté, co bude připsána na náš účet.

I. KOLIK ZA TO ZAPLATÍTE?

- I.1 Veškeré poplatky naleznete v Ceníku, který je dostupný na www.skippay.cz. V případě pozdních úhrad Vám můžeme zasílat zpoplatněné upomínky.

J. JAKÝ POUŽÍVÁME SMĚNNÝ KURZ PRO PŘEPOČET MĚN?

- J.1 Odložené platby a nákupy na Třetinu lze provádět pouze v českých korunách.

K. JAK SPOLU BUDEME KOMUNIKOVAT?

- K.1 Základním komunikačním prostředkem je zákaznická zóna. Přistupujte k ní prosím jen ze zařízení (mobil, tablet, počítač), která mají nainstalovanou aktuální verzi operačního systému a internetového prohlížeče. Požadavky pro mobilní aplikace, kterou lze využívat zákaznickou zónu, jsou vždy dostupné v rámci obchodu s aplikacemi (např. App Store, Google Play).
- K.2 Zákaznická zóna je dostupná v mobilní aplikaci i v prohlížeči. Funkcionality se mohou lišit.
- K.3 Komunikace může probíhat e-mailem i telefonicky prostřednictvím naší telefonní linky.

L. JAK A KDY VÁM BUDOU ZPŘÍSTUPŇOVÁNY DŮLEŽITÉ INFORMACE?

- L.1 Všechny důležité informace Vám budeme poskytovat do zákaznické zóny. Zejména tam bez zbytečného odkladu uvádíme údaje, podle kterých lze identifikovat transakci a příjemce nebo plátce, jakož i další údaje předané spolu s transakcí, částky transakcí včetně měny, použitý směnný kurz, výši úplaty za poskytnuté platební služby a den přijetí platebního příkazu nebo den připsání peněz na účet. V zákaznické zóně najdete i veškeré informace potřebné dokumenty, které tvoří náš smluvní vztah.
- L.2 Pokud by došlo k odmítnutí platebního příkazu, tak Vám to rovněž sdělíme bez zbytečného odkladu v zákaznické zóně.
- L.3 O případném zablokování platebního prostředku Vás budeme informovat e-mailem nebo telefonicky bez zbytečného odkladu a pakliže to bude možné, tak před samotným zablokováním.
- L.4 Pokud byste si potřebovali ujasnit některé záležitosti před provedením platebního příkazu, můžete se na nás obrátit telefonicky a my Vám všechny relevantní informace sdělíme. Pro jistotu však uvádíme, že veškeré informace o lhůtách naleznete v části D. Podmínek Odložené platby a nákupu na Třetinu a poplatky za platební služby jsou upraveny v Ceníku.

M. CO KDYŽ NĚKDO ZNEUŽÍJE VAŠE PLATEBNÍ PROSTŘEDKY?

- M.1 Pokud budeme mít podezření, že došlo k neoprávněnému nebo podvodnému použití Vaší zákaznické zóny, tak Vás o tom budeme informovat e-mailem nebo telefonicky.

N. KDE NAJDETE SMLOUVU, PODMÍNKY A DALŠÍ DOKUMENTY?

- N.1 Zákaznická zóna slouží nejen k zadávání platebních příkazů a autorizaci platebních transakcí, ale je to i trvalé médium, na kterém najdete veškerou smluvní i předmluvní dokumentaci. Pokud byste si tedy potřebovali něco ověřit ohledně našich právních vztahů, neváhejte k tomu využít zákaznickou zónu.
- N.2 Některé dokumenty naleznete rovněž veřejně přístupné na www.skippay.cz.
- N.3 Pokud byste nějaký dokument nemohli najít, tak se nám ozvěte telefonicky nebo e-mailem a my Vám pomůžeme a požadované dokumenty Vám poskytneme.

O. NA JAK DLOUHO JE SMLOUVA UZAVŘENA A MŮŽE SE MĚNIT?

- O.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. To může být velmi dlouhá doba, a proto si vyhrazujeme právo smlouvu měnit. Podrobný způsob změny je upraven v úseku „Změny Smlouvy“, který naleznete v části G. Podmínek Odložené platby a nákupu na Třetinu.
- O.2 Jen ve zkratce proto uvádíme, že návrh změny se považuje za přijatý, pokud Vám změnu navrhneme alespoň 2 měsíce předem, vy změnu výslovně neodmítnete a návrh na změnu bude obsahovat informace o důsledcích změny a právu změny odmítnout.
- O.3 Pokud se změnou nebudete souhlasit, můžete smlouvu vypovědět s okamžitou účinností. Nicméně potom nebudete moci dále využívat platební služby spojené s Limity. Vyčerpanou částku nám ale pochopitelně budete muset vrátit.
- O.4 Nehledě na uvedené můžete vypovědět smlouvu kdykoliv za jejího trvání. Výpovědní doba je jeden měsíc od okamžiku, kdy nám bude výpověď doručena. Nejpozději k poslednímu dni výpovědní doby jste povinni nám uhradit veškeré čerpané finanční prostředky. My můžeme smlouvu také vypovědět, avšak lhůta je dvouměsíční.

P. JAK LZE ŘEŠIT PŘÍPADNÉ SPORY?

- P.1 Pokud se Vám něco nebude líbit, tak je vhodné nejprve podat reklamaci. Postup naleznete v našem Reklamačním řádu, který je dostupný na www.skippay.cz.
- P.2 Samozřejmě se můžete obrátit na věcně a místně příslušný soud. Efektivnější však může být využití prostředků mimosoudního řešení sporů. V oblasti platebního styku je oprávněn řešit spory

Q. JAKÁ BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ JE TŘEBA DODRŽET A KDY LZE ZABLOKOVAT PLATEBNÍ PROSTŘEDEK?

- Q.1** Přístupové údaje do zákaznické zóny ani jiné citlivé údaje nikomu nesdělujte, neposílejte, nezapisujte si je, neukládejte je na trvalé nosiče dat jako jsou CD, DVD nebo virtuální úložiště, a zajistěte, aby k nim neměl přístup nikdo cizí. Při jejich vyplňování do počítače nebo mobilu zajistěte, aby nikdo neviděl, co píšete. To platí i pro programy zaznamenávající úhozy a obrazovku typu AnyDesk.
- Q.2** Pokud budete mít podezření, že tyto údaje byly vyzrazeny, zneužity, ztraceny, dejte nám co nejdříve vědět na naši zákaznickou linku (skippay.cz/kontakty) nebo nám napište e-mail.
- Q.3** Zákaznickou zónu můžeme zablokovat především ve chvíli, kdy existuje podezření na její zneužití nebo hrozí-li vznik škody. Zákaznickou zónu můžeme rovněž zablokovat v případě, že se dozvíme o skutečnostech, které mohou ohrozit plnění Vašich finančních závazků. O zablokování Vás budeme informovat e-mailem nebo telefonicky a budeme se snažit o co nejrychlejší vyřešení této situace. Stejně tak Vás budeme informovat o podezření na neoprávněné nebo podvodné použití zákaznické zóny.
- Q.4** Další povinnosti naleznete v úseku „Obecně k platebním prostředkům“, který je v části E. Podmínek Odložené platby a nákupu na Třetinu.

R. JAK JE TO S ODPOVĚDNOSTÍ ZA NEAUTORIZOVANÉ A NESPRÁVNÉ TRANSAKCE?

- R.1** Podrobnosti o tom, kdy jsme my a kdy Vy odpovědní za nesprávně provedené nebo neautorizované transakce naleznete podrobně popsané v části E. Podmínek Odložené platby a nákupu na Třetinu, kde veškeré informace jsou v úseku „K odpovědnosti za neautorizované a nesprávně provedené transakce“.

S. MÁTE PRÁVO NA VRÁCENÍ ČÁSTKY, KTERÁ BYLA ŘÁDNĚ AUTORIZOVANÁ?

- S.1** Obecně v některých případech, kdy platební příkaz dáváte prostřednictvím příjemce, máte i na toto právo. Nicméně v podmínkách Odložené platby a nákupu na Třetinu k tomu dojít reálně nemůže.