

## Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

### Informace o produktu

#### Rozsah pojištění

##### **Pro pojištění prodloužené záruky:**

Pojištění prodloužené záruky zahrnuje pojištění zakoupeného zboží nad zákonnou záruku. Pojištění prodloužené záruky se sjednává v délce trvání 1 rok, 2 roky nebo 3 roky.

Pojistnou událostí z pojištěné prodloužené záruky je funkční porucha předmětu pojištění, způsobená vadou zakoupené věci, která vznikla nejdříve dnem následujícím po dni, ve kterém uplynula záruka za vady (odpovědnost prodávajícího, případně výrobce) ze zákona nebo smluvní záruka za jakost, ke které se prodávající nebo výrobce zavázali.

Horní hranicí pojistného plnění na jednu a všechny pojistné události z pojištění je časová hodnota pojištěné věci.

Pojištění prodloužené záruky se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění prodloužené záruky „VPP EW SKIPPAY 2025“

##### **Pojištění náhodného poškození a odcizení:**

Pojištění náhodného poškození a odcizení zahrnuje náhodné poškození nebo odcizení pojištěné věci.

Pojištění náhodného poškození se sjednává na dobu určitou, a to na období jednoho nebo dvou kalendářních let od vstupu pojištěného do pojištění. Pojistná doba u konkrétního pojištění je uvedena v potvrzení o pojištění.

V případě náhodného poškození se pojištění vztahuje na náhodné, nenadálé a neočekávané poškození pojištěné věci:

- jejím pádem;
- vniknutím kapaliny do elektronických částí pojištěné věci;
- vniknutím cizích předmětů do pojištěné věci.

V případě odcizení se pojištění vztahuje na ztrátu pojištěné věci v důsledku loupeže anebo krádeže vloupáním, kterou pojištěný nahlásil policii nejpozději do 24 hodin po zjištění odcizení pojištěné věci.

Horní hranicí pojistného plnění na jednu a všechny pojistné události z pojištění je časová hodnota pojištěné věci snižena o spoluúčast.

Pojištění náhodného poškození a odcizení se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění náhodného poškození a odcizení „VPP DT SKIPPAY 2025“.

#### Společná ustanovení

Pojištěný hradí pojistníkovi poplatek za pojištění. Nad rámec poplatku za pojištění se další poplatky nehradí. Výše poplatku se stanovuje na základě kategorie výrobku, jeho pořizovací ceny a rozsahu pojištění.

Porušení povinností vyplývajících z pojištění může vést ke snížení pojistného plnění.

### Základní informace o pojistné smlouvě

#### **Pojistitel**

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO: 45534306, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567 (dále jen „pojistitel“).

#### **Pojistník (Vázaný zástupce)**

Skip Pay s.r.o., IČO 07093331, se sídlem Výmolova 353/3, Radlice, 150 00 Praha 5, tel.: +420 226 288 700, vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 293724

#### **Pojištěný**

Fyzická nebo právnická osoba, na jejíž majetek se pojištění vztahuje a která přistoupila k pojistné smlouvě.

## Poučení k důsledkům vstupu do pojištění

Vzhledem k tomu, že pojistnou smlouvu s pojistitelem uzavřela Skip Pay, s.r.o., zájemce o pojištění se na základě této pojistné smlouvy stává pouze pojištěným, není pojistníkem, což má zejména tyto důsledky:

- pojištěný nehradí pojistné, hradí však poplatek za pojištění, a to výhradně vůči Skip Pay, s.r.o., (ne pojistiteli), a
- pojištěný sice nemůže pojištění vypovědět, ale může jej ukončit jiným dohodnutým způsobem, zejména oznámit Skip Pay, s.r.o., odstoupení od pojištění do 14 dnů od data sjednání. Odstoupením od pojištění se pojištění ruší od počátku.

## Trvání pojistné smlouvy a další informace k pojištění

- Období, na které je pojistná smlouva uzavřena: od 1. 10. 2025 do 30. 9. 2026 s automatickou prolongací.
- Pojištění se váže k pojistné smlouvě uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem.
- Pojištění se řídí českým právním řádem.

## Pojistné podmínky, kterými se pojištění řídí (obsahují detailní ujednání o pojištění, která nejsou uvedena v tomto dokumentu):

- Všeobecné pojistné podmínky Pro pojištění prodloužené záruky VPP EW SKIPPAY 2025 nebo Všeobecné pojistné podmínky Pro pojištění náhodného poškození a odcizení VPP DT SKIPPAY 2025.

## Informace o pojišťovně

### Pojistitel

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO: 45534306, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567 (dále jen „pojistitel“).

### Způsob vyřizování stížností

1. Pojištění a vztah mezi pojištěným, pojistníkem i pojistitelem se řídí českým právním řádem. Komunikačním jazykem je čeština.
2. V případě dotazů nebo stížností se může pojištěný obrátit na pojistitele prostřednictvím: ČSOB Pojišťovna a. s., člen holdingu ČSOB, Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02, Pardubice.
3. Pojistitel přijímá stížnosti proti svému postupu podané písemně na adresu pojistitele, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.
4. Ze stížnosti musí být zřejmé datum jejího podání, kdo ji podává, čeho se týká (předmět stížnosti) a čeho se stěžovatel domáhá. Pokud je stěžovatelem fyzická osoba, stížnost musí obsahovat jméno, příjmení a adresu bydliště fyzické osoby, případně identifikaci pojištění nebo pojistné události.
5. Pojistitel je povinen prošetřit stížnost a informovat stěžovatele o způsobu vyřízení jeho požadavků či důvodech jejich zamítnutí do 30 dnů ode dne jejího doručení. Pokud si vyřízení stížnosti vyžaduje delší období, lze lhůtu podle předchozí věty prodloužit, o čemž bude stěžovatel bezodkladně zpraven.
6. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv.:
  - a. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (<https://coi.cz>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (<https://ombudsmancap.cz>).
  - b. Úplný seznam subjektů pověřených mimosoudním řešením spotřebitelských sporů je dostupný na webové stránce Ministerstva průmyslu a obchodu (<https://mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/>).

### Zpráva o solventnosti

Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na webové stránce pojistitele (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese <https://www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme>.

## Informace o zprostředkovateli

### Vázaný zástupce

Skip Pay s.r.o., IČO 07093331, se sídlem Výmolova 353/3, Radlice, 150 00 Praha 5, tel.: +420 226 288 700, vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 293724. Vázaný zástupce, jakožto pojišťovací zprostředkovatel, je rovněž platební institucí a nebankovním poskytovatelem spotřebitelského úvěru, při čemž jej dohlíží Česká národní banka.

### Způsob vyřizování stížností a reklamací

Vyřizování stížností a reklamací probíhá vždy dle aktuálního reklamačního řádu, který je dostupný na webových stránkách ([https://skippay.cz/files/cs/Skippay\\_Reklamacni\\_rad.pdf](https://skippay.cz/files/cs/Skippay_Reklamacni_rad.pdf)) nebo v Zákaznické zóně. Dále uvedené informace tak jsou aktuální pouze ke dni sjednání pojištění.

Stížnost nebo reklamaci lze poslat na e-mail [info@skippay.cz](mailto:info@skippay.cz) nebo v listinné podobě na adresu: Skip Pay s. r. o., Výmolova 353/3, 150 00, Praha 5. Je třeba uvést identifikační údaje pojištěného (minimálně jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresu a e-mailovou adresu uvedenou v potvrzení o pojištění) a popis stížnosti nebo reklamace a čeho se dovoláváte.

Reklamaci vyřídíme do 30 dnů ode dne doručení všech potřebných informací a podkladů. Pokud je pojištěný spotřebitelem, tak se může obrátit na mimosoudní orgány pro řešení sporů uvedené výše u informací o pojišťovně nebo reklamačním řádu.

### **Prohlášení zprostředkovatele**

Vázaný zástupce je obchodní společností 100 % vlastněnou Československou obchodní bankou, a. s., IČO 000 01 350, se sídlem Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 15057. Ta má 40% podíl na hlasovacích právech pojistitele.

### **Informace o zprostředkovateli**

Vázaný zástupce je evidován v registru vedeném u ČNB . Zápis ve zmíněném registru je možno ověřit na internetových stránkách České národní banky - <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>. Za zprostředkování pojištění získává vázaný zástupce provizi od pojistitele, která je stanovena jako určité procento z poplatku za pojištění.

### **Informace o způsobu placení poplatku za pojištění**

Poplatek za pojištění můžete uhradit bankovním převodem nebo jinými způsoby, které budou dostupné v Zákaznické zóně.

### **Vaše pojišťovna (pojistitel)**

#### **ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí  
530 02 Pardubice, Česká republika  
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761  
zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu  
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567  
tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444  
**www.csobpoj.cz**, e-mail: **info@csobpoj.cz**

#### **Hlavní předmět podnikání pojistitele**

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

#### **Název a sídlo orgánu dohledu**

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1