

Pojištění prodloužené záruky a pojištění náhodného poškození a odcizení

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Produkt: Pojištění prodloužené záruky a pojištění náhodného poškození a odcizení

Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu naleznete v jiných dokumentech, a to ve Všeobecných pojistných podmínkách pro Pojištění náhodného poškození a odcizení věci a ve Všeobecných pojistných podmínkách pro pojištění prodloužené záruky (dále jen „VPP DT SKIPPAY 2025“ nebo „VPP EW SKIPPAY 2025“), v Infolistu produktu.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění náhodného poškození a odcizení výrobku zakoupeného přes internetového prodejce.



Co je předmětem pojištění?

POJIŠTĚNÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY A POJIŠTĚNÍ NÁHODNÉHO POŠKOZENÍ A ODCIZENÍ

- ✓ Pojištění náhodného poškození se vztahuje na újmu způsobenou náhodným poškozením nebo odcizením věci zakoupené u internetového prodejce.
- ✓ Pojištění prodloužené záruky je funkční porucha pojištěné věci zakoupené u prodejce, způsobená vadou věci, která vznikla nejdříve dnem následujícím po dni, ve kterém uplynula záruka

Pojištění se sjednává zejména pro případ pojistných nebezpečí

- ✓ pád;
- ✓ vniknutí kapaliny do elektronických částí pojištěné věci;
- ✓ mechanické poškození pojištěné věci (kromě poškození během přepravy od prodejce realizované prodejcem pověřeným dopravcem do domácnosti pojištěného);
- ✓ vniknutí cizích předmětů do pojištěné věci;
- ✓ odcizení pojištěné věci, tedy ztráty v důsledku loupeže nebo krádeže vloupáním.
- ✓ porucha po uplynutí záruky

Bližší informace týkající se předmětu pojištění a pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje, naleznete ve VPP DT SKIPPAY 2025 nebo VPP EW SKIPPAY 2025 v člancích upravujících předmět pojištění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.

Pojistné plnění

- ✓ Horní hranicí pojistného plnění na jednu a všechny pojistné události z jednotlivého pojištění náhodného poškození a odcizení věci je pojistná částka určená tzv. časovou cenou a snížená o spoluúčast. Časová cena je cena, kterou měla pojištěná věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se tak, že se z původní kupní ceny věci, uvedené na dokladu o koupi od pojistníka, odečtou 2 % z kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení pojištěné věci.
- ✓ Pojištění náhodného poškození a odcizení se sjednává se spoluúčastí.
- ✓ O formě provedení pojistného plnění rozhoduje Samostatný likvidátor pojistných událostí. Možné formy pojistného plnění jsou: oprava věci nebo poskytnutí náhradní věci anebo plnění v penězích.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve VPP DT SKIPPAY 2025 nebo VPP EW SKIPPAY 2025 v člancích upravujících pojistná plnění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škodné události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Výluky z pojištění jsou obsaženy ve VPP DT SKIPPAY 2025 nebo VPP EW SKIPPAY 2025 v člancích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve VPP DT SKIPPAY 2025 nebo VPP EW SKIPPAY 2025 v člancích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.
- ! Pojistitel není povinen zajistit opravu poškozené věci v autorizovaném servisu; pojištěný tedy bere na vědomí, že v případě opravy pojištěné věci v jiném, než autorizovaném servisu může přijít o záruku za vady nebo za jakost.

Mezi hlavní výluky z pojištění, které byste nemusel očekávat, patří:

- ! Pojištění se nevztahuje na prostou krádež věci, pokud ji pojištěný neměl v době prosté krádeže u sebe či na sobě.
- ! Pojištění se se nevztahuje na škody v době trvání záruky.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území celého světa.



Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy, jsou účastníci pojištění povinni dodržovat zejména následující povinnosti uvedené ve VPP DT SKIPPAY 2025 nebo VPP EW SKIPPAY 2025, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě:

- Při sjednávání pojištění je pojištěný povinen uvést všechny informace pravdivě a úplně. Během trvání pojištění je povinen písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny ve skutečnostech, na které byl tázán při sjednávání pojištění.
- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodné události pojistiteli a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednáno jako jednorázové. Pojistné hradí pojistník. Pojištěný hradí pojistníkovi poplatek za pojištění.

O výši poplatku za pojištění a podmínkách jeho placení je pojištěný informován pojistníkem, a to před sjednáním pojištění.

Bližší informace týkající se pojistného naleznete ve VPP DT SKIPPAY 2025 nebo VPP EW SKIPPAY 2025 v člácích upravující pojistné, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Den vzniku pojištění je uveden na dokladu o koupi pojištěné věci.

Pojištění se sjednává na dobu určitou.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve VPP DT SKIPPAY 2025 nebo VPP EW SKIPPAY 2025, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze pojistník.

Pojištění lze ukončit písemnou žádostí pojištěného o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi nebo pojistiteli. Pojištění tak zaniká dnem následujícím po jejím doručení.

Pojištění může dále zaniknout zejména:

- zničením věci nebo jejím neopravitelným poškozením;
- odcizením věci;
- ztrátou věci;
- poskytnutím pojistného plnění do výše horní hranice pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události;
- odstoupením od kupní smlouvy nebo odstoupením od pojištění v zákonné lhůtě;
- uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
- dohodou;
- zánikem pojistného zájmu;
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve VPP DT SKIPPAY 2025 nebo VPP EW SKIPPAY 2025 v člácích upravujících zánik pojištění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.