

# Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky – Skip Pay

## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:** ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Česká republika

**Produkt:** Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky

Toto skupinové pojištění se řídí pojistnou smlouvou o pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruce Skip Pay (dále také „**pojistná smlouva**“) uzavřenou mezi ČSOB Pojišťovnou, a. s., členem holdingu ČSOB, IČO: 45534306 (dále také „**ČSOB Pojišťovna**“ nebo „**pojistitel**“) a Skip Pay s.r.o., IČO: 07093331 (dále také „**Skip Pay**“ nebo „**pojistník**“) a navazující dokumentací obsaženou ve Všeobecných pojistných podmínkách Pojištění platebních karet (dále také „**VPP PK 2021**“). O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací k Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky Skip Pay (dále také „**Informace pro pojištěné**“).

## O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění finančních ztrát v souvislosti s poškozením, zničením nebo odcizením předmětu pojištění, který byl zakoupen a uhrazen prostřednictvím revolvingového spotřebitelského úvěru nebo spotřebitelského úvěru Třetina poskytnutého ze strany společnosti Skip Pay zákazníkovi s aktivní smlouvou o revolvingovém spotřebitelském úvěru (dále také „**revolvingový spotřebitelský úvěr Skip Pay**“). Jedná se o skupinové (hromadné) pojištění, kde stranami pojistné smlouvy jsou ČSOB Pojišťovna jako pojistitel a Skip Pay jako pojistník. Zákazník je pojištěným.



## Co je předmětem pojištění?

### POJIŠTĚNÍ OCHRANY NÁKUPU

- ✓ odcizení předmětu pojištění;
- ✓ poškození nebo zničení věci nahodilou událostí, jinou než vnitřní závadou, která působí na věc z vnějšího prostředí.

### POJIŠTĚNÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

- ✓ poškození nebo zničení věci vnitřní závadou, pokud se na ní současně nevztahuje odpovědnost prodávajícího za vady prodané věci (zákonná záruka).

Bližší informace týkající se předmětu pojištění a pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje, naleznete ve VPP PK 2021 v článcích upravujících předmět pojištění nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.

### Pojistné plnění

- ✓ Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění odpovídá u každého předmětu pojištění jeho pořizovací ceně.
- ✓ Součet pojistných plnění ze všech jednotlivých pojištění spojených s jedním revolvingovým úvěrem Skip Pay vyplácených jedné oprávněné osobě za škodné události nastalé v průběhu jednoho kalendářního roku nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě.
- ✓ Spolu s pojištěním může být sjednána spoluúčast.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve VPP PK 2021 v článcích upravujících pojistná plnění nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.



## Na co se pojištění nevztahuje?

### Pojištění se nevztahuje na škodné události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Výluky z pojištění jsou obsaženy ve VPP PK 2021 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve VPP PK 2021 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.

### Mezi hlavní výluky z pojištění, které byste nemusel očekávat, patří:

- ! pojištění se nevztahuje na jinou ztrátu věci než odcizením;
- ! pojištění nekryje poškození vzniklé trvalým vlivem provozu, korozi, postupným stárnutím, únavou materiálu, působením vlhka a vlivem tepla a zimy;
- ! pojištění nekryje poškození vzniklé nesprávným napětím, poruchou v rozvodné energetické síti;
- ! pojištění se nevztahuje na věci, které se během životnosti předmětu pojištění pravidelně několikrát vyměňují, jako jsou pojistky, zdroje světla, akumulátory, filtry, tonery apod.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na poškození, zničení nebo odcizení předmětu pojištění (dále také „**věcí movitých**“), které byly zakoupeny v České republice, ke kterému došlo kdekoli na světě.



## Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy, jsou účastníci pojištění povinni dodržovat zejména následující povinnosti uvedené ve VPP PK 2021 nebo v pojistné smlouvě:

- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodné události pojistiteli a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednáno jako jednorázové. Pojistné hradí pojistník, tj. Skip Pay. S pojištěním není spojen žádný poplatek za pojištění, který by měl uhradit pojištěný. Ve vztahu ke klientům Skip Pay není žádný poplatek za pojištění uplatňován.

Bližší informace týkající se pojistného a poplatku za pojištění naleznete ve VPP PK 2021 v článcích upravující pojistné nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Každé jednotlivé pojištění může vzniknout nejdříve dnem, kdy úvěrová smlouva mezi pojištěným a Skip Pay nabude účinnosti.

Každé jednotlivé pojištění v rozsahu „ochrana nákupu“ vzniká dnem nákupu nebo dnem dodání předmětu pojištění.

Každé jednotlivé pojištění v rozsahu „prodloužená záruka“ vzniká dnem nejbližší bezprostředně následujícím po uplynutí zákonné záruční doby.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve VPP PK 2021 nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze pojistník, kterým je Skip Pay.

Každé jednotlivé pojištění „ochrany nákupu“ zaniká po uplynutí 12 měsíců od data zakoupení nebo dodání předmětu pojištění pojištěnému. Každé jednotlivé pojištění „prodloužená záruka“ zaniká po uplynutí 12 měsíců bezprostředně následujících po skončení zákonné záruční doby.

### Pojištění může dále zaniknout zejména:

- uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
- dohodou;
- zánikem pojistného zájmu;
- dnem smrti pojištěné osoby;
- dnem ukončení smlouvy o revolvingovém spotřebitelském úvěru Skip Pay;
- doručením písemné žádosti pojistníkovi (Skip Pay);
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve VPP PK 2021 v článcích upravujících zánik pojištění nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.

## ČLÁNEK 1

### Úvodní informace

1. Tyto Informace o pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruce – Skip Pay (dále také „**Informace pro pojištěné**“) jsou určeny pro zákazníky Skip Pay s. r. o. (dále také „**Skip Pay**“ nebo „**pojistník**“), kteří se ke dni účinnosti smlouvy o revolvingovém spotřebitelském úvěru uzavřeném mezi zákazníkem a společností Skip Pay (dále také „**revolvingový spotřebitelský úvěr Skip Pay**“) stávají pojištěnými.
2. Tyto Informace pro pojištěné jsou zákazníkům Skip Pay předkládány na základě pojistné smlouvy uzavřené mezi Skip Pay jako pojistníkem a ČSOB Pojišťovnou, a. s., členem holdingu ČSOB jako pojistitelem.
3. Pojištění se řídí ujednáními uvedenými v pojistné smlouvě a ve Všeobecných pojistných podmínkách Pojištění platebních karet VPP PK 2021 (dále také „**VPP PK 2021**“) a dále pro ně platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také „občanský zákoník“). Další informace o pojištění je možné nalézt v Informačním dokumentu o pojistném produktu – Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky – Skip Pay (dále také „**IPID – PPEW Skip Pay**“).
4. Informace pro pojištěné, VPP PK 2021 a IPID – PPEW Skip Pay jsou pojištěným k dispozici také na webových stránkách pojistníka, [www.skippay.cz](http://www.skippay.cz).

## ČLÁNEK 2

### Ustanovení pojistných podmínek, které by klient nemusel očekávat

Všechna pojištění mají definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění:

- pojištění se nevztahuje na jinou ztrátu věci než odcizením,
- pojištění nekryje poškození vzniklé trvalým vlivem provozu, korozi, postupným stárnutím, únavou materiálu, působením vlhka a vlivem tepla a zimy,
- pojištění nekryje poškození vzniklé nesprávným napětím, poruchou v rozvodné energetické síti,
- pojištění se nevztahuje na věci, které se během životnosti předmětu pojištění (dále také „věci movité“) pravidelně několikrát vyměňují, jako jsou pojistky, zdroje světla, akumulátory, filtry, tonery apod,
- změnou vlastnictví předmětu pojištění (věci movité) pojištění zaniká.

## ČLÁNEK 3

### Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí, předmět pojištění

1. Pojištění se vztahuje na věci ve vlastnictví pojištěného, jejichž kupní cenu pojištěný v plné výši bezhotovostně uhradil prostřednictvím revolvingového spotřebitelského úvěru Skip Pay. Pojištění se dále vztahuje i na věci ve vlastnictví pojištěného, jejichž kupní cenu pojištěný uhradil prostřednictvím revolvingového spotřebitelského úvěru Skip Pay pouze z části, přičemž další část byla uhrazena pomocí finančních poukázek nebo voucherů vydaných společností Skip Pay.

2. Pojištění je sjednáno v rozsahu:

#### A) OCHRANA NÁKUPU

Ochrana nákupu znamená pojištění proti pojistným nebezpečím:

- odcizení předmětu pojištění,
- poškození nebo zničení předmětu pojištění jakoukoli nahodilou událostí, jinou než vnitřní závadou, která působí na předmět pojištění z vnějšího prostředí a není dále v této pojistné smlouvě vyloučena.

#### Pojistná událost

Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení předmětu pojištění způsobené kdekoli na světě některým pojistným nebezpečím dle rozsahu pojištění „ochrana nákupu“, ke kterému došlo **během 12 měsíců bezprostředně následujících po datu zakoupení** předmětu pojištění nebo po datu jeho dodání, pokud k němu došlo později a je to výslovně uvedeno na dodacím listu. V době vzniku škodné události musí být aktivní smlouva o poskytnutí revolvingového spotřebitelského úvěru Skip Pay.

#### Předmět pojištění

Pojištění v rozsahu „ochrana nákupu“ se vztahuje na jakoukoli věc movitou, která:

- není vyloučena v pojistné smlouvě a
- má kupní cenu včetně DPH ve výši alespoň 1 500 Kč a
- byla zakoupena v České republice a
- byla zakoupena zcela nová a
- kupní cena byla v plné nebo částečné výši uhrazena prostřednictvím revolvingového spotřebitelského úvěru Skip Pay (viz bližší specifikace v odstavci 1 tohoto článku).

#### Horní hranice pojistného plnění

Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění, který u každého předmětu pojištění odpovídá jeho pořizovací ceně uvedené v dokladu o zaplacení či faktuře.

#### B) PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA

Prodloužená záruka znamená pojištění proti poškození nebo zničení předmětu pojištění vnitřní závadou, pokud se však současně na takovou vnitřní závadu předmětu pojištění nevztahuje odpovědnost prodávajícího za vady prodané věci (záruka).

#### Pojistná událost

Pojistnou událostí je poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené kdekoli na světě pojistným nebezpečím, dle rozsahu pojištění „prodloužená záruka“, ke kterému došlo **v době 12 měsíců bezprostředně následujících po uplynutí zákonné záruční doby**. V době vzniku škodné události musí být aktivní smlouva o poskytnutí revolvingového spotřebitelského úvěru Skip Pay.

## Předmět pojištění

Pojištění v rozsahu „prodloužená záruka“ se vztahuje **pouze** na **elektrické přístroje pro domácnost, audio-vizuální techniku a hobby náradí, výpočetní techniku, drobnou elektroniku, elektromobilitu, mobilní telefony, hodiny, hodinky a hobby sportovní techniku**, a to takové, které:

- je jednotlivě uvedeno v čl. 10 těchto Informací pro pojištěné a
- není vyloučeno v pojistné smlouvě a
- má kupní cenu včetně DPH ve výši alespoň 1 500 Kč a
- bylo zakoupeno v České republice a
- bylo zakoupeno zcela nové a
- kupní cena byla v plné nebo částečné výši uhrazena prostřednictvím revolvingového spotřebitelského úvěru Skip Pay (viz bližší specifikace v odstavci 1 tohoto článku).

## Horní hranice pojistného plnění

Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění, který u každého předmětu pojištění odpovídá jeho pořizovací ceně uvedené v dokladu o zaplacení či faktuře.

## ČLÁNEK 4

### Výluky z pojištění

#### 1. Pojištění se nevztahuje na:

- živé rostliny a zvířata,
- potraviny, jiné potravinářské zboží a krmiva,
- cennosti, cestovní šeky, přepravní doklady, cenné papíry,
- kožešiny,
- věci zvláštní historické hodnoty nebo zvláštní umělecké hodnoty,
- motorová vozidla a jejich přípojná vozidla, letadla, lodě, obojživelná vozidla nebo vozidla na vzduchovém polštáři,
- věci sloužící k podnikání,
- věci před zakoupením již použité, případně věci, které sloužily jako vystavený vzor k použití,
- věci, jejichž kupní cena byla uhrazena jinak, než je specifikováno v odstavci 1 článku 3 těchto Informací pro pojištěné.

#### 2. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:

- úmyslným poškozením nebo zničením předmětu pojištění (věci movité) pojištěným nebo osobou blízkou pojištěnému nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti nebo jinou osobou ve spolupráci s osobami uvedenými v této větě,
- odcizením předmětu pojištění (věci movité) osobou blízkou pojištěnému nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti nebo jinou osobou ve spolupráci s osobami uvedenými v této větě,
- jinou ztrátou předmětu pojištění než odcizením,
- odcizením předmětu pojištění (věci movité) z vozidla nebo plavidla, kromě případu, kdy byla věc ukryta a uložena v řádně uzavřeném a uzamčeném vozidle nebo uzavřeném a uzamčeném kajutě plavidla, přičemž nebyla viditelná zvenčí, a pokud bylo do vozidla nebo kajuty plavidla násilně vniknuto a pokud je důkaz o násilném vniknutí předložen pojištěným při uplatnění nároku na pojistné plnění,
- opotřebením, trvalým vlivem provozu, korozi, erozi, postupným stárnutím, únavou materiálu, působením vlhka a vlivem tepla a zimy,
- v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek nebo zásahem veřejné moci a v příčinné souvislosti s nimi,
- jadernou energií, zářením všeho druhu a radioaktivní kontaminací,
- poškozením věci, které nemělo vliv na bezvadnou technickou funkčnost předmětu pojištění (např. poškození barvou, promáčknutím povrchu, poškrábáním),
- nedodržením pokynů v návodu k obsluze věci, který dodává výrobce nebo distributor,
- při přepravě věci prodávajícím nebo jeho zástupcem (např. dopravce) nebo při manipulaci prodávajícím,
- nesprávným napětím, poruchou v rozvodné energetické síti,
- v zákonné záruční době, které jsou kryté zárukou,
- na věcech, které se během životnosti předmětu pojištění pravidelně několikrát vyměňují, jako jsou pojistky, zdroje světla, akumulátory, filtry, tonery apod.,
- jako následné škody, nepřímé škody a jakékoli formy odpovědnosti za škodu,
- v době, kdy již není aktivní smlouva o poskytnutí revolvingového spotřebitelského úvěru Skip Pay.

## ČLÁNEK 5

### Pojistné plnění

- Při vzniku nároku na pojistné plnění poskytne pojistitel oprávněné osobě:
  - částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu pojištěné věci, sníženou o cenu využitelných zbytků. Pokud však náklady na opravu jsou shodné nebo překračují novou cenu předmětu pojištění nebo původní pořizovací cenu, je-li nižší než nová cena, poskytne pojistitel pojistné plnění dle písm. b) tohoto odstavce;
  - částku odpovídající nové ceně věci, snížené o cenu využitelných zbytků. Pokud nová cena věci přesáhne původní pořizovací cenu, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše původní pořizovací ceny věci, snížené o cenu využitelných zbytků.
- Pojištění se sjednává **se spoluúčastí ve výši 500 Kč**, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění za každou pojistnou událost.
- Opotřebením věci se při stanovení výše pojistného plnění neuvažuje.
- Součet pojistných plnění ze všech jednotlivých pojištění spojených s jedním nákupem prostřednictvím revolvingového spotřebitelského úvěru Skip Pay (plně či částečně dle článku 3 odstavec 1. těchto Informací pro pojištěné) vyplacených jedné oprávněné osobě za škodné události nastalé z rozsahu pojištění „ochrana nákupu“ v průběhu každého jednotlivého kalendářního roku počínajícího 1. října do 30. září, nesmí přesáhnout **limit pojistného plnění 70 000 Kč**.
- Součet pojistných plnění ze všech jednotlivých pojištění spojených s jedním nákupem prostřednictvím revolvingového spotřebitelského úvěru Skip Pay (plně či částečně dle článku 3 odstavec 1. těchto Informací pro pojištěné) vyplacených jedné oprávněné osobě za škodné události nastalé z rozsahu pojištění „prodloužená záruka“ v průběhu každého jednotlivého kalendářního roku počínajícího 1. října do 30. září, nesmí přesáhnout **limit pojistného plnění 70 000 Kč**.
- Došlo-li k pojistné události na předmětu pojištění, který je součástí páru nebo sady, poskytne pojistitel pojistné plnění za celý pár nebo sadu pouze tehdy, když jednotlivé položky tvořící pár nebo sadu nemohou být užívány samostatně a nemohou být nahrazeny jednotlivě.

## ČLÁNEK 6

### Počátek a zánik pojištění

- Každé jednotlivé pojištění sjednané touto pojistnou smlouvou může vzniknout od data, kdy nabyla účinnost smlouva o revolvingovém spotřebitelském úvěru Skip Pay mezi pojištěným a pojistníkem. Každé jednotlivé pojištění předmětu pojištění sjednané pojistnou smlouvou v rozsahu „ochrana nákupu“ pak vzniká v souladu s předcházející větou dnem nákupu nebo dnem dodání předmětu pojištění, pokud k němu došlo prokazatelně později oproti nákupu. Každé jednotlivé pojištění předmětu pojištění sjednané pojistnou smlouvou v rozsahu „prodloužená záruka“ pak vzniká v souladu s předcházející větou dnem nejbližší bezprostředně následujícím po uplynutí zákonné záruční doby.

2. Každé jednotlivé pojištění sjednané pojistnou smlouvou vedle ostatních důvodů stanovených v obecně závazných právních předpisech dále zaniká:
  - a) pojištění v rozsahu „ochrana nákupu“ po uplynutí 12 měsíců od data zakoupení či dodání předmětu pojištění, pokud k němu došlo později,
  - b) pojištění v rozsahu „prodloužená záruka“ po uplynutí 12 měsíců bezprostředně následujících po skončení zákonné záruční doby, tj. nejpozději uplynutím 36. měsíce od data nákupu nebo dne dodání,
  - c) dnem, kdy byla ukončena smlouva o poskytnutí revolvingového spotřebitelského úvěru Skip Pay.

## ČLÁNEK 7

### Povinnosti pojištěného, oznámení škodných událostí

Vznik škodné události oznámí POJIŠTĚNÝ:

- přes **Zákaznickou zónu** na webových stránkách **www.skippay.cz** u konkrétní objednávky přes možnost „Nahlásit pojistnou událost“ nebo
- telefonicky na lince **+ 420 466 100 777** nebo na
- webových stránkách **https://csobpoj.cz**, a to: sekce Hlášení škody – Oznámení škody – Pojištění firem, podnikatelů a bytových domů – škoda z Pojištění majetku

Při oznámení škodné události POJIŠTĚNÝ uvede zejména:

- své identifikační (rodné číslo) a kontaktní údaje,
- údaje o škodní události včetně faktu, zda je uplatňován **nárok na pojistné plnění z pojištění Skip Pay „ochrana nákupu“** nebo **„prodloužená záruka“**.

1. V případě, že byl předmět pojištění odcizen, je pojištěný povinen oznámit tuto skutečnost Policii České republiky (dále také „Policie ČR“) nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy do 48 hodin od zjištění škodné události spočívající v odcizení předmětu pojištění.
2. Došlo-li ke škodné události, pojištěný nesmí odchylně od VPP PK 2021 čl. II odst. 1. písm. c) měnit stav způsobený škodnou událostí, pokud k tomu pojistitel nedá výslovný souhlas, nejpozději však do doby ukončení šetření škodné události pojistitelem.
3. Doklady, které musí být pojištěným pojistiteli při likvidaci škodné události vždy předloženy:
  - a) Při **odcizení** předmětu pojištění:
    - doklad prokazující zakoupení věci pojištěným, pořizovací cenu a datum pořízení (např.: doklad o zaplacení, faktura), a pokud je to třeba, tak datum dodání (dodací list),
    - stejnopis protokolu o trestním oznámení, případně úřední záznam o podání vysvětlení učiněného na Policii ČR.Pojistitel může vyžadovat předložení i dalších dokumentů, pokud to bude z důvodů šetření škodné události nezbytné.
  - b) Při **poškození nebo zničení** předmětu pojištění jakoukoli nahodilou událostí působící na předmět pojištění **z vnějšího prostředí**:
    - doklad prokazující zakoupení věci pojištěným, pořizovací cenu a datum pořízení (např.: doklad o zaplacení, faktura), a pokud je to třeba, tak datum dodání (dodací list),
    - doklad o vynaložení nákladů na opravu,
    - potvrzení vydané autorizovaným servisem, popisující povahu poškození nebo doklad o neopravitelnosti předmětu pojištění.Pojistitel může vyžadovat předložení i dalších dokumentů, pokud to bude z důvodu šetření škodné události nezbytné.
  - c) Při **poškození nebo zničení** předmětu pojištění **vnitřní závadou**:
    - doklad prokazující zakoupení věci pojištěným, pořizovací cenu a datum pořízení (např.: doklad o zaplacení, faktura), a pokud je to třeba, tak datum dodání (dodací list),
    - doklad o vynaložení nákladů na opravu,
    - potvrzení vydané opravcem nebo jiný doklad, potvrzující, že příčinou vzniku škodné události byla vnitřní vada předmětu pojištění, případně doklad o neopravitelnosti předmětu pojištění.Pojistitel může vyžadovat předložení i dalších dokumentů, pokud to bude z důvodu šetření škodné události nezbytné.
4. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy a ve VPP PK 2021 je pojištěný dále povinen bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 15 dnů od zjištění škodné události oznámit pojistiteli, že škodná událost vznikla, dát pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároků na pojistné plnění a k stanovení jeho výše a umožnit pojistiteli pořídit si kopie těchto dokladů; dále je povinen umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření, kterých je k tomu třeba.

## ČLÁNEK 8

### Všeobecné informace týkající se pojištění

#### 1. Pojistné a poplatky

- Pojistné je sjednáno jako jednorázové a je splatné dnem počátku pojištění. Poplatek za pojištění ani jiné poplatky nejsou pojištěnému účtovány a hradí je Skip Pay. Další informace jsou uvedeny v IPID – PPEW Skip Pay nebo pojistné smlouvě.
- Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů.
- Platnost informací poskytnutých pojistitelem v tomto dokumentu není předem nijak časově omezena.

#### 2. Informace o pojistné smlouvě a pojištění

- Pojištění se váže k nákupu prostřednictvím revolvingového spotřebitelského úvěru Skip Pay.
- Pojištění je sjednáno na pojistnou dobu určitou jednoho roku.
- Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.

#### 3. Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojištěný není smluvní stranou pojištění. Pojištěný tedy není pojistníkem a nemá právo pojištění měnit, od pojistné smlouvy odstoupit či pojistnou smlouvu vypovědět.
- Pojištěný může pojištění ukončit písemnou žádostí o zrušení pojištění adresovanou pojistníkoví.
- Pojištění dále zaniká dnem ukončení smlouvy o revolvingovém spotřebitelském úvěru Skip Pay.
- Neuplatní se ustanovení § 2786 občanského zákoníku o změně výše pojistného.

#### 4. Řešení sporu

- Pojištění a vztah mezi pojištěným, pojistníkem a pojistitelem se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou e-mailovou adresu pojistitele či na adresu jeho sídla. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na <https://cap.cz>).

- Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv.:
  - a) Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (<https://coi.cz>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (<https://ombudsmanca.cz>) nebo Sdružení českých spotřebitelů (<https://konzument.cz>) nebo Spotřebitelský ombudsman (<https://onlinemediator.cz>).
  - b) Alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- E-mailová adresa samotné ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, která coby pojistitel pojistné smlouvy uzavírá, je: [info@csobpoj.cz](mailto:info@csobpoj.cz).

#### 5. Porušení povinností

- Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění, k odstoupení od pojistné smlouvy nebo k výpovědi pojištění (i bez výpovědní doby) a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému. V případě porušení povinností souvisejících se šetřením škodné či pojistné události za strany účastníka pojištění může pojistiteli vzniknout vůči účastníku pojištění právo na náhradu nákladů vynaložených pojistitelem na šetření škodné či pojistné události.
- Porušením povinností pojistníka řádně a včas platit pojistné může pojistníkovi vzniknout povinnost úhrady příslušenství pohledávky za dlužným pojistným, zejména úroků z prodlení a nákladů spojených s jejím uplatněním (např. nákladů na zaslání upomínku k úhradě pojistného apod.).

#### 6. Doplnující informace

- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na webové stránce pojistitele (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese <https://csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme>.
- Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky nelze u pojistitele samostatně sjednat.

## ČLÁNEK 9

### Výklad pojmů

- a) **Audio-vizuální technikou** se pro účely tohoto pojištění rozumí audio a video zařízení výslovně jednotlivě vyjmenované v čl. 10 těchto Informací pro pojištěné.
- b) **Cennosti** jsou:
  - peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
  - ceniny, např. platné poštovní známky, kolký, losy, telefonní karty, dálniční známky a další ceniny, které mohou být zpeněženy,
  - vkladní a šekové knížky a platební karty,
  - ostatní cenné věci, které vzhledem ke své relativně malé velikosti a nízké váze mají velkou cenu, např. klenoty, výrobky z drahých kovů, drahé kameny, perly, cenné známky, mince.
- c) **Drobnou elektronikou** se pro účely tohoto pojištění rozumí zařízení výslovně jednotlivě vyjmenované v čl. 10 těchto Informací pro pojištěné.
- d) **Elektrickými přístroji** pro domácnost se pro účely tohoto pojištění rozumí zařízení výslovně jednotlivě vyjmenované v čl. 10 těchto Informací pro pojištěné.
- e) **Elektromobilitou** se pro účely tohoto pojištění rozumí zařízení výslovně jednotlivě vyjmenované v čl. 10 těchto Informací pro pojištěné.
- f) **Hobby náradím** se pro účely tohoto pojištění rozumí nástroje a náradí pro kutily jednotlivě vyjmenované v čl. 10 těchto Informací pro pojištěné.
- g) **Krádež vloupáním** je přisvojení si věci způsobem, při kterém pachatel překonal překážky chránící věc před odcizením a zmocnil se jí některým z dále uvedených způsobů:
  - ga) do místa pojištění se dostal tak, že jej zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání nebo jiným destruktivním způsobem, při němž překonal konstrukci (plášť) prostoru v místě pojištění,
  - gb) v místě pojištění se skryl a po jeho uzamčení se věci zmocnil, místo pojištění opustil a po krádeži byly zanechány průkazné stopy v podobě poškození okolního majetku nebo na plášti uzavřeného prostoru,
  - gc) místo pojištění nebo schránku sloužící k uložení věcí (např. trezor) otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, jehož se průkazně zmocnil krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením.
 Místem pojištění se rozumí uzavřený prostor.
- h) **Loupežným přepadením** se rozumí přisvojení si věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo jiné osobě jednající jménem pojištěného násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
- i) **Motorovým vozidlem** se pro účely této smlouvy rozumí takové vozidlo s motorovým pohonem, k jehož řízení je třeba řídičské oprávnění, tj. např. zahradní traktory, sněhové frézy, nejsou pro účely této smlouvy považována za motorová vozidla.
- j) **Nákupem na Třetinu** se rozumí bezplatný vázaný úvěr na koupi zboží či služeb u smluvních prodejců, kdy jednu třetinu kupní ceny je zákazník povinen uhradit hned a dvě třetiny splácí ve dvou splátkách v rámci poskytnutého úvěru.
- k) **Nová cena** je částka, kterou je třeba vynaložit na znovuzřízení předmětu pojištění stejného nebo srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty v novém stavu, v daném místě a čase.
- l) **Odcizením** se rozumí krádež vloupáním nebo loupežným přepadením.
- m) **Pojištěným** je fyzická osoba, která je stranou smlouvy o revolvingovém spotřebitelském úvěru Skip Pay, a která z poskytnutých prostředků bezhotovostně uhradila předmět pojištění. Pojištěný je zároveň oprávněnou osobou.
- n) **Revolvingovým spotřebitelským úvěrem Skip Pay** se rozumí spotřebitelský úvěr poskytnutý pojištěnému ze strany Skip Pay na základě uzavřené smlouvy o poskytnutí revolvingového spotřebitelského úvěru.
- o) **Uzavřeným prostorem** se rozumí stavební prostor, jehož stěny, strop a podlaha jsou z obvyklých pevných stavebních materiálů, např. z cihelného zdva o minimální tloušťce 150 mm nebo jiných materiálů, kladoucích stejný odpor pro jejich překonání. Za obvyklý pevný materiál jsou považovány také stěny se sklobetonovými tvárcemi (luxfery). Výplně otvorů v ohraničujících konstrukcích (v plášti) tohoto prostoru (příp. tyto konstrukce samotné) musí být uzavřeny zevnitř uzavíracím mechanismem, a pokud jsou otevíratelné zvenčí, musí být uzamčeny zámky. Za uzavřený prostor se považuje i uzavřená karoserie vozidla nebo uzamykatelná kajuta plavidla.
- p) **Věci zvláštní historické hodnoty** jsou pouze věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii nebo historickým osobnostem. Jedná se např. o zbraně, oblečení, vozidla, nádobí, nábytek, hudební nástroje apod.
- q) **Věci zvláštní umělecké hodnoty** jsou pouze věci, u nichž je cena určena především kvalitami uměleckými a nikoliv jen výrobními, jako je tomu u běžných věcí (výrobků).
- r) **Vnitřní závadou** se rozumí nefunkčnost nebo selhávání funkcí předmětu pojištění bez působení vnějších vlivů, způsobené zejména technickou nebo mechanickou poruchou, konstrukční vadou, vadou materiálu či odlišku, výrobní vadou nebo vadnou montáží, nevyvážeností, odstředivou silou.
- s) **Výpočetní technikou** se pro účely tohoto pojištění rozumí zařízení výslovně jednotlivě vyjmenované v čl. 10 těchto Informací pro pojištěné.
- t) **Zákonná záruční doba** je časové období v trvání nejdéle 24 měsíců upravené zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

## ČLÁNEK 10

### Seznam zboží pojištěného v rámci prodloužené záruky

#### ELEKTRICKÉ PŘÍSTROJE PRO DOMÁCNOST

**Velké spotřebiče:** sporáky, vařiče, ledničky, chladničky, mrazničky a mrazáky, myčky nádobí, pračky, sušičky prádla, chladicí vinotéky a klimatizované skříně na víno, odsavače par, sklokeramické varné desky, indukční varné desky, elektrické varné desky, mikrovlnné trouby včetně kombinovaných, mini trouby, trouby parní, horkovzdušné a jiné elektrické, plynové varné desky, pračky prádla kombinované se sušičkou

**Drobné kuchyňské spotřebiče:** mixéry včetně ručních, ohřívače talířů, domácí pekárny, toustovače, výrobny cukrové vaty, čokoládové fontány, sandvičovače, vaflovače, palačinkovače, lívanečnický, vařiče vajec, kráječe, elektrické grily pro venkovní i vnitřní použití, kávovary a presovače, ohřívače lahví, přenosné chladicí boxy, nápojové automaty, fondue sety, fritovací hrnce, odšťavňovače, roboty na přípravu zmrzliny, výrobny ledu, kuchyňské roboty, kuchyňské váhy, elektrické pánve, výrobny popcornu, vařiče rýže, samovary, rychlovarné konvice, pивní pípy, mlýnky na maso, vodní filtry, jogurtovače, drtiče odpadků, citrusovače, remosky

**Zařízení pro úklid:** voskovače, vysavače, parní čističe, robotické vysavače

**Elektrická topidla:** radiátory, teploměry, tepelné zářiče, katalytická topidla, krbová kamna, žehličky, šicí stroje Ventilátory, klimatizace: klimatizační jednotky, ventilátory, odvlhčovače vzduchu, zvlhčovače vzduchu, osvěžovače vzduchu

**Péče o tělo:** měřiče krevního tlaku, perličkové lázně, elektrické kartáče a hřebeny, elektrické kartáčky na zuby, zařízení pro světelnou terapii, epilátory, obličejové sauny, vysoušeče vlasů, kulmy, žehličky na vlasy, osobní váhy, elektrické holicí stroje, solária, zastříhovače, meteorologické stanice, elektronické natáčky na vlasy

## AUDIOVIZUÁLNÍ TECHNIKA

**Televizní technika:** dálkové ovladače, DVB-T přijímače, satelitní přijímače, televizory/monitory LCD/plazma, televizory, 3D brýle k TV

**DVD a video:** digitální přehrávače a rekordéry, přenosné DVD přehrávače, DVD rekordéry, DVD a Blu-ray přehrávače, projektory, videotelefony, videorekordéry

**Kamery:** videokamery, digitální kamery

**Zařízení pro reprodukci zvuku:** kazetové přehrávače, CD přehrávače, reproduktory, domácí kina, sluchátka, gramofony, rádia, zesilovače, hifi systémy

**Mini audio:** dokovací stanice MP3 /MP4/ iPod, MP3/MP4 přehrávače, iPod, přenosná digitální rádia, přenosné radiomagnetofony s CD, přenosné reproduktory, rádio budíky, minidisc

**Fotografování:** digitální zrcadlovky, digitální fotoaparáty, digitální fotorámečky, zrcadlovky, zařízení GPS, objektivy k zrcadlovkám

## HOBBY NÁŘADÍ

**Elektrické vrtačky a šroubováky:** elektrické vrtačky, elektrická vrtací kladiwa, elektrické šroubováky, elektrické vrtačky a šroubováky

**Pily:** stolní okružní pily, ruční okružní pily, pokosové pily, kmitací (přímočaré) pily, ocasová pily, motorové pily

**Elektrické brusky:** elektrické brusky, excentrické brusky, pásové brusky, úhlové brusky, leštičky, hoblíky

**Digitální měřicí přístroje:** laserové vodováhy, detektory (na dřevo, kov a vodiče se střídavým proudem), voltmetry, laserová měřidla

**Zahradní technika:** elektrické sekačky, benzínové sekačky, strunové elektrické sekačky, elektrické vertikutátory a provzdušňovače, ponorná čerpadla, elektrické nůžky na trávu, kompostéry, vysavače listů, zahradní grily, štípače dříví, křovinořezy, sněhové frézy, zahradní traktory, filtrace do bazénů, vysokotlaké čističe, elektrické markýzy

**Další elektrické nářadí:** odstraňovače tapet, stříkací pistole, řezačky dlaždic a obkladů, tavné pistole, pistole na sponky a hřebíky, páječky, horkovzdušné pistole, vysavače pro suché či mokré vysávání, frézovací a drážkovací stroje, elektrocentrály, svářečky

## VÝPOČETNÍ TECHNIKA

tiskárny, faxy, kopírky, modemy, herní konzole, scannery, počítače, tablety, PC komponenty

## DROBNÁ ELEKTRONIKA

dokovací stanice pro mobilní telefony, indukční nabíječky, čtečky knih, monitory dechu, dětské chůvičky

## MOBILNÍ TELEFONY VČETNĚ SKEL, HODINKY

mobilní telefony, hodiny a hodinky, skla u mobilních telefonů, skla u tabletů

## HOBBY

lyžařské sportovní vybavení, jízdní kola, rotopedy

## ELEKTROMOBILITA

elektrokolo, elektrolongboard, elektrokoloběžka