



PŘÍSTUPNOST SLUŽEB

PŘÍSTUPNOST SLUŽEB

Tento dokument popisuje přístupnost našich služeb, tj. služeb Skip Pay s.r.o., IČO 07093331, se sídlem Výmolova 353/3, Radlice, 150 00 Praha 5, vedená u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 293724 (dále jen **Skip Pay**), vůči Vám, klientům a potenciálním klientům, ve smyslu ustanovení § 14 zákon č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb.

Podotýkáme, že uvedený zákon se vztahuje jen na některé naše služby, pro přehlednost a úplnost jsme však v tomto dokumentu popsali všechny.

V dokumentu uvádíme všeobecný popis jednotlivých dotčených služeb včetně vysvětlivek a popisu jejich sjednání. Jedná se o velmi obecný popis a detailněji a závazně jsou služby popsány ve smlouvách, obchodních podmínkách, předmluvních informacích a dalších dokumentech přímo určeným k jednotlivým službám. Obchodní podmínky naleznete na <https://skippay.cz/vseobecne-obchodni-podminky>.

V dokumentu dále hlavně popisujeme, jak služby splňují požadavky na přístupnost.

Pokud byste preferovali obsah tohoto dokumentu ve zvukové formě, zavolejte prosím na naši telefonickou podporu +420 226 288 700. V případě Vašich podnětů na zlepšení přístupnosti našich služeb nás, prosím, kontaktujte info@skippay.cz.

Na výše uvedených kanálech nás můžete kontaktovat i v případě, že se objeví jakýkoliv problém s našimi dále popsánymi službami.

1. POPIS SLUŽEB A JEJICH SJEDNÁNÍ

1.1. Úvěry

Když si sjednáme úvěr, znamená to, že Vám půjčujeme peníze a Vy se zavazujete, že zapůjčené peníze ve splátkách vrátíte a zaplatíte cenu úvěru (tj. úroky a další případné poplatky). Úvěry se liší například podle způsobu čerpání, splácení, doby trvání či ceny.

V případě některých úvěrů platí, že dříve, než Vám úvěr poskytneme, jsme povinni posoudit Vaši schopnost splácet úvěr (tzv. úvěruschopnost), tj. zejména posoudit Vaše příjmy a výdaje. Na posouzení Vaší schopnosti splácet úvěr závisí výše úvěru, kterou Vám poskytneme. Při posuzování úvěruschopnosti nahlížíme do databází, které umožňují posouzení Vaší úvěruschopnosti. I v případech, kdy nejsme ze zákona povinni posuzovat úvěruschopnost, ověřujeme pravděpodobnost řádného splacení a podle toho se rozhodujeme, zda Vám úvěr poskytneme.

V případě některých úvěrů platí, že dříve, než Vám úvěr poskytneme, jsme povinni provést Vaši identifikaci a kontrolu ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Na poskytnutí úvěru není právní nárok.

Poskytujeme tyto druhy úvěrů:

A. Odložená platba je:

- jednorázový bezplatný vázaný úvěr na úhradu Vašeho nákupu,
- čerpána na účet prodejce, Vám tedy nic nevyplácíme,
- splatná 30. den ode odeslání zboží prodejcem.

Odloženou platbu si sjednáte tak, že v rámci výběru platební metody při nákupu na e-shopu vyberete jako způsob vypořádání Odloženou platbu od Skip Pay. Následně budete přesměrováni do našeho prostředí.

Pokud máte sjednaný Balíček MINI, tak se za účelem potvrzení přihlásíte do Zákaznické zóny.

Pokud nemáte sjednaný Balíček MINI, tak budeme od Vás ještě potřebovat doplnit, potvrdit a ověřit další údaje.

Prodejce nám na pozadí předá údaje o Vás a o nákupu, na jejichž základě vyhodnotíme, zda Vám úvěr poskytneme.

S ohledem na výši Odložené platby a rizikovost obchodu můžeme v průběhu vyžadovat Vaši identifikaci, zejména prostřednictvím BankID nebo i jinými podporovanými způsoby.

B. Nákup na Třetinu je:

- jednorázový bezplatný vázaný úvěr na úhradu Vašeho nákupu,
- čerpán na účet prodejce, Vám tedy nic nevyplácíme,
- splatný ve třech stejně vysokých splátkách, první splátku uhradíte hned při nákupu platební kartou, druhou splátku nám uhradíte do 30 dnů od koupě a třetí do 60 dnů.

Nákup na Třetinu si sjednáte tak, že v rámci výběru platební metody při nákupu na e-shopu vyberete jako způsob vypořádání Nákup na Třetinu od Skip Pay. Následně budete přesměrováni do našeho prostředí.

Pokud máte sjednaný Balíček MINI nebo MAXI, tak se za účelem potvrzení přihlásíte do Zákaznické zóny.

Pokud nemáte sjednaný Balíček MINI nebo MAXI, tak budeme od Vás ještě potřebovat doplnit, potvrdit a ověřit další údaje.

Prodejce nám na pozadí předá údaje o Vás a o nákupu, na jejichž základě vyhodnotíme, zda Vám úvěr poskytneme.

Pro sjednání Nákupu na Třetinu je potřeba zaplatit první splátku Nákupu na Třetinu prostřednictvím Vaší platební karty.

Pro poskytnutí Nákupu na Třetinu Vás musíme identifikovat, zejména prostřednictvím BankID nebo i jinými podporovanými způsoby.

C. Úvěrový limit v rámci Balíčku MAXI je:

- revolvingový bezplatný neúčelový úvěr,
- čerpán prostřednictvím platebních služeb, viz článek 1.2.,
- splatný vždy 20. den následujícího měsíce na základě měsíčního vyúčtování, ledaže
 - využijete Posunutí splatnosti, které umožňuje za poplatek a při úhradě minimálně 5 % z vyúčtování posunout splatnost o jeden měsíc, nebo
 - využijete refinancování prostřednictvím Splátek.

O Úvěrový limit požádáte v rámci Zákaznické zóny po sjednání Balíčku MINI. Úvěrový limit je poskytován pouze v souvislosti s poskytovanými platebními službami v rámci Balíčku MAXI. Je tedy nezbytné si sjednat Balíček MAXI, jehož součástí je Úvěrový limit.

Pro poskytnutí Úvěrového limitu v rámci Balíčku MAXI Vás musíme identifikovat, zejména prostřednictvím BankID nebo i jinými podporovanými způsoby.

Nejprve vyplníte nebo odsouhlasíte Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o dokladu a trvalém pobytu. Dále budeme potřebovat vědět informace o Vašem bydlení a další socioekonomické údaje o Vašich příjmech a výdajích.

Potom, co si zvolíte výši požadovaného Úvěrového limitu, si zvolíte způsob doložení Vaší finanční situace. Tu lze doložit buď prostřednictvím služby BudgetBakers, prostřednictvím výpisů z bankovního účtu nebo jinými podporovanými způsoby. Následně, pokud vyhodnotíme, že Vám úvěr poskytneme, Vám zobrazíme předsmělní informace a smlouvu.

Smlouvu podepíšete prostřednictvím SMS kódu, který Vám zašleme na sjednané telefonní číslo.

D. Splátky jsou:

- jednorázový úročený úvěr na refinancování načerpaného Úvěrového limitu v rámci Balíčku MAXI,
- čerpání na splacení vyúčtování v rámci Balíčku MAXI,
- splatné v pravidelných měsíčních anuitních splátkách s výhradou první splátky, která je určena pouze na jistinu.

O Splátky požádáte v rámci Zákaznické zóny po sjednání Balíčku MAXI a za předpokladu, že budete čerpat Úvěrový limit v rámci Balíčku MAXI.

Pro poskytnutí Splátek může vyvstat potřeba aktualizovat Vaše údaje, zejména prostřednictvím BankID nebo i jinými podporovanými způsoby.

Nejprve si zvolíte výši úvěru a frekvenci splácení. Dále vyplníte nebo odsouhlasíte Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o dokladu a trvalém pobytu.

Dále budeme potřebovat vědět informace o Vašem bydlení a další socioekonomické údaje o Vašich příjmech a výdajích. Následně si zvolíte způsob doložení Vaší finanční situace. Tu lze doložit buď prostřednictvím služby BudgetBakers, prostřednictvím výpisů z bankovního účtu nebo jinými podporovanými způsoby.

Následně, pokud vyhodnotíme, že Vám úvěr poskytneme, Vám umožníme ještě změnu parametrů úvěru. To Vám umožníme i v případě, že Vám nemůžeme poskytnout úvěr v původně požadované výši, avšak změnou parametrů byste na něj mohli dosáhnout.

Dále Vám zobrazíme předsmělní informace a smlouvu.

Smlouvu podepíšete prostřednictvím SMS kódu, který Vám zašleme na sjednané telefonní číslo. Vyhotovení smlouvy Vám zašleme na e-mail a do Zákaznické zóny a o účinnosti smlouvy Vás budeme informovat.

Aby smlouva nabyla účinnosti, je třeba prostřednictvím platební karty uhradit první splátku jistiny.

Další obecné informace k úvěrům

Všechny výše uvedené úvěry máte právo splatit předčasně, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti. My máme v případě předčasného splacení nárok na náhradu nákladů, které nám vzniknou v souvislosti s předčasným splacením, pokud bude taková náhrada nákladů sjednána ve smlouvě.

Dalším nákladem pro Vás mohou být poplatky. Informaci o ceně úvěru Vám poskytne roční procentní sazba nákladů a celková částka, kterou je potřeba zaplatit.

V případě, že nebudete platit své úvěry řádně a včas, mohou Vám být účtovány další úroky, pokuty a poplatky.

Vysvětlení některých důležitých pojmů

- **Celková výše úvěru** je celková výše peněžních prostředků, které Vám mohou být poskytnuty na základě smlouvy.
- **Splátky a případně způsob rozdělení splátek** určují v jaké výši, jak často a případně kolik plateb budete muset provést.
- **Celková částka, kterou je potřeba zaplatit** je součet úvěru, úroků a případně dalších nákladů související s Vaším úvěrem.
- **Úroková sazba** je procento, které určuje, kolik zaplatíte ročně navíc (nezahrnuje poplatky).
- **Roční procentní sazba nákladů (RPSN)** ukazuje, kolik skutečně souhrnně zaplatíte za úvěr za rok, nejen úrok, ale i všechny další poplatky. Účelem RPSN je pomoci Vám porovnat různé nabídky.

1.2. Platební služby

Pokud si s námi sjednáte Balíček MAXI, budeme Vám vedle Úvěrového limitu poskytovat dále uvedené platební služby.

Platební služby spočívající v převodech a výběrech finančních prostředků:

- **Odložená platba:** Pokud budete nakupovat u prodejce, který s námi navázal spolupráci, můžete využít Odloženou platbu. Jedná se o platební službu spočívající v čerpání finančních prostředků z Vašeho Úvěrového limitu na účet prodejce za účelem úhrady kupní ceny a ceny případných doplňkových služeb, např. dopravy. Příkaz iniciujete u prodejce a ten nám jej předá. Následně Vás vyzveme k autorizaci, tj. k odsouhlasení transakce. Když transakci autorizujete, dáme vědět prodejci, že jsme připraveni mu vyplatit peníze, jakmile Vám on odešle nákup. Pozor, Odloženou platbu můžete využít i bez Balíčku MAXI, funguje však odlišně a není platební službou, viz výše v části 1.1.
- **Investice:** Pokud jste si s námi zřídili investiční účet u Patria, můžete v Zákaznické zóně využít i platební službu Investice. Služba Investice je trvalý příkaz, který se provádí jednou za den s tím, že výše převáděných peněžních prostředků v rámci jednoho převodu je závislá na počtu zúčtovaných Odložených plateb, plateb Skip Pay kartou nebo výběrů hotovosti Skip Pay kartou za daný den vynásobených zvolenou částkou Investice.
- **Převod peněz:** V Zákaznické zóně vyplníte potřebné údaje jako je číslo účtu příjemce a částku, kterou chcete odeslat a v případě trvalého příkazu i frekvenci transakcí. Jakmile budete mít všechno vyplněno, bude potřeba transakci autorizovat. V okamžik autorizace dojde rovněž k přijetí Vašeho příkazu k jednorázovému Převodu peněz. V případě zadání trvalého příkazu je příkaz přijat až v okamžiku, který nám určíte.
- **Platba a výběr Skip Pay kartou:** Skip Pay kartou lze zadávat platební příkazy a vybírat hotovost z bankomatů jako každou jinou kreditní kartou. Skip Pay kartu lze využívat pouze u prodejců, kteří tento druh karty přijímají. Pokud budete platit bezkontaktně u prodejce s bezkontaktním terminálem, mějte na paměti, že limit pro bezkontaktní platbu je 500 Kč a může se kdykoli změnit. Prodejce může požadovat provedení běžné platby (vložením Skip Pay karty do terminálu se zadáním PIN). Platbu se Skip Pay kartou můžete u prodejce provést i prostřednictvím aplikace (např. Google Pay nebo Apple Pay) či jiné služby s bezpečně uloženými elektronickými údaji o Skip Pay kartě se zadáním potvrzovacího kódu (příp. jiného způsobu autentizace) nebo bez zadání potvrzovacího kódu dle podmínek dané aplikace. U vybraných prodejců lze využít službu CashBack, která spočívá ve výběru hotovosti přímo na pokladně prodejce.

Platební služby spočívající ve vydávání a správě platebních prostředků:

- **Skip Pay karta:** Virtuální Skip Pay kartu poskytujeme k Balíčku MAXI zdarma, fyzickou za poplatek dle Ceníku. Skip Pay kartu lze aktivovat v Zákaznické zóně. Souhlas s platební transakcí učiněnou prostřednictvím Skip Pay karty lze udělit s ohledem na okolnosti zadáním PIN kódu, vlastnoručním podpisem, přiložením karty k platebnímu terminálu, zadáním údajů z karty a ověřením prostřednictvím Zákaznické zóny nebo i bez ověření, případně i dalšími aktuálně podporovanými způsoby.
- **Zákaznická zóna:** V případě sjednání Balíčku MAXI je Zákaznická zóna platebním prostředkem, jelikož slouží k zadávání platebních příkazů (viz výše Platební služby spočívající v převodech a výběrech finančních prostředků) a k souhlasům s platebními transakcemi z Úvěrového limitu. V rámci mobilní aplikace lze souhlas s platební transakcí udělit prostřednictvím potvrzovacího kódu nebo jiným způsobem autentizace na mobilním telefonu nebo jiném zařízení (např. otiskem prstu či rozpoznáním obličeje). Prostřednictvím Zákaznické zóny ve webovém prohlížeči lze udělit souhlas zadáním hesla a SMS kódu zasláního na sjednané telefonní číslo. Prostřednictvím Zákaznické zóny:
 - získáte aktuální informace o stavu Vašich úvěrů,
 - můžete sledovat detaily Vašich smluv, jejich parametry a historii,
 - můžete prohlížet elektronické výpisy a jiné informace,
 - můžete s námi komunikovat,
 - můžete jednoduše potvrzovat využívání jiných služeb.

1.3. Další služby

Zákaznická zóna je zpřístupněna ve dvou variantách podle rozsahu služeb, které u nás využíváte. Pokud jsme si sjednali Balíček MAXI, máte maximální verzi Zákaznické zóny, která plní rovněž funkci platebního prostředku a je popsána výše. Pokud jsme si sjednali Balíček MINI, máte minimální verzi Zákaznické zóny, která je popsána dále.

- **Zákaznická zóna v rámci Balíčku MINI:** Zákaznická zóna je online platforma, která vám umožňuje pohodlně spravovat a využívat Vaše úvěrové produkty a další služby. Do Zákaznické zóny lze přistupovat prostřednictvím aplikace nebo internetového prohlížeče. Prostřednictvím Zákaznické zóny:
 - získáte aktuální informace o stavu Vašich úvěrů,
 - můžete sledovat detaily Vašich smluv, jejich parametry a historii,
 - můžete prohlížet elektronické výpisy a jiné informace,
 - můžete s námi komunikovat,
 - můžete jednoduše potvrzovat využívání jiných služeb.

Zákaznickou zónu si sjednáte jednoduše. Na základě vyplnění formuláře na www.skippay.cz Vám zašleme e-mail s odkazem. Na uvedeném odkazu potom dokončíte registraci a potvrdíte přístup do zadaného e-mailu, čímž dojde k aktivaci Zákaznické zóny v rozsahu Balíčku MINI. Náš vztah se potom řídí podmínkami Balíčku MINI.

V rámci registrace ověřujeme unikátnost telefonního čísla i e-mailové adresy, takže není možné mít Zákaznickou zónu na stejné telefonní číslo a e-mail.

Pokud budete chtít využívat Zákaznickou zónu v rozsahu Balíčku MAXI, je třeba o Balíček MAXI požádat v rámci Zákaznické zóny.

2. POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST

2.1. Elektronické kanály

Skip Pay se zavazuje k zpřístupnění svých webových stránek a aplikací v souladu se zákonem č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb.

2.1.1. Webové stránky

Prohlášení o přístupnosti se vztahuje na internetové stránky Skip Pay: <https://skippay.cz/>

2.1.1.1. Stav souladu

Webové stránky jsou v souladu se standardem WCAG 2.1 s některými výjimkami. V některých oddílech máme například nedostatečný kontrast, někde nám zase chybí popisky vyplňovaných polí.

Na nápravě stále pracujeme.

2.1.1.2. Odkazovaný obsah

Na webu jsou používány odkazy, které směřují na webové stránky Skip Pay, jiných osob nebo na obecné soubory, které je možné prohlížet nebo stáhnout do počítače. Na webových stránkách osob ze skupiny ČSOB jsou obecně publikovány soubory v PDF formátu, který lze otevřít ve volně dostupných aplikacích, např. Adobe Reader nebo jiném alternativním prohlížeči PDF souborů.

2.1.2. Aplikace

Prohlášení o přístupnosti se vztahuje na aplikaci Skip Pay, která je dostupná na Google play a App Store.

2.1.2.1. Stav souladu

Aplikace jsou v souladu se standardem WCAG 2.1 s některými výjimkami. Někde máme například nedostatečný kontrast, někde nám zase chybí popisky vyplňovaných polí nebo textový popis zvuků (v tzv. Stories). Zároveň musíme zapracovat na čitelnosti při větším zvětšení.

Na nápravě stále pracujeme.

2.1.2.2. Odkazovaný obsah

V aplikaci jsou používány odkazy, které směřují na webové stránky Skip Pay, jiných osob nebo na obecné soubory, které je možné prohlížet nebo stáhnout do počítače. Na webových stránkách osob ze skupiny ČSOB jsou obecně publikovány soubory v PDF formátu, který lze otevřít ve volně dostupných aplikacích, např. Adobe Reader nebo jiném alternativním prohlížeči PDF souborů.

2.2. Dokumenty

Dokumenty poskytované ze strany Skip Pay jsou obecně přístupné.

3. VYPRACOVÁNÍ TOHOTO PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI

Toto prohlášení bylo vypracováno dne 28. 6. 2025.

Pro vypracování tohoto prohlášení byla použita metoda vlastního posouzení provedeného Skip Pay.

4. ZPĚTNÁ VAZBA A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Stále pracujeme na tom, aby byly naše služby bez problémů přístupné všem uživatelům. Pokud narazíte na jakýkoli problém, dejte nám prosím vědět. Pro sdělení námětů, postřehů či informací o problémech s našimi službami prosím využijte e-mail: info@skippay.cz