



# **Všeobecné obchodní podmínky Skip Pay**

Platné a účinné od 1. 12. 2023

Čtení dokumentu Vám zabere přibližně 14 minut.

Tento dokument obsahuje shrnutí podmínek, za kterých poskytujeme Služby.

My, společnost Skip Pay s. r. o., Vám, našemu ctěnému Zákazníkovi, budeme podle těchto podmínek poskytovat naše skvělé Služby.

Tyto podmínky jsou pro Vás závazné od okamžiku, kdy s nimi vyslovíte souhlas. Pokud s námi uzavřete písemnou smlouvu o úvěru, jsou zároveň její součástí a současně pro Vás platí i Podmínky pro používání Skip Pay karty.

Čemu byste při čtení podmínek měli rozumět?

## Čl. 1

### Pár pojmů na začátek

- 1.1 Jelikož nechceme aspirovat na Nobelovu cenu za literaturu, snažíme se podmínky maximálně zjednodušit a k tomu používáme následující zkratky a pojmy. Ty mají následující význam (pokud se nedohodneme na jiném):
  - 1.1.1 **Celková cena:** kupní cena (nebo její příslušná část, případně záloha) za Vámi vybrané zboží (například nové boty) nebo služby (třeba jízdenka) spolu s cenou za jakékoliv související služby (například za dopravu či pojištění);
  - 1.1.2 **Ceník:** dokument obsahující zejména poplatky týkající se Klientského účtu NA ZKOUŠKU a Klientského účtu PLUS, Odložené platby a dalších produktů a doplňkových služeb, jehož aktuální znění najdete na našem Webu ([skippay.cz/cenik](https://skippay.cz/cenik));
  - 1.1.3 **ČSOB Pojišťovna:** ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, IČO: 45534306, tedy pojistitel u Vašeho pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky;
  - 1.1.4 **Klientský účet NA ZKOUŠKU:** účet, který si můžete a nemusíte zřídit, chcete-li využívat naše úvěrové produkty jiné, než je Revolvingový úvěr;
  - 1.1.5 **Klientský účet PLUS:** účet, který je nutností, chcete-li využívat Revolvingový úvěr pro Odloženou platbu, převod peněz, platbu Skip Pay kartou, či investice, ale třeba také pro využívání pojištění ochrany nákupu a prodloužení záruky, ať už využíváte Revolvingový úvěr a/nebo produkt Třetina.
  - 1.1.6 **Limit:** maximální částka v Kč, kterou Vám půjčíme;

- 1.1.7 **Občanský zákoník:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;
- 1.1.8 **Odložená platba:** Jednorázová odložená platba, kterou poskytujeme v souladu s Čl. 8 VOP jako samostatný produkt, nebo způsob čerpání Revolvingového úvěru, pro který platí mj. Čl. 10 VOP. V obou případech za Vás zaplatíme Celkovou cenu Vámi objednaného zboží či služeb přímo Prodejci a pokud budete se zbožím spokojeni a nevrátíte ho ve čtrnáctidenní lhůtě (či případně době delší, je-li tak ujednáno), takto zapůjčené peníze nám dle podmínek daného produktu vrátíte;
- 1.1.9 **Pojištění:** pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky pro většinu nákupů s Klientským účtem PLUS;
- 1.1.10 **Prodejce:** internetový nebo kamenný obchod, kde nakupujete a kde je možné zaplatit prostřednictvím Odložené platby či Třetiny;
- 1.1.11 **Přístupové údaje:** unikátní přihlašovací jméno a k němu přiřazené heslo vytvořené při Registraci, případně obdržené Zákazníkem jinak;
- 1.1.12 **Registrace:** Vaše elektronická registrace do Klientského účtu NA ZKOUŠKU nebo Klientského účtu PLUS provedená vyplněním alespoň povinných registračních údajů;
- 1.1.13 **Reklamační řád:** dokument obsahující zejména informace o tom, jak postupovat, pokud nebudete souhlasit s něčím, co uděláme. Jeho aktuální znění najdete na našem Webu;
- 1.1.14 **Revolvingový úvěr:** náš úvěrový produkt, který Vám každý měsíc dovolí vypůjčit si libovolnou částku do maximální povolené výše (Limitu) dle podmínek uvedených v Čl. 10 VOP a ve Vaší Smlouvě o Revolvingovém úvěru;
- 1.1.15 **Skip Pay:** my, tedy obchodní společnost Skip Pay s. r. o., IČO: 07093331, se sídlem Výmolova 353/3, Radlice, 150 00 Praha 5, spisová značka C 293724 vedená u Městského soudu v Praze;
- 1.1.16 **Skip Pay karta:** kreditní karta, kterou od nás dostanete k Revolvingovému úvěru;
- 1.1.17 **Služby:** služby poskytované společností Skip Pay;
- 1.1.18 **Smlouva:** smlouva o poskytování Služeb uzavíraná mezi námi a Vámi jako Zákazníkem;
- 1.1.19 **Smlouva o Splátkách:** smlouva o poskytnutí Splátek uzavíraná mezi námi a Vámi jako Zákazníkem;
- 1.1.20 **Splátky:** postupně splácený spotřebitelský úvěr, prostřednictvím kterého můžete uhradit vyčerpaný Limit Revolvingového úvěru a následně tento úvěr splácet v pravidelných měsíčních splátkách;

- 1.1.21 Třetina:** Bezplatný vázaný úvěr na koupi zboží či služeb u našich Prodejců, kdy za Vás Celkovou cenu zakoupeného zboží či služeb zaplatíme Prodejci a kdy nám takto zapůjčenou částku splatíte ve třech stejně vysokých částkách – třetinách v souladu s Čl. 9 VOP.
- 1.1.22 VOP:** tento dokument – Všeobecné obchodní podmínky společnosti Skip Pay;
- 1.1.23 Web:** internetové stránky společnosti Skip Pay dostupné na <https://skippay.cz>;
- 1.1.24 Zákazník:** Vy, tedy fyzická osoba, která jako spotřebitel (tedy nikoli v rámci Vaší podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání jako „OSVČ“) využívá nebo má zájem využít Služby.

## Čl. 2

### Co nám o sobě řeknete a my to budeme střežit jako oko v hlavě

- 2.1** Pokud se rozhodnete využívat naše Služby, požádáme Vás o vyplnění potřebných údajů. Na jejich základě spočítáme, do jaké výše můžete naše produkty využívat a vůbec i kolik Vám maximálně můžeme půjčit. Obecné podmínky pro poskytnutí našich Služeb jsou následující:
- 2.1.1** Je Vám 18 let a více a jste plně svéprávný;
- 2.1.2** Jste občanem České republiky nebo jiného státu Evropské unie;
- 2.1.3** Nakupujete zboží či služby jako spotřebitel, tj. fyzická osoba jednající mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání;
- 2.1.4** Nejsou proti Vám vedena exekuční či insolvenční řízení;
- 2.1.5** Uvedli jste veškeré údaje úplně a pravdivě a současně jste prošli tzv. AML identifikací a kontrolou klienta bez ztráty kytičky, kdy musíme každého Zákazníka řádně prověřit v souladu s požadavky zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
- 2.1.6** Z Vámi uvedených údajů a z našeho prověření nebudeme mít pochybnosti o Vaší schopnosti splatit či splácet vypůjčené peníze, ať už se jedná o jednorázovou splátku v případě jednorázové Odložené platby, splácení úvěrového rámce (Vašeho Limitu) v případě využívání Revolvingového úvěru, využití možnosti Splátek nebo předem dohodnutých splátek u produktu Třetina či případně jiných Služeb.

- 2.1.7 Nejste osobou sankcionovanou ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí a ani politicky exponovanou osobou, tedy osobou s nějakým reálným politickým vlivem, protože jste nebo v minulosti byl(a) ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem (jedná se ale také o osoby na takovou osobu napojené). Pokud bychom takovou skutečnost zjistili v průběhu smluvního vztahu, museli bychom se rozloučit, protože jinak bychom museli vůči Vám uplatňovat mnohá opatření, která požaduje přísná legislativa.
- 2.2 Odloženou platbu můžete používat u všech partnerských Prodejců. Snažíme se, aby jich bylo co nejvíce. Chybí Vám v nabídce Váš oblíbený e-shop? Napište mu, aby začal přijímat Odloženou platbu, je to opravdu snadné.
- 2.3 Musíme Vás ale upozornit, že až nám budete platit za Vaše nákupy, jste povinni to udělat prostřednictvím účtu vedeného bankou na Vaše jméno, nikoliv tedy např. na jméno Vašeho manžela či maminky. Tato povinnost je opravdu důležitá, věnujte tomu, prosím, pozornost.

### Čl. 3

## Klientský účet NA ZKOUŠKU

- 3.1 Nemáte-li u nás Revolvingový úvěr, který je spjatý s Klientským účtem PLUS, pak si můžete zřídit Klientský účet NA ZKOUŠKU prostřednictvím žádosti na našem Webu nebo v mobilní aplikaci. Pro využití našich úvěrových produktů tedy není Vaší povinností tento účet mít.
- 3.2 Jedná se o online klientskou zónu na našem Webu nebo v naší mobilní aplikaci, do které dostanete přístup po Registraci. Klientský účet NA ZKOUŠKU slouží k uložení veškeré smluvní dokumentace, jakož i pro přehled o Vašich nákupech prostřednictvím Odložené platby nebo produktu Třetina, Vámi uhrazených splátkách, nasbíraných odměnových bodech za Vaše nákupy a možnostech uplatnění slev u našich partnerských Prodejců. Také jeho prostřednictvím s námi můžete komunikovat nebo využít možnost snadného vrácení zboží. Nejedná se proto o platební účet a záleží jen na Vás, zda chcete využívat jeho výhody, které jsou pro Vás zcela zdarma.
- 3.3 Klientský účet NA ZKOUŠKU také můžete mít přístupný v mobilní aplikaci, která slouží i k autorizaci jednorázových Odložených plateb. Pokud mobilní aplikaci nemáte, autorizace probíhá prostřednictvím SMS.
- 3.4 Tento účet není nijak spjatý se Smlouvou o poskytnutí našich úvěrových produktů, a proto také platí, že na základě Vašeho souhlasu s tímto Čl. 3 VOP poskytnutého při Registraci účtu s Vámi uzavíráme zvláštní smlouvu o užívání tohoto účtu, a to na dobu neurčitou. Smlouva je tedy platná, dokud o zrušení účtu nepožádáte či nezanikne jiným přípustným způsobem. Jinak řečeno, i pokud se rozhodnete, že

už např. nikdy jednorázovou Odloženou platbu ve smyslu Čl. 8 VOP nevyužijete a ani již nechcete Klientský účet NA ZKOUŠKU, musíte nás o jeho zrušení požádat. Také je dobré mít na paměti, že pokud se rozhodnete Odloženou platbu využívat prostřednictvím Revolvingového úvěru, pak musíte mít Klientský účet PLUS a tím pádem se automaticky Váš účet NA ZKOUŠKU ruší, protože se mění na účet PLUS.

## Čl. 4

### Klientský účet PLUS

- 4.1 Klientský účet PLUS je pro Vás nutností, chcete-li využívat Odloženou platbu, převod peněz, platbu kartou či investice prostřednictvím Revolvingového úvěru, anebo jiné výhody spojené s tímto produktem jako jsou např. Splátky anebo pojištění ochrany nákupu a prodloužení záruky. Tento účet ale také můžete mít, i pokud využíváte produkt Třetina. O účet můžete požádat na našem Webu, v mobilní aplikaci či prostřednictvím Klientského účtu NA ZKOUŠKU, pokud jej máte. Záleží jen na Vás, zda chcete využívat jeho výhody, které jsou pro Vás zcela zdarma.
- 4.2 Klientský účet PLUS je online klientská zóna, která umí vše, co v případě Klientského účtu NA ZKOUŠKU, ale jeho prostřednictvím můžete také využívat všech dalších výhod, které se pojí s využíváním Revolvingového úvěru, např. z něj můžete provádět převod peněz. Ať už budete Váš Revolvingový úvěr využívat prostřednictvím Odložené platby, převodu peněz, Skip Pay karty, výběrem hotovosti z bankomatu nebo investicí, v tomto účtu vždy uvidíte, kolik jste vyčerpali z Vašeho Limitu. Stejně tak v účtu uvidíte i veškeré další potřebné informace, i pokud využíváte současně Třetinu.
- 4.3 Je také dobré mít na paměti, že Klientský účet PLUS plní nejen funkci uložení veškeré smluvní dokumentace a veškerých informací, které se pojí s daným úvěrovým produktem, ale při využívání Revolvingového úvěru slouží též jako platební účet, protože umožňuje např. převod peněz.
- 4.4 Klientský účet PLUS také můžete mít přístupný v mobilní aplikaci, která slouží mj. k autorizaci Odložených plateb a transakcí prostřednictvím Skip Pay karty, pokud mobilní aplikaci nemáte, autorizace Odložených plateb probíhá prostřednictvím hesla a SMS. Skip Pay kartou na internetu však bez mobilní aplikace nezaplatíte.
- 4.5 Stejně jako u Klientského účtu NA ZKOUŠKU platí, že na základě Vašeho souhlasu s tímto Čl. 4 VOP poskytnutého při Registraci účtu s Vámi uzavíráme Smlouvu o užívání Klientského účtu PLUS na dobu neurčitou. Proto také platí, že dojde-li k výpovědi úvěrové Smlouvy či k jejímu zániku jakýmkoliv přípustným způsobem, musíte nás o zrušení Klientského účtu PLUS požádat.

## Čl. 5

### Pojištění ke každému Klientskému účtu PLUS

- 5.1 Pokud využíváte Klientský účet PLUS a nakoupíte zboží u jednoho z našich partnerských Prodejců pomocí Odložené platby, Skip Pay karty, převodu peněz nebo Třetiny můžete v případě poškození, zničení nebo odcizení zboží uplatnit pojištění, které ke Klientskému účtu PLUS získáváte zdarma u ČSOB Pojišťovny. Pojištění se řídí pojistnou smlouvou o pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruce Skip Pay uzavřenou mezi ČSOB Pojišťovnou a Skip Pay a navazující dokumentací obsaženou ve Všeobecných pojistných podmínkách Pojištění platebních karet. Rozhodnete-li se pro otevření Klientského účtu PLUS, a tedy pro uzavření Smlouvy o Revolvingovém úvěru, v rámci souhlasu s těmito VOP vyjadřujete jako pojištěný také svůj souhlas s obsahem pojistné smlouvy a pojistnými podmínkami, které jsou přehledně uvedeny v Informaci o pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruce – Skip Pay, a které jsou uvedeny na našem Webu. V těchto informacích se i dočtete o výlukách z pojištění.
- 5.2 Oznamit škodní událost můžete jednoduše přímo ve vašem Klientském účtu PLUS, na internetové stránce ČSOB pojišťovny [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz) [http://www.csobpoj.cz/](http://www.csobpoj.cz) nebo na telefonní lince pojišťovny + 420 466 100 777.

## Čl. 6

### Co platí pro oba typy klientských účtů

- 6.1 Po Registraci Vám vytvoříme Váš osobní profil v Klientském účtu NA ZKOUŠKU nebo PLUS a pošleme Vám Přístupové údaje, díky kterým budete moci svůj osobní profil v příslušném klientském účtu používat. Ty, prosím, nesdělujte ani nejlepšímu příteli, neukládejte je na trvalé nosiče dat jako jsou CD, DVD nebo virtuální úložiště, a zajistěte, aby k nim neměl přístup nikdo cizí. Pokud budete mít podezření, že by Vaše Přístupové údaje mohly být vyrazeny či zneužity, dejte nám co nejdříve vědět. Stejně tak nás okamžitě kontaktujte prostřednictvím zákaznické linky, pokud dojde k jejich ztrátě, odcizení, zneužití nebo použití Vašeho profilu v klientském účtu někým jiným. Totéž platí i pro zacházení s hesly pro autorizaci jednotlivých plateb či pro přístup do klientského účtu.
- 6.2 Můžeme Vám zablokovat přístup do klientského účtu především ve chvíli, kdy existuje podezření na jeho zneužití nebo hrozí-li vznik škody. Chráníme tak Váš klientský účet a Přístupové údaje. O zablokování Vás budeme informovat a budeme se snažit o co nejrychlejší vyřešení této situace.

- 6.3 Klientský účet používejte jen pro svou vlastní potřebu a pro účely, ke kterým je určen. Vyvarujte se, prosím, čehokoliv, co by mohlo nás, klientský účet nebo jakoukoli třetí osobu poškodit (např. zásahy do technologie klientského účtu nebo její zneužití). To bychom nebyli kamarádi, protože naši programátoři tvrdě pracují, aby Vám usnadnili placení na internetu.
- 6.4 Do klientského účtu se přihlašujte a platby autorizujte pouze ze svého zařízení (počítač, tablet, mobilní telefon), které je vybaveno aktuální verzí operačního systému a internetového prohlížeče. Pro ochranu Vašich údajů i Vašich finančních prostředků je rovněž nezbytné, aby toto zařízení bylo vybaveno aktuální verzí antivirového programu, anti-spyware programu a firewallu a abyste si do něj instaloval(a) pouze programy ze zdrojů důvěryhodných nebo doporučených výrobcem zařízení. Svoje zařízení, které ke komunikaci s námi a k autorizaci plateb používáte, mějte pod trvalou kontrolou a zamezte tomu, aby k nim měly přístup třetí osoby.
- 6.5 Pokud budete mít podezření, že došlo ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neoprávněnému použití Vašich přihlašovacích či autorizačních údajů nebo zařízení, ze kterého s námi komunikujete, sdělte nám to, prosím, bezodkladně na kontaktní údaje uvedené na našem Webu.
- 6.6 Pokud nedodržíte povinnosti popsané v tomto článku, pak odpovídáte za veškerou vzniklou újmu.
- 6.7 Zejména z důvodu zkvalitnění a optimalizace služeb můžeme klientský účet kdykoli upravit, v případě potřeby i zcela zrušit, a to i bez předchozího oznámení a bez jakékoli náhrady. Pravděpodobnost zrušení se limitně blíží nule, ale je lepší, abychom to zde napsali. Můžeme měnit zejména údaje, které jsou v klientském účtu dostupné, vylepšit funkčnost klientského účtu, jeho technické řešení apod., jakož i změnit Vaše Přístupové údaje do klientského účtu. Negarantujeme jakoukoli dostupnost nebo funkčnost klientského účtu a neodpovídáme za jakoukoli škodu, která by mohla vzniknout nefunkčností nebo nedostupností klientského účtu. Naši programátoři však na svou duši slibují, že dělají všechno pro to, aby udrželi klientský účet plně funkční. Funkčnost klientského účtu se však může na různých zařízeních lišit.

## Čl. 7

### **Jednoduché vrácení zboží jako výhoda obou klientských účtů**

- 7.1 Pokud jste zakoupili zboží Odloženou platbou (bez ohledu na to, zda jednorázovou Odloženou platbou anebo při využití Revolvingového úvěru) anebo Třetinou (tedy nikoli Skip Pay kartou nebo převodem peněz), a to u Prodejce, u něhož umožňujeme službu Jednoduché vrácení zboží, můžete ve svém Klientském účtu NA ZKOUŠKU i PLUS zažádat o vrácení zboží. Stačí, pokud vyberete objednávku, kterou chcete vrátit (celou nebo jen její část) a následně budete přesměrováni na stránku našeho partnera Retino.cz s. r. o., IČ: 06222234, se sídlem Klimentská 1746/52, Praha 1, který službu zajišťuje a s jehož



obchodními podmínkami vyjádříte souhlas. Díky Jednoduchému vrácení zboží je prodejce informován o vratce. Zároveň si můžete i objednat a zaplatit dopravu vráceného zboží. Vratka podaná přes Jednoduché vrácení zboží se chová stejně jako každá jiná vratka.

## Čl. 8

### Podmínky pro využívání jednorázové Odložené platby

- 8.1 Jednorázová Odložená platba je samostatný produkt, který je jednorázový bezplatný vázaný úvěr na koupi zboží či služeb u našich Prodejců.
- 8.2 Pro účely využití jednorázové Odložené platby si můžete a nemusíte zřídit Klientský účet NA ZKOUŠKU.
- 8.3 Poskytnutí jednorázové Odložené platby je možné až do výše 5 000 Kč, pokud se ještě neznáme, a až do výše 10 000 Kč, pokud se již známe. V rámci jednoho kalendářního roku takto můžete čerpat jednorázové Odložené platby až do výše 25 000 Kč. Vyhrazujeme si ale možnost tyto limity upravit dle našich možností. Podle toho, jak budete Odloženou platbu často využívat a splácet, můžeme tyto limity také upravit či změnit.
- 8.4 Máte-li zájem o pravidelné využívání Odložené platby bez omezení limity dle předchozího bodu 8.3 VOP, pak máte možnost požádat o otevření Klientského účtu PLUS, abyste mohli využívat Revolvingový úvěr. Váš Revolvingový úvěr pak budete moci využívat mj. prostřednictvím Odložené platby až do výše Vašeho Limitu. Odložená platba se v takovém případě řídí podmínkami pro Revolvingový úvěr dle Čl.10 VOP a také Vaší Smlouvou o Revolvingovém úvěru.
- 8.5 Vždy, když budete chtít jednorázovou Odloženou platbu využít, v e-shopu Prodejce si vyberete zboží či služby, zvolíte možnost zaplacení Celkové ceny s využitím Odložené platby a potvrdíte úhradu za nákup prostřednictvím Odložené platby dle zobrazených instrukcí, přičemž Prodejce nám dá o Vašem nákupu vědět. V případě, že Vaši žádost o poskytnutí Odložené platby vyhodnotíme kladně, Prodejci zaplatíme Celkovou cenu za Vás, platbu zapíšeme na Váš Klientský účet NA ZKOUŠKU, pokud jej máte, Vy máte čas si zboží prohlédnout, seznámit se s ním a poté nám dlužnou částku uhradit. Dlužnou částku za objednávku odpovídající výši Celkové ceny je nutné uhradit do 14 dní od jejího doručení, pokud se v konkrétním případě nedomluvíme na jiné době splatnosti.
- 8.6 V rámci žádosti o poskytnutí jednorázové Odložené platby nenahlížíme do úvěrových registrů a ani do nich nezapisujeme, ale Vaši žádost posuzujeme dle vlastních interních pravidel na základě nám známých informací o Vás. Pokud by poskytnutí Odložené platby nevyšlo nebo jste se Vy sám(sama) rozhodl(a), že je pro Vás lepší jiný způsob úhrady, pak máte pořád možnost využít jiné formy úhrady

dle aktuální nabídky, kterou může být i úhrada kartou v dalším kroku, kdy peníze na úhradu Celkové ceny Prodejci přeošleme.

- 8.7 Také je dobré vědět, že s námi nepodepisujete žádnou písemnou smlouvu, ale před každým využitím Odložené platby spolu uzavíráme smlouvu na základě Vašeho souhlasu s tímto Čl. 8 VOP.
- 8.8 Jak postupovat, když vrátíte zboží zakoupené prostřednictvím Odložené platby nebo vznikne ve Vašem vyúčtování přeplatek z jiného důvodu? Pokud jste za zboží či služby ještě nezaplatili, buď se vůči nám nic nemění a stále trvá původně dohodnuté datum splatnosti anebo nás můžete kontaktovat a domluvit se s námi na posunutí splatnosti o 30 dní. Pokud dojde v této době ke zpracování vratky ze strany Prodejce, tak nám nic již platit nemusíte. Pokud jste již zaplatili anebo vznikne jakýkoli přeplatek, budeme Vás kontaktovat e-mailem či prostřednictvím SMS, abychom se Vás doptali na Váš bankovní účet a mohli Vám peníze na konci měsíce vrátit. Přeplatky do 10 Kč si dovoluujeme neřešit, ledaže byste o vrácení požádali. Přeplatek od 10 Kč do 100 Kč se Vám snažíme započíst do vyúčtování, pokud jste v daném měsíci provedli nějaký nákup a nemáte za něj u nás ještě zaplacené, takže o tento přeplatek nepřijdete. Navíc Vám ho rádi vrátíme přímo na Váš účet, pokud o to požádáte. Všechny další přeplatky Vám obratem zasíláme zpět na Váš účet.

## Čl. 9

### Podmínky pro využívání Třetiny

- 9.1 Třetina je bezplatný vázaný úvěr na koupi zboží či služeb u našich Prodejců, kdy za Vás Celkovou cenu zakoupeného zboží či služeb zaplatíme Prodejci a kdy takto zapůjčenou částku splatíte nám, tedy Skip Pay, ve třech stejně vysokých částkách – třetinách. První splátku nám uhradíte hned při koupi zboží/služeb, a to platební kartou (nikoli však Skip Pay kartou), kterou, s Vaším souhlasem, použijeme i pro zbývající dvě splátky, abyste se nemuseli při dalších splátkách o nic starat. Druhou splátku nám uhradíte do 30 dnů od koupě a třetí do 60 dnů od koupě, nedomluvíme-li se jinak. Jiné datum splatnosti by mohlo nastat také v případě, že byste se dostal(a) do prodlení a domluvili bychom se na splátkovém kalendáři či jakémkoli jiném řešení.
- 9.2 Produkt Třetina u nás můžete využít, pokud se zatím ještě vůbec neznáme a ani tak u nás nutně nemusíte mít otevřený žádný klientský účet. Pokud se ale již známe a máte u nás ještě nesplacenou jednorázovou Odloženou platbu, musíme si nejprve počkat, až ji uhradíte. Naproti tomu nemáme nic proti tomu, abyste se jako náš Zákazník využívající Revolvingový úvěr rozhodl(a) ještě i pro Třetinu. Znamená to také, že pokud máte zřízen Klientský účet NA ZKOUŠKU nebo PLUS, v tomto účtu uvidíte informace také o využití produktu Třetina.

- 9.3 Jen musíte myslet na to, že Třetina je vždy poskytována do určité možné maximální částky, která se řídí naší aktuální nabídkou dostupnou na našem Webu. Konkrétní výši částky, kterou můžeme poskytnout právě Vám, se od nás vždy předem dozvíte. Nejprve totiž musíme na základě údajů uvedených každým Zákazníkem posoudit schopnost každého Zákazníka Třetinu splácet právě v odpovídající částce, a přitom i nahlédneme do úvěrových registrů.
- 9.4 Jak postupovat, když Prodejci vrátíte zboží zakoupené prostřednictvím Třetiny? V takovém případě Vám vrátíme vše, co jste nám doposud zaplatil(a) a současně zaniká Vaše povinnost uhradit nám zbývající splátky. Tedy pokud jste nám např. uhradil(a) první splátku, a tedy první třetinu Celkové ceny zboží, vrátíme Vám tuto částku a zbývající dvě třetiny nám již neplatíte. Nejprve Vás budeme kontaktovat e-mailem či prostřednictvím SMS, abychom se doptali na Vaše číslo bankovního účtu, na které Vám máme peníze zaslat. Pokud by se stalo, že vrátíte Prodejci jen část zboží z objednávky uhrazené prostřednictvím Třetiny, pak budeme postupovat tak, že druhou a třetí třetinu Celkové ceny zakoupeného zboží, tedy druhou a třetí splátku, poměrně ponížíme, a to tak, aby tyto dvě částky byly opět ve stejné výši. O této skutečnosti Vás budeme informovat.
- 9.5 Jak postupovat, když nám z jakéhokoli důvodu zaplatíte více, a tedy budeme u Vás evidovat přeplatek? Za přeplatky nepovažujeme částky, které jsou nižší než Vaše celková vypůjčená částka v rámci Třetiny, tedy pokud jste omylem jakoukoli splátku uhradili vyšší, než jste měli, další splátku o tuto částku ponížíme a pokud jste třetí (poslední) splátku uhradili vyšší, než jste měli, takto vzniklý přeplatek Vám neprodleně vrátíme. Pouze přeplatky do 10 Kč si dovoluujeme neřešit, ledaže byste o vrácení požádali. Pokud nebudeme znát Váš bankovní účet, budeme Vás kontaktovat e-mailem či prostřednictvím SMS, abychom ho od Vás zjistili a mohli jsme Vám tak vzniklý přeplatek neprodleně vrátit.
- 9.6 Třetinu nám také můžete kdykoli předčasně splatit, a to i částečně. Pokud předčasně uhradíte pouze část dohodnutých splátek, tato Vámi uhrazená část dlužné částky Vám bude započtena do celkové zbývající dlužné částky.
- 9.7 Jak postupovat, pokud se dostanete do prodlení? Budeme postupovat podle ustanovení bodu 10.12 až 10.14 těchto VOP.

## Čl. 10

### Podmínky pro využívání Revolvingového úvěru

- 10.1 Revolvingový úvěr je poskytován všem Zákazníkům, s nimiž byla zvlášť uzavřena písemná Smlouva o Revolvingovém úvěru a kterým byl proto také umožněn přístup do Klientského účtu PLUS. Pokud máte

Revolvingový úvěr, znamená to také, že jste prošli kompletním posouzením úvěruschopnosti, včetně náhledu do úvěrových registrů.

**10.2** Při poskytnutí Revolvingového úvěru Vám poskytneme určitou výši Limitu, kterou naleznete i v Klientském účtu PLUS. Limit představuje částku, kterou si od nás můžete vypůjčit, a to čerpáním následujícími čtyřmi způsoby:

**10.2.1** nákupem Odloženou platbou přímo u Prodejců,

**10.2.2** platbou či výběrem z bankomatů se Skip Pay kartou. Se Skip Pay kartou nakoupíte třeba ve Vašem oblíbeném pekařství, galanterii, zámečnictví, prostě kdekoli, kde berou platební karty. Používání Skip Pay karty upravují Podmínky pro používání Skip Pay karty.

**10.2.3** platebním příkazem provedeným přímo z Vašeho Klientského účtu PLUS. Pro tyto platby platí stejná pravidla pro autorizaci jako pro Odložené platby, lze je provádět pouze v českých korunách a na účty vedené bankami v České republice. Kromě jednorázových platebních příkazů je možnost zadání i trvalého příkazu. Pokud by byla výše zadané platby převodem vyšší než Váš disponibilní Limit, platbu nelze provést a platební příkaz bude zamítnut. Prostřednictvím přímé platby není možné hradit jakékoliv Vaše závazky vůči nám (např. vyúčtování). Přímé platby jsou odesílány ze sběrného účtu Skip Pay, příjemci platby se tedy jako odesílatel zobrazí právě Skip Pay. Zadaný příkaz k úhradě zpracujeme a částku odešleme co nejrychleji to bude pro nás technicky možné, není jej tedy možné odvolat.

**10.2.4** příkazy k úhradě na investici, viz bod 10.16 těchto VOP.

**10.3** Revolvingový úvěr je vždy poskytnut do určitého Limitu, do něhož Vám maximálně můžeme půjčit. Je to tedy Váš úvěrový rámec, u něhož je pak jen na Vás, zda a jakým ze shora uvedených čtyř možných způsobů ho vyčerpáte. Do čerpání Limitu se započítává i částka, jejíž splatnost jste si odložili z předchozího měsíce za poplatek nebo ohledně které jsme si dohodli pravidelné měsíční splátky. Mějte prosím také na paměti, že Klientský účet PLUS, který máte ke svému Revolvingovému úvěru, slouží výhradně k čerpání Vám poskytnutého Limitu a nelze ho tak používat jako jakýkoli jiný platební účet v tom smyslu, že byste na něj mohli volně ukládat peníze. Proto zašlete-li na Váš účet více peněz, než máte, jedná se tak o přeplatek (viz také bod 10.15 těchto VOP).

**10.4** Výši Limitu, který máte k dispozici, můžeme postupně navyšovat až do 50 000 Kč, vždy však pouze s Vaším souhlasem. K jeho navýšení přistoupíme, pouze když nám budete řádně platit půjčené peníze a všechny případné poplatky, které se k poskytnutému Limitu vztahují. Navyšování se řídí našimi interními pravidly, v rámci kterých zohledňujeme především Vaši úvěruschopnost, včasnost úhrady předchozích vyúčtování a celkové množství plateb. Čím více s námi budete platit, tím větší šanci na zvýšení Limitu máte. Aktuální možnou výši Limitu dostupnou u Revolvingového úvěru můžeme dle našich možností i změnit, tato informace bude uvedena na našem Webu.

- 10.5** Výši Limitu můžete také změnit na základě Vaší žádosti podané v Klientském účtu PLUS. Rozhodnutí o takové žádosti se řídí našimi interními pravidly.
- 10.6** Aktuální i disponibilní výši Limitu vždy najdete v Klientském účtu PLUS.
- 10.7** V případě, že v rámci Revolvingového úvěru využijete Odložené platby, vztahují se na Vás také podmínky pro Odloženou platbu, které platí také pro jednorázovou Odloženou platbu (viz Čl. 8 těchto VOP), pouze s tím rozdílem, že Odloženou platbu již nebudete využívat na základě jednorázově uzavřených smluv, ale na základě písemné Smlouvy o Revolvingovém úvěru v rámci Limitu, který Vám byl u tohoto úvěru poskytnut. Jinak ale vše probíhá stejně, jen nezapomínejte, že ještě musíte Odloženou platbu autorizovat. To uděláte potvrzením transakce ve Vašem Klientském účtu PLUS prostřednictvím mobilní aplikace, kterou jste si dříve spárovali pomocí registrovaného e-mailu, hesla a jednorázového SMS kódu zasláného na Vaše telefonní číslo. Pokud nemáte spárovanou mobilní aplikaci nebo nastanou technické obtíže, transakci potvrdíte pomocí zvoleného hesla a jednorázového SMS kódu. Zadání hesla ani jiné potvrzení nemusí být vyžadováno u platby Skip Pay kartou, když o Vás a o platbě předem získáme dostatek potřebných informací, a proto Vám budeme plně důvěřovat. Interně tomu říkáme „analýza transakčních rizik“, ale to si nemusíte pamatovat.
- 10.8** Za půjčení peněz prostřednictvím čerpání Vašeho Limitu, viz předchozí bod těchto podmínek, neúčtujeme žádný úrok, je ale možné, že právě účtujeme jednorázové poplatky za některé formy čerpání úvěru anebo za nějaké doplňkové Služby, a to dle právě platného Ceníku vždy od 1. dne následujícího měsíce, ve kterém jste si peníze od nás půjčili. Veškeré případné Poplatky za doplňkové Služby se připíší na Váš Klientský účet PLUS stejně jako veškeré částky, které byly z Vašeho Limitu odečteny při čerpání úvěru. Veškeré tyto částky jsou splatné vždy v rámci vyúčtování za uplynulý kalendářní měsíc. Poplatky za doplňkové Služby se účtují ode dne, kdy si Službu objednáte. To znamená, že pokud si Službu objednáte v polovině měsíce, zaplatíte jen půlku měsíčního poplatku. Pokud je zrušíte, změna platí od prvního dne následujícího kalendářního měsíce. Nastavení doplňkových Služeb lze měnit pouze jednou v každém kalendářním měsíci.
- 10.9** Přesně k půlnoci posledního dne každého kalendářního měsíce provedeme vyúčtování, které Vám pošleme na Vámi zadaný e-mail. Toto vyúčtování naleznete také ve Vašem Klientském účtu PLUS.
- 10.10** Pokud nám vše, co jste si od nás půjčili, vrátíte do 20 dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce, nebudeme Vám účtovat za půjčení peněz nic navíc. V této lhůtě je jen na Vás, zda uhradíte vše najednou nebo po částech.
- 10.11** Chcete zaplatit později a posunout si splatnost vyúčtování až o měsíc? U nás to jde, stačí si v Klientském účtu PLUS požádat buď před splatností vyúčtování nebo nejpozději do 10. dne po splatnosti vyúčtování, zaplatit jednorázový poplatek podle aktuálního Ceníku a alespoň 5 % z využití částky. Toto vše nám dáte jednoduše vědět v Klientském účtu PLUS a my Vaší žádosti vyhovíme a posuneme Vám splatnost vyúčtování, takže tímto způsobem si můžete posunout platbu

odpovídající až 95 % vyúčtování. Poplatek za posunutí splatnosti bude přehledně zobrazen v Klientském účtu PLUS. Pozor, pokud si chcete odložit vyúčtování ve dnech, ve kterých jste po splatnosti, nezabráníte naúčtování poplatků za zaslání upomínek. Proto Vám radíme, využijte tuto možnost ještě před termínem splatnosti. Výše a frekvence naúčtování upomínek je platná podle aktuálního Ceníku.

- 10.12** Pokud nestiháte termín splatnosti, můžeme se také dohodnout na bezplatném splátkovém kalendáři, tedy na tom, že nám půjčené peníze vrátíte v pravidelných měsíčních splátkách. Pokud předčasně uhradíte pouze část splátkového kalendáře, budeme Vás kontaktovat prostřednictvím SMS nebo e-mailu, abychom spolu tuto situaci vyřešili s ohledem na Vaše zbývající splátky.
- 10.13** V případě, že se opozdíte s úhradou, jsme oprávněni účtovat Vám poplatek za každou upomínku, kterou Vám platbu připomeneme. Poplatek se řídí aktuálním Ceníkem a kryje administrativní náklady spojené s upomínkou a zpracováním neuhrazené platby. První upomínku Vám odešleme obvykle poté, co uplyne 5 dní od data splatnosti. Nezaplatíte-li dlužnou částku ani poté, zašleme Vám další upomínku(y), vždy za poplatek dle Ceníku. Dále jsme oprávněni, nikoliv však povinni, požadovat po Vás rovněž úhradu zákonného úroku z prodlení z dlužné částky. Budeme ale rádi, když k těmto krokům nebudeme muset přistoupit.
- 10.14** Také byste měli vědět, že pakliže se dostanete do prodlení, započítáváme platby, které od Vás obdržíme, nejprve na již určené náklady na upomínky dle aktuálního Ceníku, poté na jistinu (Vámi zapůjčenou částku) a nakonec teprve započteme úroky z prodlení, pokud Vám byly účtovány.
- 10.15** Jak postupovat, když vrátíte zboží zakoupené prostřednictvím Odložené platby nebo Skip Pay kartou anebo vznikne na Vašem Klientském účtu PLUS přeplatek z jiného důvodu? Pokud jste za zboží ještě nezaplatili, snažíme se dělat, že nepovedený nákup neproběhnul, což můžeme, pokud ještě nebyl započtený ve vyúčtování. Pokud se nepovedený nákup ve vyúčtování již projevil, pak Vám navýšíme Váš disponibilní Limit na povedenější nákupy. Pokud na Vaší Smlouvě vznikne jakýkoli přeplatek a jedná se o částku do 300 Kč, bude Vám o tyto peníze navýšen Váš disponibilní Limit, ledaže nás požádáte o vrácení dané částky. Pokud se jedná o částku vyšší, budeme Vás kontaktovat e-mailem či prostřednictvím SMS, abychom se Vás doptali, zda chcete přeplatek zaúčtovat do Vašeho disponibilního Limitu anebo zda chcete přeplatek vrátit na Váš bankovní účet. Nezapomínejte ale, že započtení do Vašeho disponibilního Limitu je vždy možné jedině do maximální výše Vašeho celkového Limitu, protože to je částka, s níž můžete při využívání Revolvingového úvěru disponovat.
- 10.16** Chcete se stát investorem? S účtem PLUS můžete velice snadno. Zprostředkujeme Vám uzavření smlouvy se společností Patria Finance, a.s., která je licencovaným obchodníkem s cennými papíry. Po uzavření smlouvy s Patria Finance, a.s., můžete prostřednictvím Klientského účtu PLUS zadat příkaz k úhradě na investici přímo nebo si můžete nastavit výši jednotlivé investice, a to v rozsahu zobrazeném v Klientském účtu PLUS. Tuto částku Vám pak společně s jakoukoliv Odloženou platbou, platbou Skip Pay kartou či při výběru z bankomatu Skip Pay kartou odečteme z Vašeho Limitu a jednou

denně pak všechny částky určené k investicím odešleme Patria Finance a. s. (zároveň tedy autorizujete a provedete 2 platby – jednu za nákup a druhou na investici). Částky použité k investicím pak budou součástí Vašeho vyúčtování stejně jako ostatní půjčené peníze v daném měsíci. V Klientském účtu PLUS si pak můžete zobrazit vývoj Vašich investic. Nastavení investic samozřejmě můžete kdykoliv změnit. Jen znovu upozorňujeme, že se jedná o samostatnou úhradu, a tak například pokud vrátíte zboží zakoupené Odloženou platbou, při které byla zároveň provedena platba na investici, částka na investici se nevrací. Ale platbu na investici Vám samozřejmě vrátíme v případě uznané reklamace provedení plateb. Podrobné podmínky naleznete na našem Webu a v Klientském účtu PLUS.

## ČI. 11 Splátky

- 11.1 Pokud využíváte Revolvingový úvěr a je tato možnost v naší nabídce, mohou Vám být ve Vašem Klientském účtu PLUS zobrazeny Splátky, které Vám umožní Vámi vyčerpanou částku z Limitu splácat v pravidelných měsíčních splátkách. Bude přitom na Vás, abyste si zvolil(a), o jakou konkrétní částku z Vámi vyčerpaného Limitu se bude jednat, pouze se nesmí jednat o částku nižší než 1.500 Kč. Pokud se dohodneme na poskytnutí Splátek, tak Vámi zvolenou částku již nemusíte uhradit do data pravidelného měsíčního vyúčtování úvěru, ale my ji uhradíme za Vás a Vy nám ji pak budete pravidelně splácet na základě nově uzavřené Smlouvy o Splátkách.
- 11.2 Kromě výše částky, kterou budete pravidelně splácet, si i navolíte počet splátek v nabídnutém rozmezí. Podle výše částky a počtu splátek Vám také předem nabídneme výši úroku, kterou si spolu odsouhlasíme.
- 11.3 O sjednání Splátek si můžete požádat ve Vašem Klientském účtu PLUS. My Vaši žádost posoudíme na základě nám známých údajů o Vás a případně také na základě údajů, které si od Vás vyžádáme, abychom posoudili Vaši úvěruschopnost. Na Splátkách se dohodneme tím, že Smlouvu o Splátkách podepíšete prostřednictvím SMS v Klientském účtu PLUS a zároveň nám uhradíte částku odpovídající první splátce, která bude určena na první splátku jistiny. Kartu, z které nám první splátka přijde, si uložíme a budeme z ní strhávat pravidelné měsíční splátky, pokud je neuhradíte jiným způsobem.
- 11.4 Ve Smlouvě o Splátkách se dohodneme na výši úroku, který Vám budeme účtovat od 1. dne, kdy jsme se na Splátkách domluvili. Jednotlivé měsíční splátky se budou skládat vždy, kromě první měsíční splátky, z jistiny a úroku a budou splatné vždy ke stejnému dni v měsíci, ve kterém došlo k podpisu Smlouvy o Splátkách, nebo k poslednímu v měsíci, pokud konkrétní měsíc nebude mít tolik dnů.
- 11.5 Kdykoliv můžete bez jakýchkoliv poplatků provést mimořádnou splátku v libovolné částce nebo Splátky předčasně doplatit úplně. Při mimořádné splátce poměrně snížíme zbývajících splátek. Pravidelná

měsíční splátka nemůže být nižší než 100 Kč, pokud bychom se dostali na tuto hranici, tak bychom již začali snižovat i počet anuitních splátek.

- 11.6 Jen pro pořádek upozorňujeme, že u Splátek nelze sjednat posunutí splatnosti, jako je tomu u Revolvingového úvěru podle bodu 10.11 těchto VOP. Zároveň není možné pro úhradu splátek využít Skip Pay kartu či převod peněz. Tyto VOP tvoří součást Smlouvy o Splátkách. Případná ujednání ve Smlouvě o Splátkách mají přednost před informacemi sdělenými prostřednictvím těchto VOP.

## Čl. 12

### A nějaká sleva... nebyla by?

- 12.1 Budeme se snažit Vám, jako našemu ctěnému Zákazníkovi, poskytovat či zajišťovat další výhody, slevy a bonusy (dále jen „bonusy“). Pokud nebude výslovně uvedeno něco jiného, platí pro každý bonus následující:
- 12.1.1 Bonus Vám obvykle poskytneme formou slevy (odpuštění příslušné částky), a to buď při Vašem dalším nákupu s Odloženou platbou nebo při využívání účtu PLUS z Vašeho měsíčního vyúčtování;
  - 12.1.2 O výši bonusu a podmínkách jeho využití Vás budeme informovat na Webu, v Klientském účtu NA ZKOUŠKU nebo PLUS, e-mailem, nebo jinou vhodnou formou. Pokud budou podmínky pro využití bonusu v rozporu s těmito VOP, pak mají podmínky pro využití daného bonusu přednost;
  - 12.1.3 Na bonus není právní nárok, takže se ho nemůžete dožadovat u soudu;
  - 12.1.4 Vyhrazujeme si právo kdykoliv a jakkoliv změnit či doplnit podmínky pro přiznávání a poskytování bonusu, včetně jeho úplného zrušení s náhradou i bez;
  - 12.1.5 Bonusy nelze kombinovat ani vzájemně, ani s jinými slevovými či obdobnými akcemi. V rámci jednoho nákupu můžete využít pouze jeden bonus a hodnota nákupu musí být vyšší než hodnota bonusu;
  - 12.1.6 Získání či využití bonusu může být časově omezeno;
  - 12.1.7 Další podrobnosti o bonusech obecně nebo o konkrétních poskytovaných bonusech naleznete na Webu a/nebo v Klientském účtu NA ZKOUŠKU nebo PLUS, případně Vás s nimi můžeme seznámit i jinak;



- 12.1.8** Dobrá zpráva! Můžeme poskytovat také slevové vouchery novým Zákazníkům, tedy těm, kteří se u nás zatím neregistrovali a doposud nevyužili našich Služeb. Pro získání takového slevového voucheru je třeba provést Registraci, voucher Vám poté zašleme e-mailem a/nebo Vám jej vložíme do Klientského účtu PLUS.
- 12.1.9** Doporučte nás a my Vás odměníme! Pokud si u nás na Vaše doporučení někdo, kdo zatím naše Služby nevyužíval, úspěšně zřídí Klientský účet PLUS, dáme vám oběma bonus. Abychom zjistili, že jste ho k nám přivedli opravdu Vy, musí použít pro Registraci odkaz, který najdete ve svém Klientském účtu PLUS. Počet těchto bonusů můžeme omezit.

## ČI. 13

### **Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí**

- 13.1** Při zpracování osobních údajů postupujeme vždy v souladu se všemi příslušnými právními předpisy a klademe důraz na jejich důsledné dodržování, to Vám slibujeme.
- 13.2** Více informací o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, za jakými účely a na základě kterých právních důvodů, kdo je jejich správcem a zpracovatelem a jaká jsou Vaše práva v této souvislosti, najdete v Informačním memorandu na našem Webu.

## ČI. 14

### **Komunikace s námi je snadná a v rámci Vašich volných minut**

- 14.1** Převážně budeme komunikovat na dálku pomocí internetu, e-mailu, Klientského účtu NA ZKOUŠKU nebo PLUS, telefonu apod. Související náklady (např. na internetové připojení, na telefonní hovory) si hradíte sám/sama. Výše těchto nákladů, např. na telefonický hovor, však nepřekračuje základní sazbu. Jinak řečeno, nevyužíváme žádné nadstandardně zpoplatněné telefonní linky či další komunikační nástroje.

## ČI. 15

### **Snad se to nikdy nestane, ale kdybyste někdy nebyl(a) spokojen(a)**

- 15.1** Do Vašeho vztahu s Prodejcem zasahovat nemůžeme s výjimkou zaplacení Celkové ceny a pomoci s Jednoduchým vrácením zboží dle ČI. 7 těchto VOP. Vyjma těchto dvou výjimek tak musíte reklamace zboží nebo služeb, které jste si koupili, nebo cokoli jiného, co se týká Vašeho nákupu, řešit přímo s Prodejcem.
- 15.2** Pokud byste měli pocit, že jsme Vám nějakou Službu neposkytli bezvadně, připravili jsme jednoduchý Reklamační řád. Ten je dostupný u nás na Webu. V tomto Reklamačním řádu naleznete všechny možné informace týkající se reklamace (např. podmínky uplatnění). Informace jsme oddělili do Reklamačního řádu, abyste je v případě nutnosti našli jednodušeji, rychleji a přehledněji. V těchto VOP byste je mohli hledat zbytečně dlouho.
- 15.3** V případě velké nespokojenosti jste oprávněn(a) obrátit se na orgán dohledu, jímž je Česká národní banka, či na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na finančním trhu, jímž je Finanční arbit.
- 15.4** Máte také právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření, a to z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu. Samozřejmě nás to bude mrzet, budeme smutní a rádi se dozvíme, co Vás k tomu vede. K odstoupení od Smlouvy lze využít formulář, jehož aktuální znění je dostupné na Webu. Během 14 dní od uzavření Smlouvy postačí, když nám oznámení o odstoupení prokazatelně odešlete.
- 15.5** Nad rámec možnosti využít Vašeho práva na odstoupení od Smlouvy ve 14denní lhůtě dle předchozího odstavce máte také právo vypovědět Smlouvu o Revolvingovém úvěru dle podmínek této Smlouvy.

## ČI. 16

### **Máte k nám nějaké další povinnosti mimo včasné platby?**

- 16.1** Vaše základní povinnost je platit nám vše včas, a kromě půjčených peněz nám uhradit i dohodnuté poplatky, případně účtované úroky či poplatky za upomínky. Krom toho ale máte i povinnost nás co nejdříve informovat o všech skutečnostech podstatných pro náš vztah, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu, zejména o následujícím:
- 16.1.1** Změna Vašich identifikačních či kontaktních údajů (např. jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail);

16.1.2 Pokud nastane cokoliv, co může negativně ovlivnit Vaši schopnost platit včas;

16.1.3 Na vyžádání nám předložit dokumenty a informace, které můžeme rozumně vyžadovat. Nebojte, Vaše míry vyžadovat nebudeme, leda bychom Vám chtěli poslat ponožky jako dárek;

16.1.4 Proti Vám bude vedeno exekuční či soudní řízení, ve kterém bude vymáháno peněžité nebo jiné majetkové plnění, bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, resp. bude vůči Vám vedeno insolvenční řízení. To nám prosím oznamte okamžitě, abyste zabránili dalšímu zhoršení Vaší životní situace.

16.2 Protože nám záleží i na životním prostředí, souhlasem s těmito VOP také prohlašujete, že finanční prostředky poskytnuté Skip Pay nebudou využity na pořízení uhlí sloužícího k vytápění nebo zařízení k výrobě tepla na bázi uhlí.

## ČI. 17

### **Kdo odpovídá za škodu aneb živelní pohromy si nepřejeme**

17.1 Pokud by Vám či nám vznikla jakákoliv škoda či újma, pak budeme otázky odpovědnosti za škodu a újmu a náhrady škody řešit dle platných a účinných právních předpisů České republiky, zejména Občanského zákoníku.

17.2 Neodpovídáme za škody způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, válečné nebo teroristické události, za jakékoli výpadky klientského účtu či škody tím vzniklé, ani za služby poskytované dalšími subjekty, jejich kvalitu, kvantitu ani jakékoli následky, ani za práva a povinnosti s těmito službami spojené či související. Naši vývojáři však vyvíjejí veškeré možné úsilí, aby k výpadkům klientského účtu téměř nikdy nedocházelo.

17.3 Nemůžeme nést ani odpovědnost za chování dalších Zákazníků či jiných osob ani jejich způsob využívání klientského účtu, zejména takový, který není v souladu s těmito VOP či právními předpisy, ani za škody a újmu takto vzniklou.

## Čl. 18

**Mohou se tyto VOP měnit a dáte mi o tom vědět?**

- 18.1** Tyto VOP jsou uzavírány v běžném obchodním styku, týkají se většího počtu osob a ve vztahu k některým Službám představují rámcové podmínky. Můžeme je proto kdykoli jednostranně v přiměřeném rozsahu změnit, vždycky ale samozřejmě budeme postupovat v souladu se zákonem (typicky může jít o reakci na vývoj na relevantním trhu, na změny v právních předpisech, jejich výklad, změny vyplývající ze soudních rozhodnutí nebo v případě změn v našem podnikání). Změnu Vám samozřejmě oznámíme e-mailem a/nebo zprávou v Klientském účtu PLUS nejméně 2 měsíce před nabytím její účinnosti. Současně bude změněná verze VOP před nabytím účinnosti k dispozici na Webu.
- 18.2** Jestli se změnou VOP, o které jste se od nás dozvěděli způsobem podle bodu 18.1, souhlasíte, nemusíte nic dělat. Stačí jen počkat a nové VOP pro Vás začnou platit automaticky ke dni účinnosti, která v nich bude vždy jasně uvedena. Pokud se změnou nebudete souhlasit, můžete nám to napsat tak, aby nám Vaše zpráva došla před nabytím účinnosti změněných VOP. V takovém případě Smlouva ke dni, kdy nám Vaše zpráva dorazí, končí, a Vy již nebudete moci nadále využívat naše Služby, takže nebudete moci např. posunout splatnost Revolvingového úvěru prostřednictvím Vašeho Klientského účtu PLUS nebo používat Skip Pay kartu. To by byla škoda, nemyslíte? Pokud nám ale ve chvíli nabytí účinnosti upravených VOP budete ještě cokoli dlužit, například máte ještě nesplacený úvěr, bohužel Vás povinnost k platbě nemine. Nemusíte se ale bát, splatnost zůstává stejná a Smlouva se bude řídit dosavadními VOP (nebudeme Vám přece nutit podmínky, se kterými nesouhlasíte). Jakmile nám vše uhradíte, můžeme si jít každý svou cestou. Vždycky se k nám ale můžete vrátit a naše Služby začít znovu používat, to se ale bez souhlasu s VOP v aktuálním znění neobejde.
- 18.3** Tyto VOP můžeme (narozdíl od bodu 18.1) upravit s okamžitou účinností pouze v případě změny, která pro Vás nemá negativní vliv na parametry a cenové podmínky našich Služeb. Zpravidla se bude jednat o změny v těchto případech:
- 18.3.1** provedeme úpravu výhradně ve Váš prospěch;
  - 18.3.2** upravíme stávající Službu tak, že tato změna nemá vliv na Vaše či naše práva a povinnosti;
  - 18.3.3** doplníme novou Službu, která nemá vliv na stávající poplatky;
  - 18.3.4** námi provedená úprava je vyvolána snahou o zvýšení bezpečnosti poskytovaných Služeb nebo vyvolaná technologickým pokrokem.;
  - 18.3.5** potřebujeme upravit nějaké údaje, jejichž změna však nemá vliv na vzájemná práva a povinnosti (např. změníme naše sídlo).

18.4 O změnách, které jsme udělali podle předchozího bodu 18.3, Vás budeme informovat v Klientském účtu PLUS a/nebo e-mailem.

18.5 Ceník můžeme měnit stejným způsobem a ze stejných důvodů jako VOP.

## ČI. 19

### **Další právní nutnosti, které nám právníci nedovolili odstranit**

19.1 V případě, že se stanete politicky exponovanou osobou podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v účinném znění, nebo jí být přestanete, musíte nás o tom informovat co nejdříve.

19.2 Naše Služby Vám nebudeme poskytovat zejména, (i) pokud by mohlo dojít k porušení právních předpisů, opatření České národní banky, jakýchkoliv podmínek stanovených pro poskytování našich Služeb nebo (ii) pokud není jasný původ peněžních prostředků, účel platební transakce nebo nebyly vyvráceny všechny znaky podezřelého obchodu podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

19.3 Bez našeho souhlasu nemůžete převádět ani započíst pohledávky nebo závazky vyplývající ze vztahu k nám.

19.4 Tyto VOP se řídí českým právem. Práva a povinnosti, které nejsou upraveny ve VOP, se řídí příslušnými ustanoveními českých právních předpisů.

19.5 Ve vztahu k VOP se nepoužijí následující ustanovení Občanského zákoníku:

19.5.1 ustanovení o možnosti přijetí nabídky Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou (§ 1740 odst. 3);

19.5.2 ustanovení o platnosti potvrzení, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu Smlouvy (§ 1757 odst. 2 a 3).

19.6 Podmínky zvláštních časově nebo jinak omezených marketingových a jiných akcí týkajících se Služeb mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

19.7 Bohužel, zatím nemáme věšteckou kouli, a nedokážeme tak vše předvídat, proto si vyhrazujeme právo poskytování Služeb kdykoli omezit nebo bez náhrady ukončit, a to i bez předchozího upozornění. Pevně věříme, že se nic takového v dohledné době nestane.

- 19.8 Jsme oprávněni kdykoli započíst jakékoli splatné pohledávky za Vámi bez ohledu na jejich měnu a na právní vztah, z něhož vyplývají, proti jakýmkoli Vaším pohledávkám za námi.
- 19.9 Pokud nám neuhradíte jakoukoliv platbu v plné výši a včas, jsme oprávněni požadovat po Vás úhradu zákonného úroku z prodlení z dlužné částky. Věříme, že k tomu nedojde, protože spolu budeme mít férový vztah.
- 19.10 Pro ochranu našich oprávněných zájmů, např. v případě řízení před soudy nebo správními orgány, a pro dodržení našich právních povinností souvisejících s poskytováním Služeb, můžeme nahrávat naše vzájemné telefonické hovory a bezpečným způsobem je archivovat.
- 19.11 Aktuální informace, jak nás kontaktovat, najdete na Webu. Vždy uděláme maximum pro to, abychom Vám vyšli vstříc a řídili se podle hesla: „Náš zákazník, náš pán.“

## Čl. 20

### A na závěr...

- 20.1 Tyto VOP jsou pro vás závazné od okamžiku, kdy s nimi v souvislosti s využitím našich Služeb vyslovíte svůj souhlas.
- 20.2 Jakýkoli smluvní vztah, do kterého s Vámi vstoupíme, jsme oprávněni jako celek převést (postoupit) na třetí osobu, a to i bez Vašeho souhlasu. Samotným postoupením však dojde pouze k nahrazení nás jako smluvní strany jinou společností, nezmění se tím podmínky Smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli (například tedy nedojde ke zkrácení splatnosti jakýchkoli částek, které nám dlužíte, ani se nezvýší poplatky nebo se nezaplatní Služby, které jsou poskytovány zdarma). Můžeme Vám zaručit, že pokud budeme k tomuto kroku muset přistoupit, budeme vždy pečlivě vybírat, komu bude smluvní vztah postoupen. Vždy se bude jednat o důvěryhodnou a dostatečně odborně způsobilou společnost, která se o Vás dokáže postarat přinejmenším tak dobře, jako my.
- 20.3 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 12. 2023.