



# **Předsmluvní informace k balíčku MAXI**

## PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE K BALÍČKU MAXI

Připravili jsme pro Vás tyto důležité informace a dokumenty, se kterými byste se měli před uzavřením Smlouvy seznámit:

- Předmluvní informace k platebnímu účtu.
- Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.
- Vysvětlení předmluvních informací a základní informace o jednotlivých druzích spotřebitelských úvěrů poskytovaných Skip Pay s. r. o.
- Podmínky balíčku MAXI.
- Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky Skip Pay – Informační dokument o pojistném produktu.
- Informace o pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruce – Skip Pay.
- Ceník.

## PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE K PLATEBNÍMU ÚČTU

### A. KDO JSME A JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT

- A.1 Jsme Skip Pay s.r.o., IČO 070 93 331, se sídlem Výmolova 353/3, 150 00 Praha 5 – Radlice, e-mail: [info@skippay.cz](mailto:info@skippay.cz). Skip Pay je platební institucí, a pokud nevěříte, můžete si to ověřit v registru ČNB ([apl.cnb.cz](http://apl.cnb.cz)). K vyhledání můžete použít například IČO.
- A.2 V rámci smluvního vztahu spolu budeme komunikovat v českém jazyce a naše práva a povinnosti se budou řídit českým právem.

### B. KDO NÁS DOHLÍŽÍ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ PLATEBNÍCH SLUŽEB?

- B.1 Samotná Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, ID datové schránky: 8tgaiej, e-mail: [podatelna@cnb.cz](mailto:podatelna@cnb.cz). U České národní banky na nás případně můžete podat stížnost zejména v záležitostech týkajících se platebních služeb nebo úvěrů.

### C. JAKÉ PLATEBNÍ SLUŽBY VÁM MŮŽEME POSKYTOVAT?

- C.1 Bude Vám zřízen a veden platební účet, který je současně úvěrovým účtem a jeho prostřednictvím tak dochází k čerpání úvěru.
- C.2 Dále Vám vydáme Skip Pay kartu a zřídíme zákaznickou zónu. Obojí jsou platební prostředky, kterými můžete zadat platební příkaz.
- C.3 S ohledem na účel a způsob zadání platebního příkazu rozlišujeme dále tyto platební služby:
- C.3.1 Odložená platba.
  - C.3.2 Převod peněz.
  - C.3.3 Investice.
  - C.3.4 Platba a výběr hotovosti Skip Pay kartou.
- C.4 Podrobnější popis těchto platebních služeb včetně podmínek pro provedení platebního příkazu najdete v části C. Podmínek balíčku MAXI. Platební prostředky jsou podrobně popsány v části D. Podmínek balíčku MAXI.

## D. JAK POSLAT PENÍZE NA ÚVĚROVÝ ÚČET?

- D.1 Vezměte prosím na vědomí, že náš platební účet je zároveň účtem úvěrovým. Smíte na něj tedy peníze zasílat jen Vy, a to pouze na splátky úvěru a úhradu případných poplatků. Standardně je úvěr splácen prostřednictvím zákaznické zóny, nicméně splátky lze zasílat i na účet 117962473/0300 pod variabilním symbolem **[Variabilní symbol klienta]**.

## E. JAK LZE UDĚLIT SOUHLAS S PROVEDENÍM PLATEBNÍ TRANSAKCE?

- E.1 Souhlas s platební transakcí prováděnou jinak, než Skip Pay kartou, lze udělit prostřednictvím zákaznické zóny v mobilní aplikaci. Souhlas udělíte zadáním potvrzovacího kódu nebo jiným způsobem autentizace prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného zařízení (např. otiskem prstu či rozpoznáním obličeje). Prostřednictvím zákaznické zóny ve webovém prohlížeči lze udělit souhlas zadáním hesla a SMS kódu zasláného na sjednané telefonní číslo.
- E.2 U Skip Pay karty lze souhlas s platební transakcí udělit těmito způsoby:
- E.2.1 Zadáním PIN.
  - E.2.2 Vlastnoručním podpisem.
  - E.2.3 Přiložením Skip Pay karty k platebnímu terminálu (s i bez zadání PIN).
  - E.2.4 Zadáním čísla karty, data její platnosti, ochranného trojčíslí karty CVC/ CVV a potvrzením transakce prostřednictvím zákaznické zóny v mobilní aplikaci zadáním potvrzovacího kódu příp. jiným způsobem autentizace prostřednictvím mobilního telefonu či jiného zařízení.
  - E.2.5 Při transakci prováděné prostřednictvím aplikace či jiné služby s bezpečně uloženými elektronickými údaji o Skip Pay kartě zadáním potvrzovacího kódu příp. jiným způsobem autentizace prostřednictvím mobilního telefonu či jiného zařízení (např. otiskem prstu či rozpoznáním obličeje), nebo bez zadání potvrzovacího kódu dle podmínek dané aplikace či služby.

## F. JAK LZE ODVOLAT SOUHLAS S PROVEDENÍM PLATEBNÍ TRANSAKCE?

- F.1 U plateb Skip Pay kartou a odložených plateb souhlas odvolat nejde, jelikož Vám obchodník zpravidla vydá nebo odešle zboží ještě předtím, než mu peníze dorazí. Platby tedy plní garanční funkci.
- F.2 U jednorázového Převodu peněz rovněž nejde souhlas odvolat, jelikož okamžik autorizace transakce splývá s okamžikem přijetí platebního příkazu a my tak již započneme s prováděním platební

transakce. Nicméně u trvalého Převodu peněz (trvalý příkaz) lze souhlas do budoucna odvolat nejpozději do dne předcházejícího splatnosti.

- F.3 U investic lze souhlas do budoucna odvolat nejpozději do okamžiku, než dojde ke splnění podmínky pro přijetí platebního příkazu – tj. do okamžiku zúčtování odložené platby, platby Skip Pay kartou nebo výběru Skip Pay kartou.

## G. KDY DOJDE K PŘIJETÍ PLATEBNÍHO PŘÍKAZU?

- G.1 Tyto okamžiky podrobně popisujeme v části C. Podmínek balíčku MAXI. Ve zkratce to lze shrnout následovně:
  - G.1.1 U odložené platby se příkaz považuje za přijatý okamžikem, kdy nám obchodník sdělí, že došlo k odeslání nákupu.
  - G.1.2 U jednorázového převodu peněz je příkaz přijatý ihned v okamžiku autorizace, nicméně u trvalého převodu peněz je příkaz přijat až v okamžiku, který nám určíte.
  - G.1.3 U investic se okamžik přijetí příkazu váže na zaúčtování odložené platby, platby Skip Pay kartou nebo na výběr hotovosti Skip Pay kartou.
  - G.1.4 U plateb a výběrů Skip Pay kartou je příkaz přijat až v okamžiku, kdy obdržíme zúčtovací zprávy od příslušného zpracovatele platebních transakcí.

## H. JAKÉ JSOU LHŮTY PRO POSKYTNUTÍ PLATEBNÍ SLUŽBY?

- H.1 Pokud budete využívat našich platebních služeb, tak zajistíme, aby částka platební transakce byla připsána na účet poskytovatele platebních služeb příjemce nejpozději do konce následujícího pracovního dne ode dne přijetí příkazu:
  - H.1.1 U odložené platby do dne následujícího po dni odeslání zboží.
  - H.1.2 U jednorázového převodu peněz do dne po autorizaci, nicméně u trvalého převodu peněz do dne následujícího po dni, který určíte.
  - H.1.3 U investic do dne následujícího po dni zaúčtování odložené platby, platby Skip Pay kartou nebo výběru hotovosti Skip Pay kartou.
  - H.1.4 U plateb a výběrů Skip Pay kartou do dne následujícího po dni, kdy obdržíme zúčtovací zprávu od příslušného zpracovatele platebních transakcí.

- H.2 Pokud budete posílat peníze na účet, který Vám vedeme, tak částku platební transakce připsáme neprodleně poté, co bude připsána na náš účet.

## I. KOLIK ZA TO ZAPLATÍTE?

- I.1 Veškeré poplatky naleznete v Ceníku, který je dostupný na [www.skippay.cz](http://www.skippay.cz). Za zmínku stojí poplatky za výběr hotovosti z bankomatu mimo ČSOB a vydání nové plastové Skip Pay karty po trvalé blokaci. Pokud byste nechtěli platit celé vyúčtování, můžete si u části posunout jeho splatnost o měsíc. V případě pozdních úhrad vyúčtování Vám můžeme zasílat zpoplatněné upomínky.

## J. JAKÝ POUŽÍVÁME SMĚNNÝ KURZ PRO PŘEPOČET MĚN?

- J.1 Pokud byste platbu provedli v jiné měně než v Kč, použijeme při zúčtování dané platební transakce pro přepočtení do Kč kurz ČSOB deviza – prodej. Pokud měna dané platební transakce není uvedena v kurzovním lístku ČSOB, provedeme přepočtení na Kč stejným způsobem z částky, kterou obdržíme od karetní asociace v USD. Pro přepočtení platební transakce iniciované do 21:05 SEČ použijeme kurz platný pro předcházející pracovní den. Platební transakce iniciovaná po 21:05 SEČ bude přepočtena kurzem platným v den iniciace transakce (je-li pracovním dnem). Pokud nelze použít výše uvedené kurzy (např. proto, že okamžik iniciace transakce není kvůli technické chybě znám), bude použit kurz platný druhý pracovní den přede dnem zúčtování transakce. Kurzovní lístek je dostupný na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) nebo na pobočkách ČSOB.
- J.2 V závislosti na aktuální situaci na devizovém trhu můžeme jednostranně a bez předchozího oznámení upravit kurzovní lístek pro naše potřeby a použít tento upravený kurzovní lístek a rovněž upravit podmínky pro použití takových směnných kurzů. Takto upravený kurzovní lístek bez zbytečného odkladu vhodným způsobem zveřejníme a o této změně Vás bez zbytečného odkladu budeme vhodným způsobem informovat.

## K. JAK SPOLU BUDEME KOMUNIKOVAT?

- K.1 Základním komunikačním prostředkem je zákaznická zóna. Přistupujte k ní prosím jen ze zařízení (mobil, tablet, počítač), která mají nainstalován aktuální verzi operačního systému a internetového prohlížeče. Požadavky pro mobilní aplikace, kterou lze využívat zákaznickou zónu, jsou vždy dostupné v rámci obchodu s aplikacemi (např. App Store, Google Play).
- K.2 Zákaznická zóna je dostupná v mobilní aplikaci i v prohlížeči. Funkcionality se mohou lišit.
- K.3 Komunikace může probíhat e-mailem i telefonicky prostřednictvím naší telefonní linky.

## L. JAK A KDY VÁM BUDOU ZPŘÍSTUPŇOVÁNY DŮLEŽITÉ INFORMACE?

- L.1 Všechny důležité informace Vám budeme poskytovat do zákaznické zóny. Zejména tam bez zbytečného odkladu uvádíme údaje, podle kterých lze identifikovat transakci a příjemce nebo plátce, jakož i další údaje předané spolu s transakcí, částky transakcí včetně měny, použitý směnný kurz, výši úplaty za poskytnuté platební služby a den přijetí platebního příkazu nebo den připsání peněz na účet. V zákaznické zóně najdete i veškeré informace o trvalých příkazech a všechny potřebné dokumenty, které tvoří náš smluvní vztah.
- L.2 Pokud by došlo k odmítnutí platebního příkazu, tak Vám to rovněž sdělíme bez zbytečného odkladu v zákaznické zóně.
- L.3 O případném zablokování platebního prostředku Vás budeme informovat e-mailem nebo telefonicky bez zbytečného odkladu a pakliže to bude možné, tak před samotným zablokováním.
- L.4 Pokud byste si potřebovali ujasnit některé záležitosti před provedením platebního příkazu, můžete se na nás obrátit telefonicky a my Vám všechny relevantní informace sdělíme. Pro jistotu však uvádíme, že veškeré informace o lhůtách naleznete v části C. Podmínek balíčku MAXI a poplatky za platební služby jsou upraveny v Ceníku.

## M. CO KDYŽ NĚKDO ZNEUŽÍJE VAŠE PLATEBNÍ PROSTŘEDKY?

- M.1 Pokud budeme mít podezření, že došlo k neoprávněnému nebo podvodnému použití Vaší Skip Pay karty nebo zákaznické zóny, tak Vás o tom budeme informovat e-mailem nebo telefonicky.

## N. KDE NAJDETE SMLOUVU, PODMÍNKY A DALŠÍ DOKUMENTY?

- N.1 Zákaznická zóna slouží nejen k zadávání platebních příkazů a autorizaci platebních transakcí, ale je to i trvalé médium, na kterém najdete veškerou smluvní i předmluvní dokumentaci. Pokud byste si tedy potřebovali něco ověřit ohledně našich právních vztahů, neváhejte k tomu využít zákaznickou zónu.
- N.2 Některé dokumenty naleznete rovněž veřejně přístupné na [www.skippay.cz](http://www.skippay.cz).
- N.3 Pokud byste nějaký dokument nemohli najít, tak se nám ozvěte telefonicky nebo e-mailem a my Vám pomůžeme a požadované dokumenty Vám poskytneme.

## O. NA JAK DLOUHO JE SMLOUVA UZAVŘENA A MŮŽE SE MĚNIT?

- O.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. To může být velmi dlouhá doba, a proto si vyhrajujeme právo smlouvu měnit. Podrobný způsob změny je upraven v úseku „Změny Smlouvy“, který naleznete v části F. Podmínek balíčku MAXI.
- O.2 Jen ve zkratce proto uvádíme, že návrh změny se považuje za přijatý, pokud Vám změnu navrhneme alespoň 2 měsíce předem, vy změnu výslovně neodmítnete a návrh na změnu bude obsahovat informace o důsledcích změny a právu změny odmítnout.
- O.3 Pokud se změnou nebudete souhlasit, můžete smlouvu vypovědět s okamžitou účinností. Nicméně potom nebudete moci dále využívat služby balíčku MAXI. Vyčerpanou částku nám ale pochopitelně budete muset vrátit.
- O.4 Nehledě na uvedené můžete vypovědět smlouvu kdykoliv za jejího trvání. Výpovědní doba je jeden měsíc od okamžiku, kdy nám bude výpověď doručena. Nejpozději k poslednímu dni výpovědní doby jste povinen nám uhradit veškeré čerpané finanční prostředky. Zároveň nebudete již dále oprávněn využívat naše služby. My můžeme smlouvu také vypovědět, avšak lhůta je dvoutříměsíční.

## P. JAK LZE ŘEŠIT PŘÍPADNÉ SPORY?

- P.1 Pokud se Vám něco nebude líbit, tak je vhodné nejprve podat reklamaci. Postup naleznete v našem Reklamačním řádu, který je dostupný na [www.skippay.cz](http://www.skippay.cz).
- P.2 Samozřejmě se můžete obrátit na věcně a místně příslušný soud. Efektivnější však může být využití prostředků mimosoudního řešení sporů. V oblasti platebního styku je oprávněn řešit spory mimosoudně Finanční arbitr se sídlem na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, e-mail: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz), ID datové schránky: qr9ab9x.

## Q. JAKÉ BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ JE TŘEBA DODRŽET A KDY LZE ZABLOKOVAT PLATEBNÍ PROSTŘEDEK?

- Q.1 Přístupové údaje do zákaznické zóny, PIN a CVC2 kód ke Skip Pay kartě ani jiné citlivé údaje nikomu nesdělujte, neposílejte, nezapisujte si je, neukládejte je na trvalé nosiče dat jako jsou CD, DVD nebo virtuální úložiště, a zajistěte, aby k nim neměl přístup nikdo cizí. Při jejich vyplňování do počítače, mobilu nebo bankomatu zajistěte, aby nikdo neviděl, co píšete. To platí i pro programy zaznamenávající úhozy a obrazovku typu AnyDesk.
- Q.2 Pokud budete mít podezření, že tyto údaje byly vyzrazeny, zneužity, ztraceny, dejte nám co nejdříve vědět na naši zákaznickou linku ([skippay.cz/kontakty](http://skippay.cz/kontakty)) nebo nám napište e-mail.



- Q.3** Skip Pay kartu i zákaznickou zónu můžeme zablokovat především ve chvíli, kdy existuje podezření na její zneužití nebo hrozí-li vznik škody. O zablokování Vás budeme informovat e-mailem nebo telefonicky a budeme se snažit o co nejrychlejší vyřešení této situace. Stejně tak Vás budeme informovat o podezření na neoprávněné nebo podvodné použití zákaznické zóny.
- Q.4** Další povinnosti naleznete v úseku „*Obecně k platebním prostředkům*“, který je v části D. Podmínek balíčku MAXI.

## **R. JAK JE TO S ODPOVĚDNOSTÍ ZA NEAUTORIZOVANÉ A NESPRÁVNÉ TRANSAKCE?**

- R.1** Podrobnosti o tom, kdy jsme my a kdy Vy odpovědní za nesprávně provedené nebo neautorizované transakce naleznete podrobně popsané v části D. Podmínek balíčku MAXI, kde veškeré informace jsou v úseku „*K odpovědnosti za neautorizované a nesprávně provedené transakce*“.

## **S. MÁTE PRÁVO NA VRÁCENÍ ČÁSTKY, KTERÁ BYLA ŘÁDNĚ AUTORIZOVANÁ?**

- S.1** V některých případech, kdy platební příkaz dáváte prostřednictvím příjemce, máte i na toto právo. V rámci našich služeb k tomu může dojít zejména v případě, že využijete Skip Pay kartu v hotelu nebo v rámci autopůjčovny, typicky na dovolené.
- S.2** Aby Vám byla částka vrácena, musíte požádat o její vrácení nejpozději do 8 týdnů ode dne, kdy došlo k odepsání částky. Další podmínkou je to, že částka, která Vám byla zúčtována, přesahuje částku, kterou jste mohli rozumně očekávat.

## FORMULÁŘ PRO STANDARDNÍ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

### 1. Údaje o věřiteli spotřebitelského úvěru

<b>Věřitel:</b>	Skip Pay s. r. o.
<b>IČO:</b>	070 93 331
<b>Adresa:</b>	Výmolova 353/3, 150 00 Praha 5 – Radlice
<b>Telefonní číslo:</b>	+420 226 288 700
<b>E-mailová adresa:</b>	<a href="mailto:info@skippay.cz">info@skippay.cz</a>
<b>Adresa internetových stránek:</b>	<a href="http://skippay.cz">skippay.cz</a>

### 2. Popis základních vlastností spotřebitelského úvěru

<b>Druh spotřebitelského úvěru</b>	Revolvingový úvěr.
<b>Celková výše spotřebitelského úvěru</b> <i>To znamená strop úvěrového rámce.</i>	[Zvolená výše úvěrového rámce] Kč.
<b>Podmínky čerpání</b>	Čerpání úvěrového rámce je možné poté, kdy spolu uzavřeme smlouvu, my zkontrolujeme Vámi zadané údaje,

<p><i>To znamená, jakým způsobem a kdy obdržíte peníze.</i></p>	<p>posoudíme Vaši úvěruschopnost a smlouva nabude účinnosti. O tom Vás budeme informovat.</p> <p>Čerpání úvěrového rámce je umožněno prostřednictvím odložené platby (na nákup na partnerských e-shopech uvedených na našem webu <a href="http://skippay.cz">skippay.cz</a>), Skip Pay karty (platbou či výběrem z bankomatů), převodem peněz a investicí (na Váš investiční účet).</p>
<p><b>Doba trvání spotřebitelského úvěru</b></p>	<p>Neurčitá.</p>
<p><b>Splátky a případně způsob rozdělení splátek</b></p>	<p>Budete muset uhradit toto:</p> <p>Jedna splátka ve výši aktuálně čerpaného úvěrového rámce splatná k 20. dni následujícího měsíce.</p> <p>Úroky nebo poplatky budou splatné tímto způsobem:</p> <p>V případě řádného uhrazení nejsou účtovány žádné poplatky ani úroky.</p> <p>Splatnost lze posunout o měsíc za poplatek stanovený v aktuálním Ceníku. Posunutí splatnosti musí být využito nejpozději ke dni splatnosti splátky prostřednictvím zákaznické zóny. Nicméně je třeba uhradit alespoň 5 % z vyúčtování za uplynulý měsíc.</p> <p>Zbývající částka spolu s poplatkem za posunutí bude dále ve Vaší zákaznické zóně a bude zahrnuta do dalšího vyúčtování. Tímto způsobem si úhradu 95 % vyúčtování můžete posunout vždy o měsíc.</p>

Nebojte se, není to nic komplikovaného. A aby bylo naprosto jasné, jak to myslíme, ukážeme si to na jednoduchém příkladu:

*Pokud si od nás za měsíc leden půjčíte 10 000 Kč (a žádné jiné nedoplatky u nás mít nebudete) a budete si chtít posunout splatnost částky 4 550 Kč o měsíc, tj. do 20. března, budete muset do 20. února uhradit 5 450 Kč.*

*Zároveň k Vašemu únorovému vyúčtování připsáme poplatek za posunutí splatnosti části vyúčtování ve výši 161 Kč (3,50 Kč za každou započatou stokorunu. Jelikož se posune splatnost 4 550 Kč, tj. 46 započatých stokorun,  $46 * 3,50 \text{ Kč} = 161 \text{ Kč}$ ). Tento poplatek je splatný spolu s únorovým vyúčtováním do 20. března.*

*Pokud budete v únoru šetřit a nic si nepůjčíte, Vaše vyúčtování za únor bude ve výši 4 711 Kč, která se bude skládat z posunuté částky za leden (4 550 Kč) a z poplatku za posunutí splatnosti (161 Kč).*

*Opět se můžete do 20. března rozhodnout, zda nám uhradíte celou částku nebo si za stejných podmínek znovu část posunete do dalšího měsíce.*

Je jen na Vás, v kolika platbách budete chtít půjčené peníze vrátit, jestli v jedné nebo třeba pěti. Pro nás je důležité, že nám peníze vrátíte včas, nebo že si splatnost včas posunete.

**Celková částka, kterou je třeba zaplatit**

*To znamená výše vypůjčené jistiny plus úroky a případné další náklady související s Vaším úvěrem.*

V případě, že plně vyčerpáte svůj úvěrový rámec ve výši [Zvolená výše limitu] Kč a uhradíte vyčerpanou částku 20. den v měsíci následujícím, tak nebudete hradit nic nad rámec vyčerpaného úvěrového rámce, celková částka, kterou je třeba zaplatit tedy bude činit [Zvolená výše limitu] Kč. Pokud bezprostředně po zaplacení opět plně vyčerpáte svůj úvěrový rámec a splatíte jej 20. den dalšího měsíce po opětovném čerpání, tak opět nebudete muset hradit nic nad rámec vyčerpaného úvěrového rámce. Takto můžete úvěrový rámec využívat klidně rok nebo i déle.

**3. Náklady spotřebitelského úvěru****Výpůjční úroková sazba nebo případně různé výpůjční úrokové sazby, které se na smlouvu, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, vztahují**

Pevná úroková sazba je stanovena ve výši 0 %, jelikož se jedná o bezúročný úvěr.

**Roční procentní sazba nákladů (RPSN)**

*Jedná se o celkové náklady úvěru vyjádřené jako roční procento celkové výše úvěru.*

*Účelem RPSN je pomoci Vám porovnat různé nabídky.*

V případě, že plně vyčerpáte svůj úvěrový rámec ve výši [Zvolená výše limitu] Kč a uhradíte vyčerpanou částku nejpozději 20. den v měsíci následujícím, tak nebudete hradit nic nad rámec vyčerpaného úvěrového rámce. Celkově tedy uhradíte [Zvolená výše limitu] Kč a RPSN bude 0 %. Pokud bezprostředně po zaplacení opět plně vyčerpáte svůj úvěrový rámec a splatíte jej nejpozději 20. den dalšího měsíce po opětovném čerpání, tak opět nebudete muset hradit nic nad rámec vyčerpaného úvěrového rámce. Takto můžete úvěrový rámec využívat klidně rok nebo i déle. RPSN bude 0 % a celková

	<p>částka, kterou je třeba zaplatit, bude přesně odpovídat vyčerpanému úvěrovému rámci.</p> <p>Abychom byli maximálně transparentní, uvádíme i RPSN pro případ, že byste využili dobrovolného posunutí splatnosti:</p> <p>V případě, že plně vyčerpáte svůj úvěrový rámec ve výši [Zvolená výše limitu] Kč první den v měsíci a rozhodnete se částku splatit za 12 měsíců ve stejně velkých splátkách, bude průměrná měsíční splátka [Průměrná výše splátky] Kč s tím, že poslední splátka se může lišit. Splátky jsou splatné vždy k 20. dni v měsíci s tím, že první splátka je splatná v měsíci následujícím po dni čerpání a poslední splátka bude uhrazena předčasně poslední den 12. měsíce. Celkem za poplatky za posunutí splatnosti uhradíte částku ve výši [Poplatek za posunutí splatnosti] Kč a celkově tak uhradíte [Celkové náklady] Kč. RPSN bude [RPSN] %.</p>
<p><b>Je pro získání úvěru nebo pro jeho získání za nabízených podmínek nezbytné uzavřít</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pojištění úvěru nebo</li> <li>• smlouvu o jiné doplňkové službě?</li> </ul>	<p>Ne.</p>
<p><b>Související náklady</b></p>	<p>0 Kč.</p>
<p><b>Vyžaduje se vedení jednoho nebo více účtů zaznamenávajících platební transakce a čerpání</b></p>	<p>Pro čerpání úvěru požádáte o balíček MAXI. Zřízení i využívání balíčku je zdarma. Úvěr je evidován na úvěrovém účtu, který je zároveň účtem platebním.</p>

<p><b>Výše nákladů na používání zvláštního platebního prostředku (kreditní karty)</b></p>	<p>Kreditní kartu s názvem Skip Pay karta k balíčku MAXI získá každý klient. Vydání a používání karty je zdarma, není spojeno s žádným dalším poplatkem. Vydání nové Skip Pay karty po trvalé blokaci je zpoplatněno v souladu s Ceníkem.</p> <p>Zákaznická zóna s balíčkem MAXI je rovněž platebním prostředkem a je poskytována zdarma.</p>
<p><b>Veškeré další náklady vyplývající ze smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr</b></p>	<p>Poplatek za posunutí splatnosti ve výši 3,50 Kč za každou odloženou stokorunu.</p> <p>Poplatek za výběr hotovosti z bankomatu mimo ČSOB (v ČR) ve výši 29 Kč.</p> <p>Poplatek za vydání nové Skip Pay karty po trvalé blokaci ve výši 99 Kč.</p> <p>Další poplatky uvedené v Ceníku, které jsou k dnešnímu dni ve výši 0 Kč.</p>
<p><b>Náklady v případě opožděných plateb</b></p> <p><i>Opomenutí platby by pro Vás mohlo mít závažné důsledky (např. nucený prodej majetku) a způsobit potíže při získávání úvěru v budoucnosti.</i></p>	<p>Nezaplatíte-li včas, budeme Vám posílat upomínky. První upomínku od nás obdržíte nejdříve pátý den po splatnosti a další upomínky pak obvykle po každých dalších 5 dnech Vašeho zpoždění s platbou. Za první upomínku Vám budeme účtovat 100 Kč a za každou další upomínku 300 Kč.</p>
<p><b>Podmínky, za nichž lze výše uvedené náklady související se smlouvou, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, změnit</b></p>	<p>Ceník můžeme kdykoli jednostranně v přiměřeném rozsahu změnit, například pokud dojde k významné změně či vývoji na relevantním trhu, k důležitým změnám v právních předpisech, jejich výkladu nebo vyplývajících z judikatury (soudních rozhodnutí) nebo v případě změn v našem</p>

	<p>podnikání. Změnu Vám samozřejmě oznámíme e-mailem nebo zprávou v zákaznické zóně nejméně 2 měsíce před nabytím její účinnosti.</p> <p>Se změnou můžete nesouhlasit a smlouvu vypovědět.</p>
--	--

#### 4. Další důležité právní aspekty

<p><b>Právo na odstoupení od smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr</b></p> <p><i>Máte právo odstoupit od této smlouvy, a to ve lhůtě 14 kalendářních dnů.</i></p>	<p>Ano.</p>
<p><b>Předčasné splacení</b></p> <p><i>Máte právo splatit spotřebitelský úvěr předčasně, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti.</i></p>	<p>Pokud se rozhodnete nám vrátit peníze dříve, je jen na Vás, zda to uděláte najednou nebo pouze zčásti. A to vše bez jakýchkoli dalších poplatků.</p>
<p><b>Vyhledávání v databázi</b></p> <p><i>Věřitel Vás musí okamžitě a bezplatně vyrozumět o výsledku vyhledávání v databázi, pokud je na tomto vyhledávání založeno zamítnutí žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru. To neplatí, pokud je poskytnutí takové informace v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo s veřejným pořádkem nebo veřejnou bezpečností.</i></p>	<p>Na základě právních předpisů máme povinnost ověřit Vaši úvěruschopnost. Jakkoli to může znít na první poslech strašidelně, skrývá se za touto povinností snaha ochránit Vás a Vaši rodinu před situací, že nebudete schopni splácet své dluhy. Pro tyto účely nahlížíme do Nebankovního registru klientských informací (NRKI) a Bankovního registru klientských informací (BRKI) či využíváme služby TelcoScore, kterou zajišťuje Společnost pro informační databáze, a. s. (SID).</p>



	<p>Pokud na základě informací, které z databázi získáme, Vaši žádost zamítneme, budeme Vás o tom okamžitě informovat.</p> <p>Dále budeme kontrolovat, zda nejste na sankčních seznamech.</p>
<p><b>Právo na návrh smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr</b></p> <p><i>Máte právo obdržet na požádání bezplatně kopii návrhu smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr. To neplatí, pokud věřitel v okamžiku žádosti není ochoten přistoupit k uzavření smlouvy s Vámi.</i></p>	<p>Návrh smlouvy připravený Vám na míru obratem obdržíte poté, co zadáte základní informace o sobě na našem webu.</p>

**5. Dodatečné informace, které mají být poskytnuty v případě uvádění finančních služeb na trh na dálku**

<b>a) O věřiteli</b>	
<p><b>Zápis v rejstříku</b></p>	<p>Společnost Skip Pay s. r. o. je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 293724.</p>
<p><b>Orgán dohledu</b></p>	<p>Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03, Praha.</p>

## b) O smlouvě, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr

<p><b>Výkon práva na odstoupení od této smlouvy</b></p>	<p>Od smlouvy máte právo odstoupit do 14 dnů ode dne její účinnosti, a to z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu. K odstoupení od smlouvy můžete využít formulář dostupný na našem webu.</p> <p>Aby Vám 14denní lhůta neuběhla, je zapotřebí, abyste nám nejpozději v poslední den této lhůty informace o odstoupení od smlouvy prokazatelně odeslali.</p> <p>Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a pokud jste si již od nás půjčili peníze, jste povinni nám je vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení.</p>
<p><b>Právo státu, podle něž postupuje věřitel před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr</b></p>	<p>Smlouva a vše kolem ní se řídí právním řádem České republiky. Příslušnost soudu se řídí občanským soudním řádem.</p>
<p><b>Užívání jazyků</b></p>	<p>Informace a smluvní podmínky budou poskytnuty v českém jazyce. Po dobu trvání spotřebitelského úvěru máme v úmyslu s Vámi komunikovat v českém jazyce, pokud se nedohodneme jinak.</p>

## c) O prostředcích nápravy

<p><b>Existence mechanismu mimosoudního urovnávání stížností a prostředků nápravy a přístup k němu</b></p>	<p>Předně bychom rádi uvedli, že se snažíme své služby poskytovat tak, aby nebyl dán důvod pro vznik stížností či reklamace.</p>
--	--

Pokud však přece jen nebudete s čímkoliv spokojeni, budeme rádi, pokud dáte nejprve vědět nám a společně celou záležitost vyřešíme. Všechny podrobnosti, jak se na nás v takovém případě obrátit, naleznete v našem Reklamačním řádu.

Existují samozřejmě i další možnosti, kam se obrátit s Vaší stížností. Jedná se o tyto instituce:

- Finanční arbitr – řešení spotřebitelských sporů v oblasti finančních služeb.

Sídlo: Legerova 69/1581, 110 00 Praha 1,  
Web: [finarbitr.cz](http://finarbitr.cz)

- Platforma pro řešení spotřebitelských sporů – řešení sporů ze smluv uzavřených on-line.

Web: [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)

## VYSVĚTLENÍ PŘEDSMLUVNÍCH INFORMACÍ A ZÁKLADNÍ INFORMACE O JEDNOTLIVÝCH DRUZÍCH SPOTŘEBITELSKÝCH ÚVĚRŮ POSKYTOVANÝCH SKIP PAY S. R. O. (DÁLE V TEXTU JEN „SKIP PAY“)

### **Druh spotřebitelského úvěru:**

znamená, o jaký ze spotřebitelských úvěrů poskytovaných Skip Pay máte zájem a ke kterému se vztahují předšmluvní informace.

Úvěr je založen na principu sjednaného úvěrového rámce, který můžete čerpat i opakovaně až do výše sjednaného úvěrového rámce. Úvěr splácíte podle toho, jakou část ze schváleného rámce vyčerpáte.

Kromě nyní sjednávaného úvěru poskytujeme ještě jednorázový bezplatný vázaný úvěr Odložená platba, který je splatný v jedné splátce, a jednorázový bezplatný vázaný úvěr Třetina, který je splatný ve třech splátkách.

### **Celková výše spotřebitelského úvěru:**

Znamená celkovou výši peněžních prostředků, které Vám mohou být poskytnuty na základě smlouvy.

### **Podmínky čerpání:**

Znamená, jakým způsobem a kdy obdržíte peníze. Zásadní je to, že úvěr můžete čerpat až v okamžiku, kdy bude smlouva účinná. K tomu dojde až po podpisu z naší strany. O její Vás budeme informovat.

Peníze může dle způsobu čerpání obdržet i jiná osoba než Vy. Typicky se může jednat o případ, kdy budete čerpat úvěr prostřednictvím odložené platby na vypořádání kupní ceny na e-shopu nebo prostřednictvím Skip Pay karty.

### **Doba trvání spotřebitelského úvěru:**

Znamená, na jakou dobu je smlouva uzavřena. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, což znamená, že trvá do té doby, než se my nebo Vy rozhodneme smlouvu ukončit.

### **Výzva ke splacení plné výše spotřebitelského úvěru:**

Znamená, že můžete být kdykoli vyzván ke splacení plné výše spotřebitelského úvěru.

**Splátky a případně způsob rozdělení splátek:**

Znamená, v jaké výši, jak často a případně kolik plateb k úhradě čerpané částky budete muset zaplatit. Veškerý čerpaný úvěr je hrazen platbou splatnou k 20. dni měsíce následujícího po měsíci čerpání. To lze změnit využitím dobrovolného posunutí splatnosti.

**Celková částka, kterou je potřeba zaplatit:**

Znamená výši vypůjčené částky a případné další náklady související s Vaším úvěrem. Úvěr je poskytován bezplatně a je třeba jej uhradit do 20. dne měsíce následujícího po dni jeho čerpání.

**Úroková sazba:**

Znamená konkrétně vyjádřený procentní poměr úroku k jistině ročně, tj. částky splácené „navíc“.

**Roční procentní sazba nákladů (RPSN):**

Jedná se o součet všech nákladů spojených s úvěrem a vyjádřených jako roční procento celkové výše úvěru, tedy půjčené částky. Účelem RPSN je pomoci Vám porovnat různé nabídky úvěrů na trhu.

**Související náklady:**

Další poplatky, které budete v souvislosti s úvěrem hradit.

**Vyžaduje se vedení účtu zaznamenávajícího platební operace a čerpání:**

Znamená povinnost zřídit si v souvislosti s úvěrem v rámci balíčku MAXI i účet.

**Výše nákladů na používání zvláštního platebního prostředku:**

Poplatky za využívání například Skip Pay karty a zákaznické zóny. Tyto poplatky jsou detailně uvedeny v Ceníku Skip Pay.

**Veškeré případné další náklady:**

Veškeré další náklady spojené s Vaším úvěrem.

**Náklady v případě opožděných plateb:**

Znamená, jaké poplatky budete platit v případě, že budete v prodlení se splácením. Za zaslání upomínek a výzev budete hradit poplatky dle Ceníku. Opomenutí platby by pro Vás navíc mohlo mít závažné důsledky (například nucený prodej majetku) a způsobit obtíže při získávání úvěrů v budoucnosti.

**Právo na odstoupení od smlouvy:**

Znamená, že máte právo od smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě 14 kalendářních dnů od jejího uzavření. Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu a musí v něm být uvedeno Vaše jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu a datum narození. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno Skip Pay v elektronické podobě nejpozději v poslední den lhůty. Došlo-li k odstoupení, jste povinen Skip Pay bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, zaplatit jistinu. V případě odstoupení od smlouvy nemá Skip Pay právo požadovat po Vás žádné další plnění, s výjimkou náhrady nevratných poplatků zaplacených věřitelem orgánům veřejné správy nebo jiným osobám pověřeným výkonem veřejné správy.

**Předčasné splacení:**

Znamená, že máte právo úvěr předčasně, a to kdykoliv, zcela nebo z části splatit, a to bez jakýchkoli dalších poplatků.

**Vyhledávání v databázi:**

Znamená, že Skip Pay je dle zákona povinna vyhledávat o Vás informace v databázi, je-li to nutné pro Vaše posouzení úvěruschopnosti.

**Právo na návrh smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr:**

Znamená, že máte právo obdržet na požádání bezplatně kopii návrhu smlouvy. To neplatí, pokud nebudeme v okamžiku žádosti ochotni s Vámi smlouvu uzavřít. V opačném případě Vám návrh smlouvy obratem zašleme poté, co zadáte základní informace o sobě na našem webu.

**Ukončení platnosti smlouvy o spotřebitelském úvěru:**

Znamená, za jakých podmínek může dojít k ukončení platnosti smlouvy.